Thomas Berlemann ist CEO für Webhelp DACH

Paris, 19.2.2016

Thomas Berlemann ist Chief Executive Officer für Webhelp DACH. Über 20 Jahre lang agierte er in Managementpositionen führender Unternehmen wie Deutsche Telekom, Otto Versand, Mannesmann, B2X Care Solutions und AOL. Für den weiteren Aufbau von Webhelp, nach dem Markteintritt in deutschsprachigen Raum im Juli 2015, der perfekte Mann: Vertrieb, Service, Management sowie Aufbau, Wachstum, Transformation und Post-Merger Phasen eines Unternehmens sind sein Metier.

"Wir freuen uns sehr, Thomas an Bord unseres schnell wachsenden Unternehmens willkommen zu heißen. Die DACH Region ist ein enorm wichtiger Markt - mit sehr großem Potenzial, unsere Marktanteile unter seiner Führung in den nächsten Jahren wesentlich auszubauen." - so Fréderic Jousset, Gründer und Vorstandsvorsitzender der Webhelp Gruppe.

Webhelp ist ein weltweit tätiger Business Process Outsourcer (BPO), spezialisiert auf Customer Experience, Zahlungsmanagement sowie Vertriebs- und Marketing-Dienstleistungen per Telefon, Social Media und digitale Kanäle.
Mit einem Team aus 30.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 21 Ländern setzt er auf kontinuierliche Leistungsverbesserung und eine wirksame, langfristige Transformation der Geschäftsmodelle seiner Kunden - um ihnen die entscheidenden Wettbewerbsvorteile zu bringen. Zu seinen Partnern zählen einige der weltweit fortschrittlichsten Marken wie Sky, Shop Direct, Bouygues, Direct Energie, KPN, La Redoute, Michael Kors und Valentino.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Paris/Frankreich konnte seinen Umsatz in den letzten vier Jahren um mehr als 250 % steigern. Das gelang durch die konsequente Investition in drei Bereiche: in die Mitarbeiter, in ihre Arbeitsumgebung und in die kontinuierliche Weiterentwicklung der Organisation - immer mit dem Zweck, die digitale Transformation in allen Bereichen aktiv mit zu gestalten, für den Erfolg unserer Kunden.

Webhelp ist im Besitz des Managements und des führenden globalen Investitionsunternehmens KKR.

Weitere Informationen finden Sie unter www.webhelp.com.

Pressekontakt

Webhelp Deutschland GmbH ? DACH

Frau Cathleen Dießner
Lindemannstraße 79
44137 Dortmund

webhelp.com/de
presse@de.webhelp.com

Firmenkontakt

Webhelp Deutschland GmbH - DACH

Herr Thomas Berlemann
Lindemannstraße 79
44137 Dortmund

webhelp.com/de
presse@de.webhelp.com

Webhelp ist ein weltweit tätiger Business Process Outsourcer (BPO), spezialisiert auf Customer Experience, Zahlungsmanagement sowie Vertriebs- und Marketing-Dienstleistungen per Telefon, Social Media und digitale Kanäle.
Mit einem Team aus 30.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 21 Ländern setzt er auf kontinuierliche Leistungsverbesserung und eine wirksame, langfristige Transformation der Geschäftsmodelle seiner Kunden - um ihnen die entscheidenden Wettbewerbsvorteile zu bringen. Zu seinen Partnern zählen einige der weltweit fortschrittlichsten Marken wie Sky, Shop Direct, Bouygues, Direct Energie, KPN, La Redoute, Michael Kors und Valentino.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Paris/Frankreich konnte seinen Umsatz in den letzten vier Jahren um mehr als 250 % steigern. Das gelang durch die konsequente Investition in drei Bereiche: in die Mitarbeiter, in ihre Arbeitsumgebung und in die kontinuierliche Weiterentwicklung der Organisation - immer mit dem Zweck, die digitale Transformation in allen Bereichen aktiv mit zu gestalten, für den Erfolg unserer Kunden.

Webhelp ist im Besitz des Managements und des führenden globalen Investitionsunternehmens KKR.

Weitere Informationen finden Sie unter www.webhelp.com.

Anlage: Bild