



Umfrage bestätigt hohe Kundenzufriedenheit bei Drymat Systeme Frank Lindner

Im Rahmen des ISO-Qualitätsmanagements führt das Unternehmen zurzeit eine Umfrage unter den Kunden durch

(Niederwiesa) Optimale Mauertrocknungsergebnisse und maximale Kundenzufriedenheit zu material- und kostengünstigem Aufwand - dies sind die Parameter, nach denen das Unternehmen Drymat Systeme Frank Lindner (<http://www.drymat-news.de>) arbeitet. Dass dieser Qualitätsanspruch Realität ist, zeigen die ISO-Zertifizierungen nach DIN EN 9001 und 14001. Für das ISO-Qualitätsmanagement führt Drymat Systeme Frank Lindner zurzeit eine Umfrage unter seinen Kunden durch.

Die Umfragen sind wichtig, um einerseits zu sehen, wie zufrieden die Kunden sind und wo es andererseits noch Optimierungsbedarf in der täglichen Arbeit gibt. Die Umfragen sind noch nicht vollständig abgeschlossen, allerdings zeigt ein erstes Zwischenergebnis, dass der Großteil der Kunden sehr zufrieden mit Drymat Systeme ist. So entspricht für über 90% der Befragten das verbaute Produkt völlig oder weitgehend den Erwartungen. Ein ähnlich hoher Prozentsatz der befragten Kunden würden daher gerne weitere Produkte Drymat-Produkte beim Unternehmen erwerben. "Mich freut besonders, dass unsere Kunden mit unserer Beratung zufrieden sind. Seit Gründung legen wir größten Wert auf freundliche und kompetente Beratung", so Geschäftsführer Frank Lindner. So sind 9 von 10 Kunden zufrieden mit der Beratung. Ein Kritikpunkt, an dem das Unternehmen ansetzen will, ist die Optimierung der Bedienungsanleitungen. "Hier wollen wir nach Abschluss der Umfrage schnellstmöglich Hand anlegen, damit unsere Kunden ein besseres Verständnis unserer Produkte erlangen", so Lindner weiter. Drei Viertel der befragten Kunden würden Drymat Systeme uneingeschränkt weiterempfehlen.

Drymat Systeme zählt nun seit rund 15 Jahren zu den innovativsten Unternehmen im Bereich der Mauertrocknung. Mittels elektrophysikalischer Verfahren wird aufsteigende Nässe wieder aus dem Mauerwerk geleitet. So werden Wände ohne große bauliche Maßnahmen kostengünstig und effektiv getrocknet. Weitere Informationen über Drymat Systeme sowie Auszüge aus der Kundenumfrage finden Sie unter <http://www.drymat-news.de>.

Pressekontakt

DRYMAT Systeme Frank Lindner (Personengesellschaft)

Herr Frank Lindner
Chemnitzer Straße 07
09577 Niederwiesa

drymat.de
info@drymat.de

Firmenkontakt

DRYMAT Systeme Frank Lindner (Personengesellschaft)

Herr Frank Lindner
Chemnitzer Straße 07
09577 Niederwiesa

drymat.de
info@drymat.de

Das Unternehmen Drymat Systeme Frank Lindner wurde 1997 von Frank Lindner gegründet und gehört zu den Marktführern für die Trockenlegung von feuchtem Mauerwerk durch das elektrophysikalische Verfahren. Die Wirkung der Drymat Systeme Frank Lindner sind nachgewiesen und das Unternehmen ist durch die ISO Normen DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 14001 zertifiziert. Der Spezialist für das Trockenlegen von feuchtem Mauerwerk durch elektrophysikalische Methoden verfügt zudem über den permanenten Nachweis der Fachkunde, Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit, die sogenannte Präqualifikation. Drymat Systeme Frank Lindner war bereits für zahlreiche renommierte Kunden wie dem Nationalmuseum in Danzig (Polen), zahlreichen Wohnungsbaugesellschaften sowie dem weltweit bekannten Kunstmuseum Eremitage in St. Petersburg (Russland).

Anlage: Bild

