



## Cloud-basierter Wissensmanagement Dienst von ServoTech

*Immer und überall auf dem neuesten Stand*

Langenburg, im März 2012. Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien helfen, wertvolles Know-how dauerhaft im Unternehmen nutzbar zu machen. "Mit dem Pharma-Cloud-Informationssystem bieten wir insbesondere den Kunden, die mit zeitlich befristeten und räumlich getrennt arbeitenden Projektteams operieren die Möglichkeit, ihr Wissen gemeinsam zu entwickeln und sicher zu dokumentieren", so Andreas Müller-Lay, einer der ServoTech Geschäftsführer. Auf diese Weise können mittelständische Unternehmen und große Konzerne durch nachhaltiges Wissensmanagement deutliche Zeit- und Kostenersparnisse erzielen.

Eine einheitliche Darstellung des gespeicherten Wissens, sowie der schnelle Zugriff darauf, war bisher schon im eigenen Unternehmen und einem einheitlichen Sprachraum schwierig, geschweige denn international. Die ständige Aktualisierung und Verteilung des vorhandenen sowie des neuen Wissens waren ebenfalls eine organisatorische Herausforderung. Genau bei diesem Schwachpunkt setzt die rechnerbasierte Unterstützung des Wissensmanagements von ServoTech an.

Wissensmanagement im Unternehmen zählt zu den zentralen Faktoren um die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit zu sichern. "Wissen ist zu einem nachhaltigen Wettbewerbsfaktor geworden, der aufgrund seiner Vergänglichkeit systematisch gemanagt werden muss", so Müller-Lay. Für international operierende Unternehmen ist es wichtig, dass alle ihre autorisierten Mitarbeiter auf dem neuesten Projektstand sind und auf alle relevanten Daten zugreifen können.

Arbeiten mit der Cloud ist eine feine Sache. Die Daten sind immer aktuell und sozusagen in Echtzeit, weltweit von jedem Mobiltelefon, Laptop oder Computer aus, abrufbar. Ohne lästiges synchronisieren und ohne USB-Stick kann sich beispielsweise ein Mitarbeiter aus Frankfurt darüber informieren welche Lösungen sein Kollege aus Singapur entwickelt hat und wie sich der aktuelle Projektstand in USA dadurch verändert. Das erworbene Wissen ist gesichert und für alle Mitarbeiter zugänglich.

Müller-Lay sieht Anwendungen wie das Pharma-Cloud-Informationssystem als sichere Lösung für die unternehmenskritischen Aufgaben von morgen. Denn was Kunden im Hochgeschwindigkeitsnetzwerk der modernen Wirtschaft heute begeistert gehört morgen bereits zum Standard. Nicht nur weil permanent neues Wissen entsteht, sondern weil das vorhandene Know-how immer schneller veraltet. Nur der lebensnotwendige Wissensvorsprung sichert die Innovations- und Wettbewerbsfähigkeit. Darum sind die dokumentierten und gesicherten Erkenntnisse der wertvollste Grundstoff und bestimmender Produktionsfaktor moderner Unternehmen.

## Pressekontakt

ServoTech

Herr Lothar Kaske  
Bahnweg 62  
74595 Langenburg

servotech.de  
office@servotech.de

## Firmenkontakt

ServoTech

Herr Lothar Kaske  
Bahnweg 62  
74595 Langenburg

servotech.de  
office@servotech.de

Seit 1992 bietet ServoTech seinen Kunden aus den Bereichen Pharmaindustrie, Medizintechnik und Maschinenbau innovative und maßgeschneiderte Dienstleistungen an. Mehr Information unter: [www.servotech.de](http://www.servotech.de). Die ca. 40 Mitarbeiter im schwäbischen Langenburg bringen ihr Know-how aus den Bereichen Maschinenbau, Lebensmittelbranche, Biotechnik, Chemie- und Lebensmitteltechnik, Informatik, Elektrotechnik, Verfahrenstechnik, Sprache und Grafikdesign ein. Internationale Unternehmen wie Nestle, Bosch, Krones, Novartis und Roche zählen ebenso zu den zufriedenen Kunden von ServoTech wie Firmen aus dem Mittelstand. Zu dem umfangreichen Service von ServoTech gehören erfolgreiche Lösungen individueller und täglich neuer Aufgabenstellungen.

Anlage: Bild

