



## **Studie: Im Outsourcing zählt Zuverlässigkeit mehr als Preis oder Datensicherheit**

*outsourcing.de-Umfrage zur Kundenzufriedenheit mit Service-Providern*

Bergisch Gladbach, 26. Juli 2016 - In einer kürzlich durchgeführten Umfrage auf dem B2B-Portal [outsourcing.de](http://outsourcing.de) wurden Website-Besucher nach den drei Eigenschaften befragt, die ihnen bei einem IT-Provider am wichtigsten sind. Das Ergebnis: Verlässlichkeit und Zuverlässigkeit sind am bedeutendsten (23 %), gefolgt von Serviceorientierung (19 %) und einem angemessenen Preis-Leistungs-Verhältnis (18 %) sowie einer vertrauensvollen Zusammenarbeit (18 %).

"Offensichtlich haben die meisten Unternehmen Sorgen, dass ein Provider unzuverlässige Services liefern könnte. Das Thema IT-Sicherheit bzw. Datensicherheit scheint hingegen trotz der offensichtlichen Gefährdungslage gar nicht so entscheidend zu sein, wie wir erwartet hatten", so Thomas Lucas, Geschäftsführer der OsDe GmbH, der Betreibergesellschaft von [outsourcing.de](http://outsourcing.de). Das läge möglicherweise daran, dass IT-Sicherheit bzw. Datensicherheit durchweg von allen Providern als grundlegende, aber auch standardisierte Aufgabe angesehen und somit von Unternehmen vorausgesetzt werde.

Eindeutig sind jedoch die Aussagen zu Zuverlässigkeit und Verlässlichkeit des IT-Providers: Fast 40 Prozent derer, die diesen Punkt angaben, nannten ihn als ersten. Konkret verbirgt sich dahinter eine vertragskonforme, stabile und verlässliche Serviceerbringung. "Dies sind letztendlich Voraussetzungen für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb durch die IT. Stabilität und Kontinuität sind neben IT-Sicherheit und Datensicherheit Basis-Elemente eines guten IT-Services", erklärt Branimir Brodnik, Geschäftsführer der auf Outsourcing spezialisierten microfin Unternehmensberatung.

Mit dem Anbieterverzeichnis, der Informationsplattform und dem Expertenforum ist [outsourcing.de](http://outsourcing.de) die aktuell wohl umfassendste Plattform zum Thema IT-Outsourcing und Cloud-Services in Deutschland. In Kürze werden Nutzer die gewählten Dienstleistungen auch direkt ausschreiben können - bei voller Qualitätskontrolle durch erfahrene Experten.

circa 1.900 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Weitere Informationen: <http://www.outsourcing.de>

### **Pressekontakt**

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Ingo Weber  
Karlstraße 42  
80333 München

[haffapartner.de](http://haffapartner.de)  
[postbox@haffapartner.de](mailto:postbox@haffapartner.de)

### **Firmenkontakt**

OsDe GmbH

Herr Thomas Lucas  
Moitzfeld 27  
51429 Bergisch Gladbach

[outsourcing.de](http://outsourcing.de)  
[info@osde-gmbh.de](mailto:info@osde-gmbh.de)

Weitere Informationen: <http://www.outsourcing.de>

Anlage: Bild

