



### **Kundenzufriedenheit ist ein entscheidender Wettbewerbsfaktor.**

*Auch nur ein einziger unzufriedener Kunde kann einen hohen negativen Multiplikationsfaktor haben.*

Kundenzufriedenheit - so haben viele Marketingstudien ergeben - ist der wesentlichste Faktor für den Erfolg eines Unternehmens. Dabei gibt es viele Punkte, die zur Kundenzufriedenheit beitragen. Beispiele sind eine hohe Qualität der Produkte oder Leistungen, günstige Preise, die nicht nur den Preisen der Konkurrenz nicht nachstehen, sondern sie noch unterbieten, schnelle Reaktionen auf Kundenanforderungen sowie und schnelle Produktions- und Lieferzeiten.

Allerdings ist es für einen Kunden, der im Internet nach einer Online-Druckerei sucht, schwierig, aus der Vielzahl der Anbieter ein Unternehmen zu finden, das nicht nur mit dem Faktor Kundenzufriedenheit wirbt, sondern für das Kundenzufriedenheit auch wirklich an allererster Stelle steht. Rainbowprint, der Onlineshop der Druckerei Ganz, gehört zu diesen Unternehmen. "Wir sind uns dessen bewusst", so lautet das Statement der Geschäftsführung, "dass auch nur ein einziger unzufriedener Kunde einen hohen negativen Multiplikationsfaktor haben kann. Um dieses zu vermeiden, legen wir nicht nur Wert auf eine erstklassige Qualität unserer Produkte, sondern auch auf Schnelligkeit bei dem Produktionsablauf und der Auslieferung...und dieses bei knallhart kalkulierten Preisen".

Dabei umfasst das Angebot das des Onlineshops das gesamte A-B-C einer Online-Druckerei wie z. B. Aufkleber, Blöcke, Broschüren, Briefpapier, Farbproof, Faltblätter, Flyer, Folder, Neon Plakate Shop, Schreibtischunterlagen, Sponsor Flyer Shop, Visitenkarten, Wandkalender oder ganze Businesspakete. Unter dem Faktor Kundenzufriedenheit versteht es sich für das Unternehmen auch von selbst, dass dort nur mit qualitativ hochwertigen Maschinen von Marktführern, wie z. B. Heidelberg, Polar und Stahl produziert wird. Auch die hervorragend geschulten und kompetenten Mitarbeiter sorgen in allen Bereichen für einen gleich bleibenden hohen Standard.

Alt- und Neukunden, für die Kundenzufriedenheit gleichfalls einen hohen Stellenwert hat, erfahren auf der Webseite [www.rainbowprint.de](http://www.rainbowprint.de) mehr über das reichhaltige Sortiment und Druckprogramm des Unternehmens.

#### Angaben zum Unternehmen:

Rainbowprint  
Druckerei Ganz  
Inhaber: Norbert Ganz  
Paradiesstr. 10  
97225 Zellingen-Retzbach  
Tel.: 09364 - 8173-0  
Fax: 09364 - 8173-173  
email: [info@rainbowprint.de](mailto:info@rainbowprint.de)  
Internet: [www.rainbowprint.de](http://www.rainbowprint.de)

#### Verantwortlich für TextEinstellung:

DieWebAG  
Email: [presse@diewebag.de](mailto:presse@diewebag.de)  
Internet: [www.diewebag.de/google-freshness-update.php](http://www.diewebag.de/google-freshness-update.php)

### **Pressekontakt**

Rainbowprint.de Druckerei Ganz

Frau Eva Dubiel  
Paradiesstr. 10  
97225 Zellingen-Retzbach

[rainbowprint.de](http://rainbowprint.de)  
[info@rainbowprint.de](mailto:info@rainbowprint.de)

### **Firmenkontakt**

Rainbowprint.de Druckerei Ganz

Frau Eva Dubiel  
Paradiesstr. 10  
97225 Zellingen-Retzbach

[rainbowprint.de](http://rainbowprint.de)  
[info@rainbowprint.de](mailto:info@rainbowprint.de)

Herzlich Willkommen bei [www.rainbowprint.de](http://www.rainbowprint.de)