



## **So profitieren Reiseveranstalter und Reisebüros: Deutscher Reiseservice in Bangkok von Four Wheel Travel Ltd.**

*24/7 muttersprachliche Begleitung von der Ankunft bis zum Abflug*

Immer mehr deutsche Incentive-Veranstalter, Reiseveranstalter und Reisebüros bieten ihren Kunden die auf <http://4Wheel.travel> vorgestellten Leistungen an. [1] Wenn sie Veranstaltungen und Touren gestalten, kommunizieren sie auf Deutsch wie die Touristen während einer Reise. Der Slogan 'Ihr deutscher Reiseservice in Bangkok' ist gleichzeitig Programm für die Four Wheel Travel Ltd., eine Incentive Incoming Agentur (DMC/MICE). Anfragen werden an die Kooperationspartner weitergeleitet. Die thailändisch-deutsche Gesellschaft wurde 2006 gegründet. Da die Four Wheel Travel Ltd. ein thailändisches Unternehmen ist, kann es in Deutschland nicht als Direktanbieter nach deutschem Reiserecht auftreten, sondern nur in Thailand nach thailändischem Reiserecht. Hierfür sind die deutschen Reiseveranstalter und Reisebüros zuständig. Alle deutschen Besucher in Bangkok erhalten ohne Abstriche einen Rundumservice 'Made in Germany', wie Deutsche es beanspruchen und gewohnt sind. Serviceleistungen werden unabhängig davon gewährt, ob ein Tourist von Deutschland aus nach deutschem Reiserecht eine Reise gebucht hat, oder ob er bereits in Bangkok anwesend ist und Fragen stellt. Das Team in Bangkok ist stets dienstbereit. Alle Hilfestellungen und Serviceleistungen bilden einen umfangreichen Katalog. Einige werden häufig angefragt und sind daher erwähnenswert.

### **Empfang am Flughafen und Hoteltransfer**

Auch wer viel in deutscher Sprache über Thailand gelesen hat, findet beim ersten Besuch im Königreich Thailand immer noch viel Ungewohntes vor. Das Zurechtfinden auf dem riesigen Flughafen und der Transfer zum Hotel in der Mega-Metropole Bangkok entpuppen sich als erste Hürde, wenn relevante Sprachkenntnisse fehlen. Gäste werden am Flughafen empfangen und ohne Verzögerungen zum Hotel ihrer Wahl gebracht. Während der Fahrt können in deutscher Sprache Tipps und Informationen gegeben werden. Erste Fragen werden gerne beantwortet. Wer nach dem langen Flug nur noch ausruhen möchte, freut sich, wenn das Team der Four Wheel Travel Ltd. wie selbstverständlich das Einchecken im Hotel übernimmt.

### **Sehenswürdigkeiten, Einkaufen, Essen und vieles mehr**

Muttersprachliche Begleiter sind optimal, um gezielt die Schönheiten und Sehenswürdigkeiten Bangkoks kennenzulernen, denn diese verstehen viel leichter, was den Gast bewegt. Das ist bei der Auswahl von Sehenswürdigkeiten und Geschäften so, denn die Kontraste sind gross. Man kann beim Flanieren in den Straßen essen oder im stilvollen Restaurant mit perfekter Aussicht. Abends gibt es viele Veranstaltungen, aber auch Orte, wo man sich trifft um andere zu sehen oder selbst gesehen zu werden. Der deutsche Reiseservice von Four Wheel Travel ist Neulingen eine genauso wertvolle Begleitung wie wiederholten Thailand-Touristen.

### **Ungeplantes und Unvorhergesehenes**

Das Team der Four Wheel Travel hilft sofort. Alles lässt sich leicht regeln, bevor es sich zu einem Problem auswächst. Das ist in Thailand nicht viel anders als in Deutschland. Nur sind eben die Mentalitäten und die kulturellen Hintergründe der Menschen in Südostasien anders. Ohne Panik regelt der Gast alles in der ihm vertrauten deutschen Muttersprache am Ort des Geschehens. Dokumente, Schlüssel oder Geld können verloren gehen. Es können Beschwerden auftreten oder Medikamente sind vergessen worden. Wie kann man einen Arzt finden und einen Dolmetscher gleich dazu? Dies gilt auch im Kontakt mit der deutschen Botschaft in Bangkok. Übersetzungen oder beglaubigte Dokumente, einen zugelassenen Dolmetscher, einen Termin oder sonstige Hilfestellungen werden gerne vermittelt. Wer eine wichtige Information oder Dokumente aus Deutschland erwartet, zieht Nutzen aus der modernen Infrastruktur des Büro in Bangkok. Die Mitarbeiter von Four Wheel Travel haben immer eine Lösung parat dank ihrer jahrelangen Erfahrung vor Ort.

