



## **Vacuumschmelze GmbH setzt für SAP Application Management Services auf Freudenberg IT**

*Erfahrener IT-Dienstleister übernimmt SAP-Anwendungssupport --- Vacuumschmelze profitiert von hoher Zuverlässigkeit, Erreichbarkeit, Skalierbarkeit und einheitlichen Service Levels an allen Standorten*

Hanau, 01.10.2018 ---- Die Vacuumschmelze GmbH & Co. KG setzt für einen professionellen und zuverlässigen SAP-Anwendungssupport auf die "Application Management Services" (AMS) von Freudenberg IT (FIT). Der erfahrene IT-Dienstleister entlastet damit die interne IT des international tätigen Herstellers von Spezialwerkstoffen im kritischen IT-Tagesgeschäft. Vacuumschmelze profitiert von einem kompetenten - von FIT betriebenen - Customer Support Center, das sich rund um die Uhr um die Anwenderanfragen kümmert, sie qualifiziert und zur Bearbeitung an die jeweils zuständigen Spezialisten leitet. FIT unterstützt im First-, Second- und Third-Level in den Sprachen Deutsch und Englisch. Besonders punkten konnte FIT bei der Ausschreibung mit seinem flexiblen Support-Modell und der langjährigen Branchenexpertise. Vacuumschmelze beschäftigt rund um den Globus circa 4.300 Mitarbeiter und zählt bei der Entwicklung von hochwertigen industriellen Werkstoffen zu den weltweit innovativsten Unternehmen.

"FIT hat uns direkt überzeugt, und unsere SAP-Nutzer sind sehr zufrieden mit der Erreichbarkeit sowie der Qualität, mit der alle Anfragen beantwortet werden", sagt Gunther Müller, Gruppenleiter Enterprise Applications bei Vacuumschmelze. FIT unterstützt zudem bei umfangreicheren Anpassungen des SAP-Systems, die sich nicht im Rahmen des herkömmlichen Supports abwickeln lassen, und setzt diese Änderungen in separaten Projekten um. "FIT ist ein zuverlässiger Partner, es läuft absolut rund. Und dank der Entlastung unserer IT können wir jetzt sehr viele Themen und Projekte proaktiv vorantreiben", so Müller.

"Wir freuen uns, dass wir Vacuumschmelze mit unseren AMS-for-SAP-Leistungen helfen, sich weiterhin auf Innovationen und strategische Themen konzentrieren zu können", erklärt Ralf Sürken, CEO Europe bei Freudenberg IT. "CIOs müssen häufig zwischen Dringlichkeit wie Störungen im SAP und Wichtigkeit, zum Beispiel strategische Projekte, priorisieren. Das dringliche Alltagsgeschäft lässt sich allerdings sehr gut auslagern - und das schafft die nötigen Freiräume."

Mit seinen AMS for SAP bietet FIT Unternehmen professionelle Unterstützung rund um Service und Support von SAP. Definierte Vorgehensweisen und bewährte Prozesse sorgen für eine reibungslose und schnelle Bearbeitung von Service-Anfragen; das globale Betreuungsnetz garantiert eine hohe Verfügbarkeit. Anpassungen und Erweiterungen von Applikationen erfolgen durch FIT-Spezialisten mit langjähriger Erfahrung. Gleichzeitig profitieren Unternehmen von maximaler Flexibilität, Skalierbarkeit der Leistungen und einheitlichen Service Levels weltweit über alle Standorte hinweg.

Heute schon vormerken: FIT Customer Innovation Day am 11. April 2019 in Frankfurt/Main - "Let's keep IT simple. Together!" Eine Anmeldung ist bereits möglich unter <http://downloads.freudenberg-it.com/slt.php?k=kz32e9.1itqf1p>

Ca. 2.850 Zeichen

### **Pressekontakt**

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Axel Schreiber  
Karlstraße 42  
80333 München

[haffapartner.de](http://haffapartner.de)  
[postbox@haffapartner.de](mailto:postbox@haffapartner.de)

### **Firmenkontakt**

Freudenberg IT GmbH & Co. KG

Herr Peter Schütte  
Höhnerweg 2-4  
69469 Weinheim

<https://freudenberg.com/>  
[Peter.Schuette@freudenberg-it.com](mailto:Peter.Schuette@freudenberg-it.com)

Freudenberg IT (FIT) mit Sitz in Weinheim ist ein global tätiger IT Service Provider.

Das Unternehmen gehört mit mehr als 80 Prozent des erwirtschafteten Umsatzes außerhalb der Freudenberg Gruppe zu den erfolgreichsten IT-Ausgründungen in Deutschland. Aktuell beschäftigt FIT ca. 850\* Mitarbeiter und verzeichnete einen Jahresumsatz von rund 165\* Mio. EUR (\*2016). Zahlreiche Standorte in Europa, Asien sowie in Nordamerika gewährleisten globale Kundennähe.

Seit über drei Jahrzehnten ist FIT der verlässliche IT Partner des Mittelstands - weltweit. Sämtliche Facetten der SAP-Landschaft werden höchst kompetent und mit langjähriger Praxis-Expertise abgedeckt: von Managed Services, über Prozess- und SAP-Beratung bis hin zur Systemintegration. Auch der hochentwickelte FIT Application Management Support im globalen "Rund um die Uhr"-Betrieb wird branchenübergreifend intensiv genutzt. FIT ist zudem Wegbereiter von Industrie 4.0 im gehobenen Mittelstand. Darüber hinaus ist FIT in allen wichtigen Innovationsfeldern wie S/4 HANA, Cloud Computing und Digital Workplace anerkannt.

Mit stetem Blick auf den Bedarf der Kunden, runden umfangreiche Microsoft- und HPE Angebote das FIT Portfolio ab. Die lokal und global konsistente FIT Mission lautet Komplexität in Nutzerfreundlichkeit zu wandeln, eben - "IT Solutions.Simplified."

Hier finden Sie weitere Informationen über das Unternehmen FIT <http://www.freudenberg-it.com> und über die Freudenberg Gruppe <http://www.freudenberg.de>

Mehr Informationen zu FIT gibt es hier: <http://www.freudenberg-it.de>

Anlage: Bild



**FIT**

**IT Solutions.  
Simplified.**