



Bank Austria geht neue Wege mit SmartBanking und Citrix GoToMeeting mit HDFaces

Bank Austria setzt bei Online-Beratung auf höchste Sicherheitsstandards und Video-Kommunikation in HD-Qualität

(ddp direct)Karlsruhe / Wien, 06. Oktober 2011 Die Bank Austria, Mitglied der UniCredit Group und Österreichs größtes Kreditinstitut, berät ihre Kunden dank der Webkonferenzlösung Citrix® GoToMeeting® HDFaces und der Chatlösung Citrix® GoToAssist® FastChat in Kürze auch via Webcam online. Wir möchten unseren Kunden alle gängigen Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen, um mit uns in Kontakt zu treten. Außerdem geben wir ihnen mit Online-Meetings die Möglichkeit, zu sagen, ich möchte eine gute Beratung, aber wann und wo ich will, so Roman Chromik, Head of Mass Market bei Bank Austria.

Mit GoToMeeting® mit HDFaces können bis zu sechs Teilnehmer gleichzeitig via Webcam Videokonferenzen durchführen. Die Auflösung je Stream beträgt 640 x 480 Pixel bei gleichzeitiger Übertragung von sechs Webcams bzw. eine Gesamtauflösung von maximal 1920 x 960 Pixel. Dadurch bietet GoToMeeting® die höchste am Markt verfügbare Videoqualität aller Webkonferenzanbietern und lässt Anwender Meetings in einer Qualität abhalten, die bis dahin teuren Telepräsenz-Systemen und Top-Managern vorbehalten war.

Bank Austria wird die Citrix® Lösungen bei der Beratung von Privatkunden im Rahmen ihres SmartBanking Konzeptes einsetzen. Insbesondere in der Anlageberatung bildet Vertrauen die Basis für Produktabschlüsse. Deshalb kam für den Finanzdienstleister nur eine Lösung mit integriertem Video in Frage, die dem Kunden das Gefühl gibt, seinem Berater direkt gegenüberzusitzen.

Der Vorteil an GoToMeeting ist, dass es so einfach zu bedienen ist. Wir müssen bei unseren Kundinnen und Kunden keinerlei Kenntnisse voraussetzen, sie müssen nichts installieren und können mit nur einem Knopfdruck an einer Online-Beratung teilnehmen. Das Nutzungserlebnis ist aus meiner Sicht sehr gut, so Thomas Schwella, Projektkoordinator SmartBanking Innovation Team bei der Bank Austria.

Bei der Entscheidung der Bank Austria spielte aufgrund gesetzlicher Vorgaben die Sicherheit eine enorm wichtige Rolle. GoToMeeting® ist eine der sichersten Webkonferenzlösungen, die derzeit auf dem Markt erhältlich ist und bietet ein auf höchsten Standards basierendes Sicherheitssystem. Dieses umfasst eine End-to-End-Verschlüsselung, eine gehostete Dienstinfrastruktur mit höchster Verfügbarkeit. Eine intuitive Benutzeroberfläche und Sicherheitsabfragen bieten ein Höchstmaß an Vertraulichkeit, Integrität und Datenverfügbarkeit. Die ausgereiften Sicherheitsmechanismen, die Innovationskraft eines globalen Unternehmens und die Verfügbarkeit eines Rund-um-die-Uhr-Support haben der Bank Austria die Auswahl einer Webkonferenzlösung nicht schwer fallen lassen. Die Mitarbeiter von Citrix Online haben uns während des gesamten Prozesses sehr gut unterstützt und ihre Erfahrung im Finanzdienstleistungsbereich hat uns überzeugt, so Chromik.

Weiterführende Links

*Citrix® GoToMeeting® mit HDFaces verändert die Zusammenarbeit im Geschäftsleben

*GoToMeeting mit HDFaces TV Spot

*GoToMeeting mit HDFaces Fact Sheet

*Kostenlose GoToMeeting App für Android Nutzer

*Remote-Support-App von Citrix GoToAssist für salesforce.com

Follow Us Online

*Citrix GoToMeeting auf Facebook: [Ä http://www.facebook.com/GoToMeeting](http://www.facebook.com/GoToMeeting)

*Citrix GoToMeeting auf Twitter: [Ä http://twitter.com/gotomeeting](http://twitter.com/gotomeeting)

*Workshifting Blog: [Ä http://workshifting.com](http://workshifting.com)

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://shortpr.com/4nfsir>

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://www.themenportal.de/software/bank-austria-geht-neue-wege-mit-smartbanking-und-citrix-gotomeeting-mit-hdfaces-37365>

Pressekontakt

Citrix Online

Frau Clarissa Czipri
Erzbergerstr. 117
76133 Karlsruhe

clarissa.czipri@citrix.com

Firmenkontakt

Citrix Online

Frau Clarissa Czipri
Erzbergerstr. 117
76133 Karlsruhe

citrixonline.de
clarissa.czipri@citrix.com

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ:CTXS) ist ein führender Anbieter von Virtual Computing Lösungen, mit denen Menschen überall und von jedem Endgerät aus arbeiten und ihren Spielraum erweitern können. Weltweit vertrauen mehr als 230.000 Unternehmen auf Citrix, um IT, Business und Arbeitswelten für Menschen durch virtuelle Meetings, Desktops und Rechenzentren zu verbessern. Die Citrix Virtualisierungs-, Netzwerk- und Cloud-Lösungen sorgen täglich für die Bereitstellung von über 100 Millionen Unternehmens-Desktops und beeinflussen 75 Prozent aller Internetnutzer pro Tag. Citrix pflegt Partnerschaften mit über 10.000 Firmen in 100 Ländern. Der jährliche Umsatz betrug 1,87 Milliarden US-Dollar in 2010.

Die Online Services Division von Citrix bietet sichere, leicht handhabbare, cloud-basierte Lösungen, mit denen Anwender orts- und personenunabhängig arbeiten können. Ob mit GoToMeeting® für Online-Meetings, mit GoToWebinar® für größere Web-Events, mit GoToTraining® zur Mitarbeiterschulung, mit GoToMyPC® für den Remote-Zugang auf einen Mac® oder PC, mit GoToAssist® für den Kunden-Support oder mit GoToManage® für IT Support und Management Unternehmen und Anwender können mithilfe der Lösungen ihre Produktivität erhöhen, dabei Reisekosten sparen und ihre weltweit angelegten Vertriebs-, Schulungs- und Service-Tätigkeiten signifikant verbessern. Weitere Informationen gibt es unter www.citrixonline.com.

Citrix® GoToMyPC®, GoToMeeting®, GoToMeeting with HDFaces, GoToWebinar®, GoToAssist® Corporate, GoToAssist® Express, GoToTraining®, GoView HiDef Conferencing and HiDef Corporate are trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the U.S. Patent and Trademark Office and in other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.