



Kreissparkasse - Zukunft ohne Service und Kundenpflege?

Wie ein Kreditinstitut seine Kunden behandelt

War das schön! Früher mit den Eltern zum Spartag in eine der Kreissparkassenfilialen zu gehen und dort neben Knax-Heften und Kinderspielen auch ein Sparschwein gereicht zu bekommen. Auch Herr B. ein Kind dieser Generation wurde schließlich treuer Kunde seiner Sparkasse. Doch die Zeiten ändern sich. Seit über 20 Jahren ist Herr B. aus München Kunde der Kreissparkasse und seit eben dieser Zeit unterhält Herr B. zwei Konten bei der Niederlassung in Neubiberg bei München. Ohne Dispokredit, ohne Vergünstigungen und ohne jemals eine Kreditkarte beantragt zu haben. Fragen nach einem kleinen Dispokredit in Höhe von 250.- bis 500.-EUR wurden immer negiert obwohl stets pünktliche Lohnzahlungen eingingen und alle Bankgebühren bezahlt wurden. Herr B. nahm alles als gegeben hin. Brav zahlte er weiter alle Gebühren obwohl es mittlerweile auch Kreditinstitute mit kostenloser Führung, kostenlosem Konto und kostenfreien Kreditkarten und Deckungssummen sowie weitere Bonus und Lock Angebote gibt. Herr B. bleibt seiner Sparkasse immer treu.

Nun hatte Herr B. vergessen einmal ein Gewerbe abzumelden und das Finanzamt schätzte ihn. Er solle 700.-EUR Steuern bezahlen. Den Vorgang übergab er an seinen Rechtsanwalt, wo dieser aber aus nicht geklärten Gründen, nicht weiter bearbeitet wurde. Herr B. überwinterte zwischenzeitlich, auch aus gesundheitlichen Gründen, in wärmeren Gefilden und bei seiner Rückkehr fand er nun ein Schreiben der Kreissparkasse vor, die ihn von einer Pfändung und Einziehungsverfügung des Finanzamts in Kenntnis setzte. Zudem informierte ihn seine "Bank" dass alle Dispokredite, soweit vorhanden, hiermit aufgehoben wären. Auch Kreditkarten, soweit vorhanden wären ab sofort fristlos gekündigt. Das ist der Umgang einer Bank die sich Sparkasse nennt mit einem ihrer Kunden. Da muss diese Sparkasse auch nicht viel Geld in Werbung stecken, um die Allgemeinheit zu blenden, wenn die Wahrheit ganz anders aussieht. Auf jeden Fall ist Herr B. nun fertig mit seiner "Bank" er hat seine Konten fristlos bei der Kreissparkasse gekündigt. Die Sprecher der Bank wollten sich zu diesem Vorgang im Übrigen nicht äußern. Mittlerweile traf nur ein Schreiben der Kreissparkasse ein mit der Bestätigung der fristlosen Kündigung der Konten des Herrn B.

Unser Fazit: Zum Glück gibt es auch noch andere Kreditinstitute die ehrlich an Ihrer Kundenpflege interessiert sind.

Pressekontakt

Technologicon

Herr Jonathan Glenmore
0742-1758 Borderlinx/DHL BAY B DIRFTDIDC2 South ? Celtic Way ? 7GW
66666 Daventry

technologicon.com
info@technologicon.com

Firmenkontakt

IP INTERNATIONAL PRESS

Herr Matthew Birdman
0742-1758 Borderlinx/DHL Honeywell Court (Door 31) 4505
45424 Dayton- Ohio

technologicon.com
info@technologicon.com

IP - International Press...von unseren jahrzehntenlangen Erfahrungen und unserer Kompetenz in allen Bereichen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit. Der Leiter des Institutes ist seit 1965 in der Medienlandschaft "zu Hause". Unter anderem hat er über drei Jahrzehnte namhaften Presse- und PR-Agenturen als Redaktionsleiter und Geschäftsführer vorgestanden. In dieser Zeit hat er sowohl Persönlichkeiten aus Politik, Verbänden und Wirtschaft seriös und erfolgreich beraten als auch für Ministerien, Behörden, Versicherungen, Bausparkassen, Automobilfirmen, wissenschaftliche Gesellschaften, Vereine, Verbände u.v.a.m. erfolgreich gearbeitet.