



## Näher am Kunden: burgbad führt den bpi Sales Performer furniture ein

(Mynewsdesk) Die burgbad AG, führender Hersteller von Badmöbel, Licht-Sicht-Systeme und Waschtischen, hat sich für die CRM-Branchenlösung Sales Performer furniture entschieden. Das Unternehmen beabsichtigt mit der CRM-Anwendung die Vertriebsprozesse zu beschleunigen und den Kundendialog noch effizienter zu gestalten.

burgbad als Weltmarktführer bietet heute in allen Segmenten überzeugende Badmöbel-Lösungen an ? vom familientauglichen Badezimmer in Lack, Holz, Furnier oder Landhaus-Stil, über design orientierte oder zeitlos klassische Badmöbel bis hin zu individuellen architektonisch progressiven Raumkonzepten. Im Gründungsjahr 1946 nahm das Unternehmen die Produktion von Holzbaukästen und Regalen auf. Unter dem Namen burgbad wurde die Unternehmensgruppe mit Stammsitz im westfälischen Bad Fredeburg erfolgreich. Seit 2010 ist das international agierende Unternehmen 100 %ige Tochter der ECZACIBASI Gruppe und als solches in der ganzen Welt zuhause.

burgbad hat sich für den bpi Sales Performer entschieden und erfolgreich in 2019 eingeführt. Das Unternehmen optimiert mit der neuen Lösung die Vertriebsprozesse und trägt damit den Herausforderungen des digitalen Wandels Rechnung. Die CRM-Lösung unterstützt das Unternehmen in seinem Bestreben die Prozesse stetig zu verbessern und die existierenden Daten noch besser zu nutzen.

Der Sales Performer furniture vernetzt unternehmensweit die Kundeninformationen. Die landesspezifischen Sprachversionen erleichtern den Anwendern den Umgang an den jeweiligen Standorten. Damit sind bei burgbad eine gezielte Ansprache der Kunden und Geschäftspartner sowie die Möglichkeit zur einheitlichen Verwaltung von Adressen, Ansprechpartnern und Interessen gegeben.

Klar definierte Workflows, Zuständigkeiten und Eskalationsregeln stellen sicher, dass jede Anfrage bei burgbad umgehend beantwortet wird. Der bpi Sales Performer überzeugt mit seiner Anpassungsfähigkeit und der Möglichkeit, alle Vorgänge ohne Medienbruch zu bearbeiten. Dadurch werden nicht nur die Serviceprozesse im Unternehmen beschleunigt, sondern darüber hinaus mit den Analysemöglichkeiten die Qualität der Datenbestände nachhaltig verbessert.

burgbad sieht sich mit einer Vielzahl an Services des bpi Sales Performers, vom Beziehungsmanagement bis hin zu uneingeschränkten statistischen Auswertungen noch besser für die aktuellen Herausforderungen aufgestellt.

Diese Pressemitteilung wurde via Mynewsdesk versendet. Weitere Informationen finden Sie im [bpi solutions gmbh & co. kg](#)

### Pressekontakt

bpi solutions gmbh & co. kg

Hans Kemeny  
Krackser Straße 12  
33659 Bielefeld

[HKemeny@bpi-solutions.de](mailto:HKemeny@bpi-solutions.de)

### Firmenkontakt

bpi solutions gmbh & co. kg

Hans Kemeny  
Krackser Straße 12  
33659 Bielefeld

[shortpr.com/78p5x7](https://shortpr.com/78p5x7)  
[HKemeny@bpi-solutions.de](mailto:HKemeny@bpi-solutions.de)

Über bpi solutions

Die bpi solutions gmbh & co. kg, Software- und Beratungshaus in Bielefeld, unterstützt ihre Kunden seit Beginn der 1980erJahre erfolgreich mit einem unternehmensübergreifenden Lösungskonzept von einfach zu bedienender Standardsoftware und branchenorientierten Lösungen in der Möbelindustrie, Logistik und anderen Branchen. Das Leistungsspektrum reicht von der Beratung, über die Konzeption und die Entwicklung bis zur Integration neuer Anwendungen. Schwerpunkte sind die Optimierung und Automatisierung der Geschäftsprozesse in Marketing, Verkauf und Service. Grundlage sind die eigenen Produkte und Lösungen in den Bereichen Customer Relationship Management, Cross Media Publishing, Supplier Relationship Management und integrierten Portallösungen. Die Lösungen helfen schnelle Kommunikationswege aufzubauen und umfassende Informationen sowohl dem Innen- und Außendienst als auch Kunden, Lieferanten und Partnern zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus ist bpi solutions als Systemintegrator in den Bereichen Geschäftsprozess-integration, Dokumenten Management und Archivierung tätig. Ausgangspunkt sind die auf Standardtechnologien basierenden Lösungen führender Hersteller wie CAS Software AG, dataglobal GmbH, Insiders Technologies GmbH, INSPIRE TECHNOLOGIES GMBH, OPTIMAL SYSTEMS GmbH, United Planet GmbH, die nicht nur IT-Systeme integrieren, sondern auch die Geschäftsprozessmodellierung ermöglichen, Prozesse überwachen und Ergebnisse auswerten, sowie Echtzeitinformationen zur Optimierung der Geschäftsprozesse zur Verfügung stellen. Durch innovative Prozessintegration, effektives Datenmanagement und revisionssicheres Archivieren erreichen Unternehmen signifikante Effizienzsteigerungen und sichern durch vorausschauendes Handeln ihren Wettbewerbsvorsprung.

Anlage: Bild

