



## Neue DHL App erhöht Transparenz in der Kühlkette

Neue DHL App erhöht Transparenz in der Kühlkette  
DHL Global Forwarding führt erste Tracking App für Kühlketten in der Pharma-Branche ein. Kostenlose App jetzt für Android und iOS erhältlich. Ab heute steht die mobile App sowohl für Android- als auch für iOS-Systeme zur Verfügung und kann in den entsprechenden App Stores heruntergeladen werden. DHL Global Forwarding stellt heute die neue mobile App LifeTrack vor. Über die kostenlose App haben Nutzer Zugang zur DHL-eigenen IT-Plattform LifeTrack und können die Kühlketten ihrer Güter von unterwegs online verfolgen und steuern. Die App verschafft Kunden aus der Life Sciences Healthcare-Branche einen Überblick über ihre Sendungen, informiert bei Temperaturabweichungen und ermöglicht rund um die Uhr sofortige Unterstützung durch Kühlkettenexperten. Ab heute steht die mobile App sowohl für Android- als auch für iOS-Systeme zur Verfügung und kann in den entsprechenden App Stores heruntergeladen werden. Mit der LifeTrack App werden wir den Anforderungen unserer Kunden nach mehr Transparenz und einem komfortablen Daten Zugriff von unterwegs aus gerecht", sagte David Bang, Global Head DHL Temperature Management Solutions / CEO LifeConEx, DHL Global Forwarding. "Unsere mobile Anwendung verschafft Kunden einen sofortigen Überblick über die wichtigsten Informationen wie Temperaturbereich, Abweichungen, unvorhergesehene Ereignisse und Sendungsaufösungen und das alles mit einem intuitiven mobilen Design." Kunden, die Thermonet oder LifeConEx Dienstleistungen von DHL nutzen, können mit ihren Anmeldedaten für die LifeTrack Webbrowser-Version auf die App zugreifen. Nach dem Einloggen stellt die App Informationen zu den Sendungen des Nutzers bereit, etwa zum Streckenverlauf und zu möglichen, unvorhergesehenen Ereignissen sowie Diagramme zur Umgebungstemperatur an wichtigen Etappenzielen. Die App informiert die Nutzer nicht nur über wichtige logistische Abläufe oder mögliche Abweichungen, sondern auch über Maßnahmen, die unterwegs eventuell erforderlich waren. Wenn Unterstützung benötigt wird, können Nutzer direkt von der App aus rund um die Uhr Kontakt mit den Kühlkettenexperten von DHL aufnehmen. Die neue LifeTrack App ist eine von vielen mobilen Lösungen, die DHL Global Forwarding, Freight in den letzten Jahren eingeführt hat, um die Effizienz seiner Kunden zu stärken und die Transparenz der Sendungen zu erhöhen. Dazu zählen auch die Apps DHL ActiveTracing zur Verfolgung von Sammelgutsendungen sowie Cargo Mobile Tracking zur Verfolgung von Luft- und Seefrachtsendungen.  
Ansprechpartner: Raluca Witowski  
Pressesprecherin: DHL Global Forwarding, DHL Freight  
Deutsche Post DHL Group  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
Tel.: (0228) 182 9944  
Fax: (0228) 182 9880  


### Pressekontakt

Deutsche Post DHL

53113 Bonn

### Firmenkontakt

Deutsche Post DHL

53113 Bonn

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage