



Anwender attestieren Syntax Spitzenleistungen für SAP Application Management und SAP Consulting

Syntax ist zweimal "Champion" beim Professional User Rating von techconsult für SAP Services --- Spitzenplatzierung in den Kategorien Application Management und SAP Consulting

Weinheim, 18. November 2021 ?- Syntax, global agierender IT-Dienstleister und einer der führenden Managed Cloud Provider, wurde beim diesjährigen Professional User Rating des Analystenhauses techconsult für SAP Services gleich zweimal in der höchsten Bewertungskategorie als "Champion" bewertet. Die befragten IT-Profis attestieren Syntax in den Bereichen Application Management und SAP Consulting überdurchschnittlich hohe Kompetenzen.

Das Professional User Rating von techconsult basiert auf Interviews mit über 1.500 Befragten in verschiedenen Anwenderunternehmen. Die Bewertung erfolgt in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Service Rating (Servicebewertung) in 16 Kategorien und anhand von insgesamt über 67 Kriterien, darunter Innovation, Serviceportfolio, Leistungsfähigkeit und -umfang und Betreuungsqualität.

In der Kategorie Application Management erzielt Syntax auf Basis von 281 Interviews gleich mehrere Spitzenbewertungen. Der IT-Dienstleister kam bei allen Kriterien unter die Top 3 und landete bei Innovation, Presales Services, Anbieterloyalität und Beratungsservice auf dem ersten Platz.

Auch im Bereich SAP Consulting schneidet Syntax sehr gut ab: In insgesamt 302 geführten Befragungen bescheinigen die Anwender dem Unternehmen eine hohe Servicequalität im Hinblick auf die Beratung bei komplexen SAP-Projekten.

"Unsere Top-Platzierungen beim Professional User Rating freuen uns besonders deswegen, weil sie aus der ehrlichen Meinung der Anwender resultieren", erklärt Ralf Sürken, CEO Europe bei Syntax. "Gerade das extrem positive Feedback im Bereich Application Management zeigt, dass unsere SAP-Profis verlässliche Partner für unsere Kunden sind, wenn es darum geht, der internen IT Entlastung für wertschöpfende Projekte und Aufgaben zu verschaffen."

ca. 1.800 Zeichen

Pressekontakt

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Philipp Moritz
Karlstraße 42
80333 München

haffapartner.de
postbox@haffapartner.de

Firmenkontakt

SYNTAX

Frau Sophie Westphal
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim

https://thenewsyntaxaboutus.scnem.com/art_resource.php?sid=d9j5j.17lr3q1
sophie.westphal@syntax.com

SYNTAX ist ein global agierender IT-Dienstleister und ein der führender Managed Cloud Provider für den Bereich Enterprise Critical Applications. Hauptsitz des 1972 gegründeten Unternehmens ist Montreal, Kanada. Im März 2019 wurden mit der ehemaligen Freudenberg IT (FIT) sowie dem amerikanischen AWS Spezialisten EMERALDCUBE zwei etablierte IT Unternehmen in die Syntax Organisation integriert.

Weitere Informationen gibt es unter <https://www.syntax.com/fit/de>.

Anlage: Bild

