Checkliste für die richtige Kündigung des TV-Vertrags

So vermeiden Kunden unerwünschte Verlängerungen und zusätzliche Kosten beim Fernseh-Angebot

Münster, 08.09.2011. Komplizierte Vertragsklauseln schmälern das Fernseh-Vergnügen von TV-Abonnenten zunehmend, denn Vodafone, Kabel Deutschland, Unitymedia und Co. wissen ihre Kunden geschickt an sich zu binden - oftmals länger als dem Verbraucher lieb ist. Die korrekte und fristgerechte Kündigung des Vertrags ist für viele Kunden ein Problem, das ihnen nicht nur Zeit und Nerven raubt, sondern auch schnell sehr teuer werden kann. Damit Verbraucher nicht in die ungewollte Vertragsverlängerung stolpern oder auf vermeintliche Probe-Abos reinfallen, hat das Verbraucherportal TVAnbieter.de eine Checkliste zur Vermeidung von Fehlern bei Kündigung und Anbieterwechsel von TV-Produkten veröffentlicht.

Die Gründe für den Frust mit der Kündigung liegen vor allem in den oft versteckten Vertragsklauseln der Anbieter, durchweg unterschiedlich gehandhabten Fristen und Probe-Abos, die sich ohne rechtzeitige Abmeldung in Langzeitverträge umwandeln. Kein Wunder, dass solche Bedingungen und ungewollte Zusatzleistungen die Verbraucher verunsichern. Dabei sind die entscheidenden Schritte, auf die Kunden bei einer Vertragskündigung und dem Anbieterwechsel achten müssen, gar nicht kompliziert.

Eine übersichtliche Checkliste zur sicheren Kündigung stellt TVAnbieter.de allen TV-Abonnenten zum Download zur Verfügung. Sie gibt Kunden von TV-Produkten eine Orientierung im Vertrags-Dschungel der verschiedenen IPTV und Digital Kabel-TV Betreiber, und berücksichtigt auch die Hardware-Rücksendung, Triple-Play-Produkte, Umzugsklauseln und Probe-Abos. Ein direkter Link zu den AGBs aller Anbieter vereinfacht die meist zeitaufwendige Suche nach den entscheidenden Vertragsbedingungen zusätzlich. Verbraucher befinden sich damit auf der sicheren Seite und genießen so schon bald das TV-Angebot des neuen Wunschanbieters.

Link zur Checkliste: http://www.tvanbieter.de/pdf/vertragskuendigung-checkliste.pdf

Pressekontakt

Conselt GmbH

Frau Sophie Große Ostendorf
Hafenstr. 29-31
48153 Münster

tvanbieter.de
sgo@conselt.de

Firmenkontakt

Conselt GmbH

Frau Sophie Große Ostendorf
Hafenstr. 29-31
48153 Münster

tvanbieter.de
sgo@conselt.de

TVAnbieter ist ein Verbraucherportal für verschiedene TV-Dienste sowohl über das digitale Kabel als auch übers Internet. Interessenten informieren sich hier über aktuelle Tarife und Aktionsangebote aller IPTV- und Digital-TV Anbieter, Online Videotheken und Recorder-Dienste. Ausführliche Vergleiche der einzelnen Produkte sowie ein eigener Service-Test erleichtern dabei die Auswahl des richtigen Fernseh-Angebots. News und ausführliche Ratgeberartikel berichten über technische Neuheiten, bieten Hilfe bei Hardware-Auswahl und Einstellungen und runden den Verbraucher-Service von TVAnbieter.de ab.

Anlage: Bild

TVAnbieter.de
VERGLEICHEN, SPAREN, SEHEN