ISG Provider Lens: Freudenberg IT (FIT) gehört deutschlandweit zu Top-Anbietern von Lösungen für den "Digital Workplace"

Weinheimer IT-Dienstleister punktet mit Mittelstandsangeboten für "Managed Digital Workplace Services" und "Enterprise Mobility Management"

Weinheim, 27. September 2018 - Freudenberg IT (FIT) ist einer der Top-Anbieter von Lösungen für den "Digital Workplace" in Deutschland. Das geht aus der jüngsten Marktuntersuchung "Digital Workplace of the Future, Germany 2019" des Marktforschungsinstituts ISG hervor. Die Untersuchung platziert FIT gleich in zwei Bereichen im Leader-Quadranten der besten Anbieter für Kunden aus dem gehobenen Mittelstand: "Managed Digital Workplace Services" und "Enterprise Mobility Management".

Managed Digital Workplace Services umfassen nach Definition von ISG Aspekte wie Change Management, Transition Management, Service Desk, Lifecycle Management, User Management, Break-Fix-Support, Hardware- und Softwarewartung, Kiosk Services und Troubleshooting. Besonders wichtig sind an dieser Stelle Innovationen und Automation im Bereich Service Desk auf Basis künstlicher Intelligenz. FIT überzeugt in diesem Segment mit einem sehr breiten, global aufgestellten Service-Portfolio. So hebt die Studie hervor, dass FIT als deutscher Dienstleister international aktiv ist und so "auch als Partner für international tätige Mittelständler in Frage kommt."

Zu Enterprise Mobility Management (EMM) Services gehören weitgehend die gleichen Kriterien wie im oben beschriebenen Bereich - allerdings immer unter dem Aspekt mobilen Arbeitens. Dabei spielt nicht zuletzt auch die IT-Security eine ganz besonders wichtige Rolle. Insbesondere Mittelständler greifen hier gern auf die Unterstützung von Dienstleistern zurück, um die eigene IT-Abteilung zu entlasten. Dabei erwarten sie den Einsatz neuester Technologien, Lösungen auf Basis standardisierter Komponenten und transparente Preise. Hier sieht ISG auch eine der großen Stärken von FIT, dessen EMM-Portfolio "hoch standarisiert und damit gut auf die Bedürfnisse des Mittelstands zugeschnitten" ist. Zudem war FIT einer der ersten Anbieter mit einer "MDM-Cloud-Lösung im deutschen Markt und hat über sehr frühe Zertifizierungen von AirWatch eine besondere Nähe zu dem führenden Technologieanbieter für MDM und EMM."

"Wir freuen uns sehr über die hervorragende Beurteilung, die ISG unseren Digital Workplace Services ausstellt", sagt Ralf Sürken, CEO Europe, Freudenberg IT. "Die Digitalisierung des gehobenen Mittelstands mit intelligenten, unkomplizierten und skalierbaren Lösungen, die zur Unternehmens-DNA passen und direkten Mehrwert liefern - das ist eine Aufgabe, die wir sehr ernst nehmen. Als Dienstleister mit unmittelbarem Bezug zur Fertigungsindustrie wissen wir, in welchen Bereichen, mit welchen Schwerpunkten und welchem Tempo sich die Digitalisierung in dieser Branche erfolgversprechend umsetzen lässt."

Heute schon vormerken: FIT Customer Innovation Day am 11. April 2019 in Frankfurt/Main - "Let's keep IT simple. Together!" Eine Anmeldung ist bereits möglich unter http://downloads.freudenberg-it.com/slt.php?t=kz32e9.1itqf1p .

Ca. 2.850 Zeichen

Pressekontakt

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Axel Schreiber
Karlstraße 42
80333 München

haffapartner.de
postbox@haffapartner.de

Firmenkontakt

Freudenberg IT GmbH & Co. KG

Herr Peter Schütte
Höhnerweg 2-4
69469 Weinheim

https://freudenberg.com/
Peter.Schuette@freudenberg-it.com

Freudenberg IT (FIT) mit Sitz in Weinheim ist ein global tätiger IT Service Provider.
Das Unternehmen gehört mit mehr als 80 Prozent des erwirtschafteten Umsatzes außerhalb der Freudenberg Gruppe zu den erfolgreichsten IT-Ausgründungen in Deutschland. Aktuell beschäftigt FIT ca. 850* Mitarbeiter und verzeichnete einen Jahresumsatz von rund 165* Mio. EUR (*2016). Zahlreiche Standorte in Europa, Asien sowie in Nordamerika gewährleisten globale Kundennähe.

Seit über drei Jahrzehnten ist FIT der verlässliche IT Partner des Mittelstands - weltweit. Sämtliche Facetten der SAP-Landschaft werden höchst kompetent und mit langjähriger Praxis-Expertise abgedeckt: von Managed Services, über Prozess- und SAP-Beratung bis hin zur Systemintegration. Auch der hochentwickelte FIT Application Management Support im globalen "Rund um die Uhr"-Betrieb wird branchenübergreifend intensiv genutzt. FIT ist zudem Wegbereiter von Industrie 4.0 im gehobenen Mittelstand. Darüber hinaus ist FIT in allen wichtigen Innovationsfeldern wie S/4 HANA, Cloud Computing und Digital Workplace anerkannt.
Mit stetem Blick auf den Bedarf der Kunden, runden umfangreiche Microsoft- und HPE Angebote das FIT Portfolio ab.
Die lokal und global konsistente FIT Mission lautet Komplexität in Nutzerfreundlichkeit zu wandeln, eben - "IT Solutions.Simplified."

Hier finden Sie weitere Informationen über das Unternehmen FIT http://www.freudenberg-it.com und über die Freudenberg Gruppe http://www.freudenberg.de .

Mehr Informationen zu FIT gibt es hier: http://www.freudenberg-it.de

Anlage: Bild

Digital Workplace of the Future
Leader Germany
ISG Provider Lens™
Quadrant Study
2019