



## **Outsourcing-Risiken reduziert: Unternehmensberatung bringt neue Servicebeschreibungen zum Festpreis**

*Geprüfte Servicebeschreibungen jetzt auch für Container, SAP FICO, Mainframe und IP-Telefonie verfügbar*

Bad Homburg, 2. März 2017 - Eine unklare oder lückenhafte Aufgabenverteilung zwischen Auftraggeber und Provider ist der Grund Nummer eins, warum es zu Problemen bei Outsourcings kommt. In der Regel liegt das an mangelnder Erfahrung seitens der Unternehmen. Diese Lücke schließen spezialisierte Unternehmensberatungen wie microfin. Das Bad Homburger Unternehmen bietet jetzt noch mehr Servicebeschreibungen als geprüfte Muster zu Festpreisen an. Dazu gehören jetzt auch Dokumente für Container, Mainframe, SAP FICO- und Voice-Service-Outsourcings. Zusammen mit den bereits bestehenden rund 55 Servicebeschreibungen ergibt sich daraus eine umfassende Bibliothek für den gesamten IT-Betrieb, von A wie Anwendungsentwicklung bis Z wie Zertifikatsdienste.

Weiterer großer Vorteil: Alle Vorlagen lassen sich aufgrund ihrer Modularität zu einem Servicekatalog zusammenführen, wie es auch das Best-Practice-Framework ITIL vorschlägt.

Die Dokumente wurden aus der Projektpraxis und 15 Jahren Outsourcing-Erfahrung entwickelt. Die Muster richten sich insbesondere an Unternehmen, die genügend Erfahrung mit Outsourcing-Projekten gesammelt haben, um eine Auslagerung auf eigene Faust durchzuführen und deshalb auf klassische Beratung verzichten wollen. Mit den Servicebeschreibungen sind sie nicht mehr auf die Vorlagen des IT-Dienstleisters angewiesen, sondern können den Leistungsumfang selbst definieren.

microfin bietet nicht nur Muster für Servicebeschreibungen an - zu den geprüften Vorlagen gehört auch eine umfassende Sammlung von Ausschreibungsdokumenten für NDA, RfI und RfP und Muster-Verträgen zur Vorlage an Rechtsabteilungen und Vorbereitung der Vertragsverhandlungen.

Nähere Informationen zu den Musterdokumenten finden sich auf der Unternehmenswebsite unter <https://www.microfin.de/outsourcing-musterdokumente>

circa 2.000 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

### **Pressekontakt**

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Ingo Weber  
Karlstraße 42  
80333 München

[haffapartner.de](http://haffapartner.de)  
[postbox@haffapartner.de](mailto:postbox@haffapartner.de)

### **Firmenkontakt**

microfin Unternehmensberatung GmbH

Herr Branimir Brodnik  
Kaiser-Friedrich-Promenade 12  
61348 Bad Homburg

[microfin.de](http://microfin.de)  
[info@microfin.de](mailto:info@microfin.de)

Die microfin Unternehmensberatung ist Spezialist für Outsourcing und Prozessoptimierung. microfin berät seine Kunden zum Thema Outsourcing branchenübergreifend in strategischen, technologischen, betriebswirtschaftlichen und vertraglichen Fragen. Finanzdienstleister profitieren von der hohen bankfachlichen Expertise des Bad Homburger Beratungsunternehmens, das seine Wurzeln in der Organisations- und Prozessberatung von Banken hat. Das Ziel "Effizienz steigern" erreicht microfin durch Beratung in den Themenfeldern Outsourcing, IT Management, Prozessoptimierung und Governance, Risk und Compliance (GRC). Die Leistung von microfin endet jedoch nicht bei der Managementberatung, sondern reicht bis zur erfolgreichen Umsetzung - in time, in budget und in quality.

Weitere Informationen: <http://www.microfin.de>

Anlage: Bild



**microfin**