Syntax gründet Geschäftsbereich für Business AI und bringt künstliche Intelligenz schneller in die produktive Praxis von Unternehmen

Syntax Business AI hilft mittelständischen Unternehmen, KI produktiv einzusetzen

Neues Angebot umfasst Beratungsdienstleistungen zur Bewertung von KI-Use-Cases, Aktivierungspakete für bereits lizenzierte KI-Funktionen, KI-Projektteams (Pods) und Managed AI Services - in einem skalierbaren, ergebnisorientierten Modell für den Ausbau von KI in Unternehmen.

Weinheim, 10. November 2026 --- Syntax, global agierender IT-Dienstleister und Managed Cloud Provider, hat einen neuen Geschäftsbereich gegründet: Syntax Business AI hilft mittelständischen Unternehmen, KI nicht länger nur zu erproben, sondern produktiv einzusetzen - über ein ergebnisorientiertes Abonnementmodell.

"Nahezu alle Unternehmen arbeiten derzeit an der Einführung von KI. Das Management stellt sich dabei vor allem praktische Fragen: Wie integrieren wir KI in die Kernsysteme? Wie skalieren wir sie verantwortungsvoll? Wie stellen wir sicher, dass sie einen echten Business-Nutzen liefert?", so Chris Primeau, Global CEO bei Syntax. "Unseren neuen Geschäftsbereich Business AI haben wir gezielt auf diese Fragen ausgerichtet, auf dem Fundament jahrzehntelanger SAP- und Oracle-Expertise, umfassender Branchenkenntnisse und bewährter KI-Kompetenzen. Jetzt bündeln wir all das, damit unsere Kunden KI schneller einführen und umsetzen, betreiben und skalieren können - und sich ihre Investitionen schnell auszahlen."

Hindernisse bei Enterprise AI überwinden

Die IT-Umgebungen wachsender und global tätiger Unternehmen sind meist hochkomplex. Daten sind über verschiedene Systeme verteilt und in unterschiedliche Geschäftsprozesse eingebettet. Bei der Modernisierung ihrer Kernsysteme und der Anpassung an veränderte Branchenanforderungen suchen viele Unternehmen nach einem Weg, KI effektiv zu integrieren, in den Betrieb einzubinden und zu skalieren.

Syntax unterstützt Unternehmen seit Jahrzehnten bei der Modernisierung geschäftskritischer Anwendungen und Cloud-Umgebungen - mit ganzheitlichen Lösungen und fundiertem Branchenwissen in Fertigung, Handel, Bauwesen und anderen. Diese Erfahrung ist wichtiger denn je, denn SAP, Oracle und Microsoft integrieren immer mehr KI in ihre ERP-Plattformen und -Lösungen. Mit Syntax Business AI nutzen Unternehmen diese Möglichkeiten optimal - dank eines sicheren, flexiblen Ansatzes zur KI-Einführung. Use Cases lassen sich so innerhalb weniger Wochen in den Produktivbetrieb überführen und anschließend kontinuierlich anpassen, erweitern und verwalten.

Ein Weg, vier Einstiegspunkte

Syntax Business AI ist ein ganzheitliches Programm, das auf die individuellen Prioritäten und den jeweiligen KI-Reifegrad des Kunden zugeschnitten ist:

-- AI Value Discovery: ein klar definiertes Projekt zum Festpreis. Ziel ist es, erfolgversprechende Use Cases zu identifizieren, deren Umsetzungsreife zu bewerten und konkrete KI-Business-Cases zu entwickeln.

-- Activation Packages: gebündelte und branchenspezifische Leistungen, die Unternehmen helfen, ihre bereits lizenzierten KI-Funktionen zu aktivieren und abzusichern, darunter SAP Joule, Microsoft 365, Microsoft Copilot und die ihnen zugrunde liegende Dateninfrastruktur.

-- AI Pods: ein kompaktes Delivery-Team aus fest zugeordneten Syntax-Experten sowie KI-Agenten. Pods lassen sich flexibel an den konkreten Bedarf anpassen. Die Vergütung läuft auf Abonnementbasis und richtet sich nach definierten Ergebnissen, nicht nach dem herkömmlichen Time-and-Materials-Prinzip.

