



## Everest Research identifiziert NorthgateArinso als Weltmarktführer für HR Software und Services

*Human Resources Dienstleister erreicht Marktspitze*

Mörfelden-Walldorf, 23. Mai 2011 - 2010 wurde NorthgateArinso zum ersten Mal auf der Everest PEAK (Performance, Experience, Ability, Knowledge) Matrix in die Kategorie "Leader" eingestuft. Diese Matrix basiert auf der Analyse zahlreicher Faktoren wie Firmengröße, Wachstum, Marktakzeptanz, Vertragsabschlüsse sowie Serviceangebot. Die PEAK Matrix ist damit eine objektive, datenbasierte und vergleichbare Untersuchung von Markterfolg und Potenzial der wichtigsten HRO Serviceanbieter.

Die enorme Steigerung von NorthgateArinso gegenüber dem Vorjahr und die Einstufung als "2010 Market Star Performer" begründen sich zum einen im Markterfolg von NGA. Zum anderen lässt sich das positive Ergebnis des HRO Experten auf den Ausbau seiner Kapazitäten zurückführen. So wies NorthgateArinso im Vergleich zu den anderen analysierten Unternehmen das größte Wachstum in 2010 auf - sowohl organisch als auch im Bereich Mergers & Acquisitions. Neben der Unterzeichnung von acht großen Projektverträgen gab hier auch die Übernahme von Convergys einen erheblichen Ausschlag. Damit konnte NGA beispielsweise seinen Marktanteil bei der Anzahl neuer Verträge und Projekte auf neun Prozent steigern. Durch die Akquisition von Convergys stärkte NorthgateArinso zudem seine Präsenz auf dem Nordamerikanischen Markt, wo das Unternehmen 2010 mehr als 60 Prozent seiner Neuverträge abschloss. Darüber hinaus eröffnete das Unternehmen neue Niederlassungen in Indien und Europa. Als Wachstumsmotoren für NorthgateArinso erwiesen sich in 2010 vor allem der Finanzsektor sowie das Gesundheitswesen. Auch kontinuierliche Investitionen in neue Technologien sowie die Zusammenarbeit mit Siemens wirkten sich positiv auf die Marktposition aus.

"Wir sind sehr stolz darauf, dass wir es geschafft haben, uns an die Spitze des HRO Marktes vorzuarbeiten - insbesondere weil die Analyse von Everest Research auch zeigt, dass sich der Wettbewerb auf dem HRO Markt verschärft", resümiert Michael Grotherr, Regional Managing Director bei NorthgateArinso, zuständig für Deutschland, Österreich und die Schweiz. "Auch in unserer Region waren wir überaus erfolgreich. So konnten wir in diesem Jahr mit BASF, MAN, Siemens und HeidelbergCement weitere sehr namhafte Großkunden gewinnen", ergänzt Grotherr.

Auch für 2011 stellt Everest Research NorthgateArinso eine positive Prognose aus: "Mit dem aktuell akquirierten HRO Geschäft sowie einer robusten Pipeline erwarten wir für NorthgateArinso wiederum ein positives Jahr."

<http://www.northgatearinso.de/>-Mehr über NGA NorthgateArinso

### Pressekontakt

NGA NorthgateArinso

Frau Petra Erner  
Waldecker Strasse 9  
64546 Mörfelden-Walldorf

northgatearinso.de  
petra.erner@ngahr.com

### Firmenkontakt

NGA NorthgateArinso

Frau Petra Erner  
Waldecker Strasse 9  
64546 Mörfelden-Walldorf

northgatearinso.de  
petra.erner@ngahr.com

NGA NorthgateArinso ([www.northgatearinso.de](http://www.northgatearinso.de)) ist der Marktführer für SAP HCM Services und in 35 Ländern auf fünf Kontinenten vertreten. Über 8.000 Mitarbeiter sind ausschließlich auf die Bereiche HR-Consulting, HR-Technologie und HR-Outsourcing fokussiert.

NGA unterstützt HR-Führungskräfte bei Human Resources Management, in den administrativen Personalprozessen wie auch den strategischen Personalthemen. Das Unternehmen folgt der Vision, ein vertrauensvoller Partner für HR-Entscheidungsträger zu sein und dabei die kundenspezifischen HR-Dienstleistungen durch optimale Prozesse und effiziente Technologien zu verbessern. Damit ist NorthgateArinso einzigartig im Markt positioniert und realisiert bei seinen Kunden echte Wertschöpfung.

Das Angebot umfasst insbesondere die Themen global Payroll, Recruitment, Performance Management, Learning und HR-BPO (Business Process Outsourcing).

In der DACH Region sind die jeweiligen Hauptstandorte in Frankfurt, Zürich und Wien.

