



inkassolution - Mitglied auf Kundenversprechen.ch

Verbraucherschutz

Vertrauen ist in der Inkassobranche das A und O. Das hat sich auch Milan Milic, Unternehmensgründer und Geschäftsführer der inkassolution GmbH in Hünenberg, auf die Fahne geschrieben. Umso stolzer ist er auf die Mitgliedschaft bei Kundenversprechen.ch, dem Schweizer Portal für Verbraucherschutz.

Doch warum ist eine Mitgliedschaft bei dieser digitalen Empfehlungskartei für Milic so wertvoll? Das Schweizer Verbraucherportal schreibt - ebenso wie seine Inkassofirma - Kundendienst gross. Darum dürfen sich auch nur die Schweizer Unternehmen zum Mitgliederkreis zählen, die den strengen Ehrenkodex beherzigen und dadurch als vertrauenswürdig eingestuft werden. Der Kodex enthält unter anderem Schwerpunkte, wie Preistransparenz, Serviceorientierung und maximale Kundenzufriedenheit.

Kurzum - der Ehrenkodex von Kundenversprechen.ch stellt sicher, dass Unternehmen den Kunden im Mittelpunkt sehen. Seriosität, Professionalität und Zuverlässigkeit der Firmen werden mit einer Mitgliedschaft schwarz auf weiss belegt. "Dass Experten für Konsumentenschutz und Kundenservice unsere Firma offiziell als vertrauenswürdig darstellen, bedeutet mir sehr viel," erklärt der Unternehmensgründer der inkassolution GmbH.

Kundenzufriedenheit in der Inkassowelt

Wenn es um Kundenzufriedenheit geht, sind vor allem persönlicher Kontakt und Menschlichkeit gefragt. Und das sind letztlich wichtige Grundsteine, die auch den Inkassoerfolg ausmachen. "Nur ein individuelles und respektvoll betriebenes Mahn- und Inkassowesen kann eine Betreibung vermeiden," weiss Milic.

Das hat sich sein Team seit nunmehr über 10 Jahren auf die Fahne geschrieben. Und das ist der Grund, warum das namhafte Schweizer Inkassobüro mit um die 100 Neukunden pro Monat rechnen kann. Ob vorrechtlicher Forderungseinzug oder gerichtliche Geldeintreibung - juristisches Fachwissen und psychologisches Fingerspitzengefühl bringen Schuldner und Gläubiger fast immer auf einen gemeinsamen Nenner.

Mit professionellem Telefoninkasso schaffen es die geschulten Inkassomitarbeiter der Inkassofirma in den meisten Fällen, eine schnelle Inkassolösung herbeizuführen. Eine transparente Arbeitsweise, aber auch die absolut faire Preispolitik, überzeugen mittelständische Firmen jeder Branche. Denn Inkassomitglieder profitieren vom kostenlosen Inkasso im gesamten schweizerischen Raum.

Seriosität beim Forderungseinzug

Auch wenn ein Schuldner seine offenen Rechnungen nicht bezahlt, ist er dennoch Kunde des Unternehmens. Ein Kunde, auf den eine Firma möglicherweise auch in Zukunft trotz Unstimmigkeiten und Missverständnissen nicht verzichten möchte. Ein professionelles Forderungsmanagement erfordert daher die Vereinbarung von erfolgreichem Forderungseinzug und Kundenerhalt.

"Wir sind der Meinung, dass ein Schuldner seiner Zahlungsverpflichtung 100% nachkommen sollte. Doch es gibt Situationen im Leben, die auch einen sehr zuverlässigen Zahler an seine finanziellen Grenzen treiben. Wir finden beim Telefoninkasso heraus, ob Schuldner nicht zahlen wollen oder nicht zahlen können. Unsere Aufgabe ist es, eine zufriedenstellende Lösung für Schuldner und Gläubiger gleichermaßen zu finden," fährt Milic fort.

Eine Inkassolösung endet nicht immer unweigerlich in einem Betreibungsverfahren. Im Gegenteil - das schweizerische Inkassobüro vermittelt und versucht, Beteiligungen zu verhindern. Ein erfolgreiches Mahnwesen setzt Seriosität, Offenheit zwischen den Parteien und Respekt im Umgang miteinander voraus.

Inkassoservice - professionell & fair

Und genau das ist es auch, was die inkassolution GmbH in der Schweiz so erfolgreich macht: ein Umgang mit Schuldnern auf Augenhöhe. Ein fairer Umgang mit Kunden und eine maximale Transparenz und Übersicht für den Auftraggeber. Kundenversprechen.ch belegt der inkassolution GmbH aus Hünenberg:

Stetige Bemühung, Auftraggebern einen Mehrwert zu bieten
Volle Aufmerksamkeit, schnelle Lösungsfindung und Ehrlichkeit
Ausgebildete und berufserfahrene Fachkräfte im Inkasso-Team
Transparenz, Serviceorientierung und Kompetenz

Weitere Informationen über den Schweizer Inkassoanbieter inkassolution GmbH finden Sie auf Kundenversprechen.ch.

www.youtube.com/watch?v=MqygnchDJII

Pressekontakt

presse@inkassolution.com

Frau Christina Hansen
Lelka-Birnbaum-Weg 7
22457 Hamburg

<https://presse.marketing/>
info@werbkracher.com

Firmenkontakt

inkassolution GmbH

Herr Milan Milic
Bösch 35
6331 Hünenberg

inkassolution.ch
Info@inkassolution.ch

Die inkassolution GmbH aus Hünenberg in der Schweiz ist der Zusammenschluss vieler Spezialisten für Inkasso zu einem Unternehmen. Das Modell der Jahresmitgliedschaft garantiert Kunden eine hohe Zuverlässigkeit und eine perfekte Bearbeitung. Da das Mahnwesen vom Kerngeschäft ablenkt, übernehmen geschulte Inkassospezialisten freundliche, aber effektive Schritte, die zu schnellen Zahlungserfolgen führen. Damit säumige Kunden weiterhin mit einem guten Gefühl kaufen oder Dienstleistungen beanspruchen, überzeugen die Mitarbeiter die Kunden, ohne sie zu verprellen. Ein einmaliger Rückstand ist kein Anlass, das vertrauensvoll gewachsene Verhältnis zwischen Anbieter und Kunde in Frage zu ziehen. Für diesen Spagat zwischen Zahlungen und Kundenerhalt erbringen die Mitarbeiter von inkassolution gerne Höchstleistungen in der Schweiz, in Österreich und in Deutschland. Durch die Ausbildung kompetenter Nachwuchskräfte schafft das Unternehmen eigene und erfolgreiche Zukunftsperspektiven für junge Menschen.

Anlage: Bild

