Kompetenz bei IT-Störungen deutschlandweit

Technogroup ist der kompetente Ansprechpartner und IT-Dienstleister

Insbesondere für Firmen und Unternehmen ist es in der heutigen Zeit unerlässlich, dass gerade Computer, Server und Co. einwandfrei und möglichst ohne Ausfälle funktionieren. Sollte es dennoch zu einer Fehlermeldung oder einem Defekt kommen, ist es von äußerster Wichtigkeit, dass dieser schnellstmöglich behoben wird. Nicht immer ist es möglich oder rentabel für diesen Fall einen qualifizierten Mitarbeiter zu beschäftigen. In solchen Situationen kommen IT-Dienstleister zum Einsatz.

Die Technogroup, mit Hauptsitz in Hochheim, ist seit über 20 Jahren einer der führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleister in Deutschland. Weitreichenden Kompetenzen und Erfahrungen liegen sowohl im Hardware- als auch Softwarebereich vor. Heute verfügt die Technogroup nicht nur im Rhein-Main-Gebiet über eine gute Infrastruktur, sondern über 28 Service-Stützpunkte im ganzen Bundesgebiet, u.a. in München, Hannover, Berlin und Karlsruhe.
Auch in der Schweiz und Österreich ist der IT-Dienstleister mittlerweile vertreten.

Weit über 650 Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen wie z.B. Energieversorgung, Automobilzulieferer und öffentliche Verwaltungen zählen zum Kundenstamm von Technogroup. Den Kunden wird für den Störungsfall unter anderem ein telefonischer Eskalationsplan zur Verfügung gestellt. Dieser zeigt ganz genau auf, wie er sich im Störungsfall verhalten sollte um eine rasche Behebung zu garantieren.

Um eine gleichbleibende und hohe Qualität zu garantieren, führte das Unternehmen bereits fünf Jahre nach der Gründung im Jahr 1990 die Zertifikation nach DIN EN ISO 9001 ein. Zusätzlich wird die Qualifikation durch ITIL, einem weltweit anerkannten und fortschrittlichen IT-Standard, gesichert. Des Weiteren setzt sich Technogroup federführend für die Definition und Einführung von Sicherheitsnormen und Leistungsstandards ein und ist engagiertes Mitglied des Bundesverbandes Informationswirtschaft Telekommunikation.

Pressekontakt

Technogroup IT Service GmbH

Herr Harald Wieneke
Feldbergstr. 6
65239 Hochheim

technogroup.com
office@diewebag.de

Firmenkontakt

Technogroup IT Service GmbH

Herr Harald Wieneke
Feldbergstr. 6
65239 Hochheim

technogroup.com
office@diewebag.de

Technogroup IT-Service....mit SICHERHEIT mehr SERVICE. Wir sind einer der führenden herstellunabhängigen IT-Dienstleister mit Sitz im Rhein-Main Gebiet und 28 Servicestützpunkten in ganz Deutschland. Mit einer hohen Servicekompetenz leisten wir seit mehr als 15 Jahren Hardware- und Software-Support auf den Systemplattformen von IBM und HP. Mit unserem flächendeckenden und reaktionsschnellen Service garantieren wir die Versorgung mit kompletten Systemen, Systemkomponenten und Ersatzteilen an jedem Ort in Deutschland innerhalb kürzester Zeit. Unsere Schwerpunkte finden sich in den Bereichen Systemwartung (Hardware-Wartung, Software-Wartung, SLAs, Problemmanagement), IT-Sales (hier verfügen wir über ein weltweites IT-Broker-Netzwerk für neues, neuwertiges oder auch schwer zu beschaffendes IT-Equipment von allen führenden Herstellern) und IT-Consulting (Professional Services, System Monitoring, Schulung). Unser Leistungsanspruch ist es, unseren Kunden die Sicherheit und das höchstes Serviceniveau zu geben, das selbst viele Hersteller übertrifft.