### **Erfolgreiche Incentive-Reisen mit deutschem Reiseservice**

Incentive-Veranstalter werden bei Four Wheel Travel schnell fündig. Speziell abgestimmte Motivationsveranstaltungen und Unterstützen der Teambuilding in Unternehmen werden gezielt für die definierten Anforderungen organisiert: Eine Reise, eine Expedition oder eine Wettbewerbsveranstaltung. Die Mitarbeiter-Motivation wird stets mit den hauseigenen Produkten oder Dienstleistungen verknüpft. <http://4Wheel.travel> ist die Adresse im Netz, die einen ersten Eindruck vermittelt, wie ein Teambuilding-Event in Südthailand mit deutschem Reiseservice zu einem perfekten und schlicht unvergesslichen Thailand Aufenthalt gerät.

Quelle: <http://4wheel.travel/kooperation.html>

## **Pressekontakt**

publicEffect

Herr Hans Kolpak  
Fabrikstr. 2  
66981 Münchweiler an der Rodalb

4WheelTravel.be  
hans-kolpak@publicEffect.com

## **Firmenkontakt**

Four Wheel Travel Ltd.

Herr Uwe Richter  
10th Floor, Fenix Tower 571 Sukhumvit Soi 31 Sukhumvit Rd., Klongton-Nua Wattana 31  
10110 Bangkok

fourwheeltravel.co.th  
Uwe.Richter@fourwheeltravel.co.th

Deutsche Niederlassung  
Four Wheel Travel Deutschland  
Repräsentationsbüro  
Charlottenstr. 2

15537 Grünheide (Mark)  
Telefon 030 868 709 401  
Thailand at 4wheel.travel  
<http://4wheel.travel>

#### Unternehmensinformation

Die Incentive Incoming Agentur (DMC/MICE), Four Wheel Travel Ltd. mit Sitz in Bangkok wurde 2006 als thailändisch-deutsche Gesellschaft gegründet. Die Lizenz des thailändischen Fremdenverkehrsamtes (T.A.T.-Nr. 11/06151) und ein fester Mitarbeiterstamm in Bangkok mit einem Repräsentationsbüro vor den Toren Berlins sind die organisatorischen Voraussetzungen, um maßgeschneiderte Incentiv-Angebote für Südostasien zu planen und durchzuführen. Deutsch sprechende und thailändische Reisebegleiter und Mitarbeiter im Büro Bangkok bauen den Reisenden die Brücke zur thailändischen Sprache und Kultur für ein optimales Reiseerlebnis. Four Wheel Travel dient als Anlaufpunkt in Thailand für deutschsprachige Veranstalter für Projekte in Südostasien. Four Wheel Travel vertritt Qualitätstourismus mit dem Schwerpunkt Incentive-Reisen, Erlebnisreisen und Expeditionsreisen in erstklassigen 4x4-Fahrzeugen für Selbstfahrer und Beifahrer. Dem Firmenkonzept "Der Weg ist das Ziel" entsprechend wird gezielt der deutschsprachige Markt adressiert. Besonderer Wert wird auf einen deutschen 24/7 Rundumservice aller Kunden gelegt. In Deutschland ist Four Wheel Travel durch Kooperationen mit über 30 Reisebüros und Reiseveranstalter etabliert. Eingebunden in Branchenorganisationen für Tourismus wie dem thailändischen Fremdenverkehrsamt, der PATA Pacific Asia Travel Association und Go Asia stehen die Kooperationen mit anderen Reiseveranstaltern und mit Reisebüros auf stabilen Füßen. Die Grundlagen für eine gesunde Unternehmensentwicklung sind gelegt.

Anlage: Bild

