



## Expertentelefon Pflege

(ddp direct)(Berlin, 24.2.2012) Etwa 1,5 Millionen der insgesamt 2,4 Millionen Pflegebedürftigen in Deutschland werden zu Hause gepflegt. Viele Angehörige überfordern sich selbst, wenn sie die tägliche Pflege allein meistern wollen. Oft sind Unterstützungsangebote wie Pflegekurse, professionelle Beratungen oder beispielsweise die stundenweise Verhinderungspflege gar nicht bekannt, weiß Frank Lukaschewski, Leiter des Kompetenzzentrums Pflege der BKK VBU. Die Hilfestellung von Pflegeprofis sollte frühzeitig in Anspruch genommen werden, um psychischen Krisen und Krankheiten vorzubeugen, rät der Experte.

In speziellen Angehörigenschulungen werden zum Beispiel Hebegriffe und technische Tricks erklärt sowie Tipps beim Wechseln einer Windel gegeben. Auf der anderen Seite ist auch wichtig, dass professionelle Pflegekräfte die Angehörigen in die Pflegeplanung einbinden. Speziell für Fragen zur Pflege bietet die BKK VBU ein Expertentelefon an. Am Dienstag, dem 28. Februar 2012, stehen in der Zeit von 10 bis 13 Uhr Fachleute des Kompetenzzentrums Pflege den Anrufern Rede und Antwort. Unter der Rufnummer (0 30) 7 26 12 26 26 (zum Ortstarif) werden Fragen zu allen Leistungen aus der Pflegeversicherung beantwortet. Zudem helfen die Experten bei der Suche nach geeigneten Pflegediensten, Tageseinrichtungen oder Pflegeheimen.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:  
<http://shortpr.com/t2prjb>

Permanente Link zu dieser Pressemitteilung:  
<http://www.themenportal.de/gesundheit/expertentelefon-pflege-88362>

## Pressekontakt

BKK-VBU

Frau Ellen Zimmermann  
Lindenstraße 67  
10969 Berlin

[ellen.zimmermann@bkk-vbu.de](mailto:ellen.zimmermann@bkk-vbu.de)

## Firmenkontakt

BKK-VBU

Frau Ellen Zimmermann  
Lindenstraße 67  
10969 Berlin

[meine-krankenkasse.de](http://meine-krankenkasse.de)  
[ellen.zimmermann@bkk-vbu.de](mailto:ellen.zimmermann@bkk-vbu.de)

Die BKK VBU ist mit über 400.000 Versicherten die größte Betriebskrankenkasse mit Sitz in Berlin. Sie gehört zu den 30 größten Krankenkassen Deutschlands und ist bundesweit an über 30 Standorten vertreten. Neben den gesetzlichen Leistungen profitieren BKK VBU-Versicherte von bezuschussten Präventionsprogrammen, außergewöhnlichen Zusatzleistungen wie dem Babybonus und einer vom TÜV Thüringen mit Sehr gut zertifizierten Servicequalität. Die BKK VBU erhebt bis 2014 keinen Zusatzbeitrag. Weitere Informationen unter [www.meine-krankenkasse.de](http://www.meine-krankenkasse.de)