



SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation

Informationen Qualitätsmanagement, Kommunikation und Mediation auf www.der-qualitaetsmanager.de

Jedes erfolgreiche Unternehmen benötigt grundsätzlich zufriedene Mitarbeiter. Nur wenn alle am gleichem Strang ziehen wird ein Unternehmen richtig florieren. Dieses Miteinander wirkt sich auch auf die Zufriedenheit der Kunden aus. Ein gutes Qualitätsmanagement kann aber manchmal an emotionalen Hindernissen, wie zwischenmenschlichen Konflikten, scheitern. Solche Barrieren beeinträchtigen die Produktivität des Einzelnen bzw. des gesamten Unternehmens. Mitarbeiter und Vorgesetzte sollten sich voll auf ihre Aufgaben konzentrieren, müssen bestehende Konflikte schneller erkennen und bereit sein, sie einvernehmlich zu lösen. Ungelöste Konflikte binden wertvolle Energien, stören die Prozesse und beeinträchtigen die Arbeitsbeziehungen - das wirtschaftliche Ergebnis leidet. Die Mediation, eine Form der Kommunikation, hilft dabei innerbetriebliches Konfliktpotential abzubauen oder zu entkräften - auch präventiv.

Das Unternehmen SCHAFFEL hat sich mit seinem Angebot "Qualitätsmanagement und Mediation" zur Aufgabe gemacht, a) Unternehmen zu verbessern und Prozesse zu optimieren und b) kommunikative Blockaden zu bearbeiten und die Beteiligten wieder zusammen zu führen.

Das Qualitätsmanagement analysiert die Prozesse, die Umsetzung und den Erhalt dieser auf einer rein sachlichen Ebene. Die optimale Umsetzung aller Prozesse erfordert eine verlässliche Kommunikation innerhalb des Prozessablaufes. Entstehen dort Konflikte, sollten sie bewusst bearbeitet werden. Wir sollten mit Konflikten "normal" umgehen, d.h. Konflikte nicht ignorieren, sondern sich ihnen öffnen. Der allparteiliche Mediator (Herr Schaffel) und die Medianten (Konfliktparteien) bearbeiten gemeinsam und freiwillig den vorhandenen Konflikt. Es werden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um die Konflikte und Streitigkeiten einvernehmlich beizulegen.

Eine erfolgreiche Beilegung eines Konfliktes, setzt bei allen Beteiligten neue Kräfte frei und wirkt sehr belebend.

Die Umsetzung optimaler erarbeiteter Prozesse und eine gewinnbringende Kommunikation führen zu einem "gelebten" kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Dieser Verbesserungsprozess, sowie das gesamte Qualitätsmanagementsystem sollten nach der Einführung einer immer wiederkehrenden Überprüfung unterzogen werden. Etwaige Abweichungen können schneller erkannt und korrigiert werden. Diese Überprüfung mittels interner Audits, dem Soll/Ist-Vergleich und Gesprächen gehört zu den Dienstleistungen des Unternehmens SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation.

Profitieren auch Sie davon, wenn Betriebsklima und Arbeitsprozesse harmonisch in einander greifen.

Ich bringe Dinge auf den Punkt, denn einfach kann so gut sein.

SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation

Pressekontakt

INTRAG Internet Regional AG

Herr Tobyas Gleue
Sophienblatt 82-86
24114 Kiel

intrag.de/
presse-stelle@intrag.de

Firmenkontakt

SCHAFFEL - Qualitätsmanagement und Mediation

Herr Harald Schaffel
Sankt-Thomas-Weg 9a
50389 Wesseling

der-qualitaetsmanager.de
hschaffel@web.de

Qualität ist eine Managementaufgabe. Meine Dienstleistung ist: Der Aufbau bzw. die Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems, von der Ist-Analyse bis hin zum fertigen Produkt. Dies beinhaltet sowohl die Dokumentation als auch die innerbetriebliche Kommunikation mittels einer Mediation.