



## **Unternehmensberatung optimiert Provider-Management - zum Festpreis in nur drei Tagen**

*Die auf Outsourcing spezialisierte Unternehmensberatung microfin bietet jetzt einen Check und die Optimierung des Provider-Managements an - mit minimalem Aufwand für den Kunden und zum Festpreis*

Bad Homburg, 14. Februar 2017 - Outsourcing ist Vertrauenssache - und nicht so leicht kontrollierbar, wie die meisten Unternehmen sich das wünschen. Deshalb bleibt großes Potenzial zur Optimierung oft ungenutzt. Ein stringentes Provider-Management schafft Abhilfe. Allerdings scheuen IT-Verantwortliche die Kosten und den Zeitaufwand, ihr Provider-Management professionell prüfen und verbessern zu lassen. Die auf Outsourcing spezialisierte Unternehmensberatung microfin bietet jetzt einen Check und die Optimierung des Provider-Managements an - mit minimalem Aufwand für den Kunden und zum Festpreis, aber mit voller Beratungsleistung. Das Angebot umfasst neben einer Bestandsaufnahme und einem ganztägigen Workshop vor Ort auch individuelle Optimierungsmaßnahmen, die in einem zweiten Workshop erarbeitet werden. Auf Wunsch werden auch die Provider selbst miteinbezogen.

Dafür berechnet microfin den Festbetrag von 8.900 Euro. Möglich wird dieser Preis durch die umfangreiche Projekterfahrung des Unternehmens, die in einer Best-Practice-Datenbank festgehalten ist und anhand von musterhaften Rollen- und Prozessprofilen sowie markttypischen Steuerungsinstrumenten nutzbar gemacht wird.

"Beim Provider-Management wird nach wie vor viel falsch gemacht und in der Folge auch eine Menge Geld verschwendet. Erbrachte und gefühlte Service-Wirklichkeit stimmen oft nicht überein", kommentiert Andreas Kopf, Principal Consultant bei microfin. "Den Unternehmen mangelt es häufig einfach an Erfahrung und Übersicht. Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Providern hängt von vielen Einflüssen ab: Neben organisatorischen und qualitativen Faktoren sind auch weiche Faktoren wie die Beziehungsqualität von großer Bedeutung." Über die operative Service-Steuerung hinaus erzielt erfolgreiches Provider-Management messbare Wettbewerbsvorteile, antizipiert Marktentwicklungen und technologische Trends und leitet daraus vorausschauend Anpassungen an den Service und die Beziehung zum Dienstleister ab.

Das Service-Angebot ist ab sofort verfügbar. Mehr Details unter <https://www.microfin.de/publikationen/top10/PM2Perform>

circa 1.600 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

### **Pressekontakt**

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Ingo Weber  
Karlstraße 42  
80333 München

[haffapartner.de](http://haffapartner.de)  
[postbox@haffapartner.de](mailto:postbox@haffapartner.de)

### **Firmenkontakt**

microfin Unternehmensberatung GmbH

Herr Branimir Brodnik  
Kaiser-Friedrich-Promenade 12  
61348 Bad Homburg

[microfin.de](http://microfin.de)  
[info@microfin.de](mailto:info@microfin.de)

Die microfin Unternehmensberatung ist Spezialist für Outsourcing und Prozessoptimierung. microfin berät seine Kunden zum Thema Outsourcing branchenübergreifend in strategischen, technologischen, betriebswirtschaftlichen und vertraglichen Fragen. Finanzdienstleister profitieren von der hohen bankfachlichen Expertise des Bad Homburger Beratungsunternehmens, das seine Wurzeln in der Organisations- und Prozessberatung von Banken hat. Das Ziel "Effizienz steigern" erreicht microfin durch Beratung in den Themenfeldern Outsourcing, IT Management, Prozessoptimierung und Governance, Risk und Compliance (GRC). Die Leistung von microfin endet jedoch nicht bei der Managementberatung, sondern reicht bis zur erfolgreichen Umsetzung - in time, in budget und in quality.

Weitere Informationen: <http://www.microfin.de>

Anlage: Bild



**microfin**