



## **Userlike.de hilft die Kundenzufriedenheit zu steigern**

*Mit user.like macht jedes Unternehmen die Kunden zufriedener*

Für jedes Unternehmen spielt der Faktor Kundenzufriedenheit eine wichtige Rolle was den betrieblichen Erfolg betrifft. Dies zeigt die Praxis in vielen verschiedenen Beispielen und deshalb ist der Punkt Kundenzufriedenheit bei vielen Unternehmen ein Faktor, dem eine extrem hohe und wichtige Bedeutung beigemessen wird. Mit seinem Live-Chat kann userlike.de jedem Unternehmen dabei helfen, diese Kundenzufriedenheit noch weiter zu erhöhen und damit das Unternehmen noch erfolgreicher machen.

Es zeigt sich ganz deutlich, dass ein Kunde gegenüber einem Unternehmen treu und loyal ist, desto zufriedener er ist. Diese Zufriedenheit führt auch immer mehr zu sogenannten Cross-Sellings, auch Überkreuzkäufe genannt. Erfahrungen zeigen ganz klar, dass ein zufriedener Kunde auch Veränderungen viel besser akzeptiert, als dies bei einem unzufriedenen Kunden der Fall ist. So werden beispielsweise Preiserhöhungen leichter hingenommen und dennoch werden die Produkte oder das Unternehmen weiterempfohlen. Wichtig für die Kundenzufriedenheit ist deshalb nicht nur der Preis eines Produktes, sondern auch die Qualität und vor allem die Leistungen, die ein Unternehmen im Rahmen der Kundenbetreuung bietet. Gerade hier liegt der Schlüssel zum Erfolg was die Kundenzufriedenheit betrifft.

Ein Kunde ist immer dann zufrieden, wenn seine Probleme die er auf dem Herzen hat, schnell und kompetent geregelt werden. Dazu will er nicht unzählige Briefe an die Kundenbetreuung schreiben oder in Warteschleifen auf einen telefonischen Kundenbetreuer warten. Der Live-Chat von userlike.de ist daher das perfekte Instrument, dem Kunden schnell und kompetent zu helfen und damit seine Zufriedenheit zu steigern. Er wird seine positiven Erfahrungen auch anderen mitteilen und so findet man automatisch ganz neue Interessenten und potenziellen Kunden. Dies alles wirkt sich sehr positiv auf den Erfolg eines jeden Unternehmens aus.

## **Pressekontakt**

Devcores UG

Herr David Voswinkel  
Aachenerstr. 53  
50674 Köln

userlike.de/  
sales@userlike.de

## **Firmenkontakt**

Devcores UG

Herr David Voswinkel  
Aachenerstr. 53  
50674 Köln

userlike.de/  
sales@userlike.de

Userlike.de ist ein Unternehmen, das seinen Kunden die Möglichkeit bietet, auf ihrer Internetseite einen Online-Chat zu integrieren. Vor allem für Online-Shops bietet sich hier eine unglaubliche Chance seine Erfolg deutlich zu steigern. Mit userlike.de kann die Kundenzufriedenheit enorm gesteigert werden und der Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen angekurbelt werden. Im Zeitalter der starken Konkurrenz am Markt kann man mit userlike.de jetzt einen entscheidenden Schritt voraus sein.