-- Managed AI Services: Klare Regelwerke sowie Prozesse für Sicherheit, Compliance, Überwachung und Steuerung unterstützen Unternehmen dabei, ihre KI-Lösungen sicher und regelkonform zu betreiben, den Wertbeitrag der Ergebnisse nachhaltig zu sichern und die Leistung kontinuierlich zu steigern.

Alle vier Einstiegspunkte bauen auf einer gemeinsamen, wiederverwendbaren Grundlage auf: branchenspezifisches Fachwissen, selbst entwickelte Lösungen, ERP-Konnektoren und -Integrationen sowie Mechanismen für Sicherheit, Rückverfolgbarkeit und Überwachung. Ergänzt wird diese Basis durch den "Syntax AI Ledger". Dieses Instrument verknüpft jede KI-Initiative mit definierten geschäftlichen und operativen Kennzahlen. Unternehmen können so den Wert ihrer KI-Investitionen nachverfolgen und gezielt steigern. Weil zudem alle Projekte auf derselben wiederverwendbaren Grundlage aufsetzen, profitiert jedes neue Vorhaben von den vorherigen - das verkürzt die Zeit, bis sich die Investition amortisiert.

"Syntax Business AI ist eine Weiterentwicklung der Arbeit, die wir seit Jahren leisten - zunächst in unseren eigenen Abläufen, dann gemeinsam mit unseren Kunden", sagt Marcelo Tamassia, CTO bei Syntax. "All das hat uns geholfen, eine von KI-geprägte Unternehmenskultur aufzubauen und die Bausteine zu entwickeln, auf denen der neue Geschäftsbereich ruht: unsere GenAI-Plattform, KI-gestützte Dienste und ein wachsendes Portfolio branchenspezifischer KI-Agenten. Business AI vereint diese Bausteine in einem praxis- und ergebnisorientierten Angebot, das sich an die Betriebsumgebungen unserer Kunden anpasst und sie vom Konzept bis zur produktionsreifen KI begleitet."

Weitere Informationen gibt es unter www.syntax.com/de-de/business-ai .

Pressekontakt

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Axel Schreiber
Karlstraße 42
80333 München

haffapartner.de
postbox@haffapartner.de

Firmenkontakt

Syntax

Frau Stephanie Büchel
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim

https://syntax.com/de-de/
stephanie.buechel@syntax.com

Syntax ist ein führender globaler IT-Service-Provider und unterstützt insbesondere Unternehmen des industriellen Mittelstands mit einem breiten Spektrum an Technologielösungen bei ihrer Cloud-Transformation. Zudem modernisieren wir geschäftskritische Unternehmensanwendungen - sicher, effizient, nachhaltig und zielgerichtet. Dafür setzen wir auf KI-gestützte Innovationen, branchenspezifische Lösungen und ein ganzheitliches Serviceportfolio, das von der strategischen Beratung über die Implementierung bis zum laufenden Betrieb reicht. Unser Boutique@Scale-Ansatz verbindet lokale maßgeschneiderte Konzepte mit der Skalierbarkeit und Kompetenz eines globalen Unternehmens. Syntax arbeitet weltweit mit führenden Technologieanbietern wie SAP, Microsoft, AWS und Oracle zusammen und verfügt über eine Vielzahl an Zertifizierungen und Spezialisierungen.

Mit über 50 Jahren Erfahrung und fundiertem ERP-Know-how unterstützen wir Kunden weltweit beim optimalen Einsatz moderner Cloud- und KI-Technologien. Damit legen wir die Basis für Wachstum, Effizienz und Zukunftsfähigkeit. Hauptsitz des 1972 gegründeten Unternehmens ist das kanadische Montreal, die Europazentrale liegt in Weinheim. Darüber hinaus hat Syntax weitere Niederlassungen in Nord- und Mittelamerika sowie Europa.

Mehr Informationen gibt es unter www.syntax.com.

Anlage: Bild

