



Telefonkonferenzen - Einfachheit und Qualität wichtiger als Preis

Telefonkonferenzen - Einfachheit und Qualität wichtiger als Preis

// Telefonkonferenzen müssen einfach und schnell sein

In der Umfrage wurden die deutschen easyAudio-Kunden unter anderem gefragt, welche Kriterien ihnen bei der Auswahl eines Telefonkonferenzanbieters wichtig sind. Das Ergebnis ist eindeutig: Fast 99% der Befragten gaben an, dass die einfache und schnelle Nutzung des Telefonkonferenzdienstes wichtig bis sehr wichtig ist. Für knapp 90% ist außerdem ein unkomplizierter Anmelde- und Registrierungsprozess entscheidend.

// Qualität und Sicherheit entscheidender als Preis

Der zweite relevante Bereich bei der Auswahl eines Telefonkonferenzanbieters umfasst Qualität und Sicherheit. Die Qualität der Sprachverbindung in einer Telefonkonferenz ist maßgeblich für 97%, die Sicherheit für knapp 90% der Befragten. Erst auf Platz 6 der Auswahlkriterien liegt das Preis-Leistungs-Verhältnis, das 85% bei der Auswahl eines passenden Dienstleisters als wichtig einstufen.

// Telefonkonferenzen ohne feste Vertragslaufzeit

Entscheidender als der Preis ist entsprechend der Umfrage auch die Vertragslaufzeit, mit denen sich Kunden an einen Anbieter binden. So gaben über 93% an, dass ihnen ein Telefonkonferenzdienst ohne feste Vertragslaufzeiten wichtig bis sehr wichtig ist.

"Dieser Punkt freut uns besonders", erklärt Marie-Kristin Schwindt, Produktmanagerin von easyAudio. "Die Kunden wollen sich nicht langfristig an einen Anbieter binden und das müssen sie bei easyAudio auch nicht. Bei uns gibt es keine festen Vertragslaufzeiten. Es ist das klassische Pay-per-Use-Preismodell: Ein Preis pro Minute, ohne Mindestnutzung, Grundgebühr oder sonstige versteckte Kosten. Das überzeugt die Nutzer."

// Bedarf an professionellen Telefonkonferenzen steigt

"Das Gesamtergebnis unserer Kundenumfrage bestätigt eine Entwicklung, die wir seit einiger Zeit beobachten: Die Kunden suchen einen professionellen Anbieter und sind bereit, dafür den entsprechenden Gegenwert zu zahlen.", so Schwindt weiter. "Außerdem wird klar, dass die Durchführung der Telefonkonferenzen nicht nur professionell, sondern vor allem auch einfach und schnell sein muss. Und da haben wir laut Umfrage mit dem Produkt easyAudio alles richtig gemacht."

// easyAudio für internationale Telefonkonferenzen

Die Nachfrage nach einfachen und schnellen Telefonkonferenzen steigt auch im Ausland. Um diesem Trend Rechnung zu tragen, wird easyAudio in insgesamt sieben europäischen Ländern angeboten: Deutschland, Österreich, Schweiz, Großbritannien, Frankreich, Spanien und Niederlanden. Weitere Länder sind in der Vorbereitung.

* Umfrage unter den deutschen easyAudio-Kunden, Dezember 2011, 277 Teilnehmer

Pressekontakt

meetyoo conferencing GmbH - easyAudio

Frau Annette Schmitz
Friedrichstraße 200
10117 Berlin

easy-audio.de
presse@easy-audio.de

Firmenkontakt

meetyoo conferencing GmbH - easyAudio

Frau Annette Schmitz
Friedrichstraße 200
10117 Berlin

easy-audio.de
presse@easy-audio.de

easyAudio ist ein Telefonkonferenz-Service der meetyoo conferencing GmbH. Der Konferenz-Service ist speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet. Jede Telefonkonferenz kann sofort und ohne Anmeldung gestartet werden. easyAudio stellt Servicrufnummern in sieben europäischen Ländern zur Verfügung.

Anlage: Bild

