



Gasanbieterstudie: SAUBER ENERGIE gleich mehrfach als Top-Anbieter ausgezeichnet

(Mynewsdesk) Köln, 26.06.2018 ? Gleich dreifach erzielte der grüne Stadtwerke-Verbund SAUBER ENERGIE einen Spitzenplatz bei der Gasanbieterstudie des Deutschen Instituts für Service Qualität (DISQ). Das Ergebnis: ?sehr guter? Gasanbieter überregional, ?sehr guter? Ökogasanbieter überregional sowie ?Premium? unter den getesteten Biogasanbietern. Damit gehört die SAUBER ENERGIE zu den vier besten Gasanbietern in Deutschland und erzielte als Biogasanbieter Platz 2.

Das DISQ untersuchte 34 Gasanbieter in den Kategorien ?Service? und ?Konditionen?. Insgesamt 1.054 Servicekontakte über die Kanäle Internet, E-Mail und Telefon flossen in die Bewertung ein. Außerdem wurden die Preise der günstigsten Tarife in verschiedenen Verbrauchsstaffeln miteinander verglichen. Getestet wurde in den Segmenten ?konventionelles Erdgas?, ?Ökogas? und ?Biogas?.

?Die SAUBER ENERGIE zeigte durchweg gute Serviceleistungen und punktete beispielsweise durch eine strukturierte und optisch ansprechende Internetseite?, kommentieren die DISQ-Experten ihre Bewertung. ?Am Telefon berieten die Mitarbeiter souverän und E-Mail-Antworten gingen individuell und meist vollständig auf das Anliegen ein?, heißt es weiter. Ein klares Lob gab es für den Webauftritt der SAUBER ENERGIE. ?Die Website ist von der Gestaltung her sehr freundlich und ansprechend?, beschreiben die Tester Ihren positiven Eindruck. ?Die Themenwelt ist in sich gut strukturiert. Gesuchtes findet man sehr schnell. Auch die Informationen selbst sind sehr gut gegliedert und gut verständlich formuliert.?

SAUBER ENERGIE-Geschäftsführer Stefan Dott freut vor allem die positive Bewertung über alle Kategorien hinweg: ?Das Qualitätsurteil ?sehr gut? sowohl im Vergleich der Gesamtanbieter als auch im Ökogassegment ist für uns eine hervorragende Bestätigung des SAUBER ENERGIE-Konzepts. 100 % Ökoenergie ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Wir sind aber von Anfang an mit dem Anspruch angetreten, mehr zu bieten: bezahlbare Preise, besten Kundenservice und die sichere Basis eines starken Stadtwerke-Verbundes. Die Spitzenposition unter den Gasanbietern zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.?

Die SAUBER ENERGIE erzielt regelmäßig gute Ergebnisse bei der Überprüfung durch unabhängige Experten, auch im Stromsegment. So wurde der grüne Stadtwerke-Verbund in der ?Stromanbieterstudie 2018? der Deutschen Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) zum zweiten Mal in Folge zum ?besten Ökostromanbieter in Deutschland? gekürt. Das heißt: Platz 1 für die SAUBER ENERGIE unter 92 getesteten Unternehmen.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://shortpr.com/b28718>

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://www.themenportal.de/energie/gasanbieterstudie-sauber-energie-gleich-mehrfach-als-top-anbieter-ausgezeichnet>

Pressekontakt

SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG

Herr Achim Heinze
Bayenthalgürtel 9
50968 Köln

achim.heinze@sauberenergie.de

Firmenkontakt

SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG

Herr Achim Heinze
Bayenthalgürtel 9
50968 Köln

sauberenergie.de
achim.heinze@sauberenergie.de

Die SE SAUBER ENERGIE GmbH & Co. KG ist ein Stadtwerke-Verbund in Köln, der 2010 von sechs Regionalversorgern aus Nordrhein-Westfalen und Hessen gegründet wurde, um umweltbewussten Menschen eine saubere Energiealternative zu bieten. Angeboten werden die Ökogasprodukte SAUBER GAS und SAUBER GAS Bio sowie das Ökostromprodukt SAUBER STROM. Mit über 30.000 Kunden bundesweit hat sich die SAUBER ENERGIE als zuverlässiger Ökoenergiespezialist am Markt etabliert.

Der Anspruch "Immer eine saubere Sache" bedeutet nachhaltige Energie ohne Wenn und Aber. So entspricht das Produkt SAUBER STROM dem hochwertigen First Climate Ökostrom-Standard. Das heißt: 100 % Wasserkraft verbunden mit der Investition in neue Ökokraftwerke. Mit jeder verbrauchten Kilowattstunde wird also in den Ausbau erneuerbarer Energien investiert. Außerdem werden Emissionen, die beim Bau und Betrieb der Kraftwerke entstehen durch Klimaschutzprojekte vollständig kompensiert. Geprüft und bestätigt vom TÜV Nord. Das Prinzip von SAUBER GAS: CO₂-Emissionen die hier entstehen, werden andernorts zu 100 % ausgeglichen - über internationale Klimaschutzprojekte. Ein besonderes Plus bieten die Gasprodukte SAUBER GAS Bio. Mit 10, 30 oder 100 Prozent Biogasanteil aus biogenen Reststoffen wird die Umwelt entlastet und ein Beitrag zur nachhaltigen Energieversorgung geleistet. SAUBER GAS Bio ist ebenfalls TÜV-zertifiziert.

Seit Mai 2016 fördert SAUBER ENERGIE zusätzlich regionale Waldaufforstungsprojekte in Deutschland über den gemeinnützigen Verein Bergwaldprojekt e.V. Ziel ist der langfristige Erhalt unserer heimischen Wälder, die als artenreiche Ökosysteme Basis für einen effektiven Klimaschutz sind.