



## Das Webhelp Management Team mit KKR zusammengeschlossen

*Weitere Stärkung mit neuem Investor*

27.11.2015

Webhelp, das weltweite Business Process Management und Outsourcing Unternehmen, verkündete heute die Übereinkunft mit der führenden weltweit tätigen Investmentgesellschaft KKR als neuem Investor und Finanzpartner. Das Webhelp Management Team wird nun zum Mehrheitsaktionär neben der KKR. Die Charterhouse Capital Partners tritt nach 4 Jahren erfolgreicher Zusammenarbeit zurück. Die Bedingungen des Abschlusses sind nicht offengelegt.

Webhelp ist spezialisiert auf umfassendes Kundenservicemanagement. Das breite Spektrum an Multichannel-Lösungen umfasst digitale, soziale, mobile wie die klassischen Kanäle für einen internationalen Kundenstamm.

"Während unserer 4-jährigen Zusammenarbeit mit Charterhouse Capital Partner haben wir große Erfolge erlebt, und wir schätzen die Unterstützung und Führung, die sie unserem Team gegeben haben, sehr", sagte Frederic Jousset, Mitbegründer der Webhelp Gruppe. "Wir freuen uns enorm, unseren Weg mit KKR fortzusetzen. Wir sind der Meinung, dass unser Engagement, unsere Umsetzungsstärke, unsere sichtbaren Erfolge, gekoppelt mit der Erfahrung, dem Enthusiasmus und den Mitteln von KKR, uns ermöglichen werden, ein weltweit führender unabhängiger Business Process Outsourcer zu werden."

Seinen Hauptsitz in Paris sowie das aktuelle Management Team beibehalten.

Mitbegründer Olivier Duha kommentiert: "Als ein Teil der Vereinbarung, hat das bestehende Management die Möglichkeit genutzt, ihren Anteil an Webhelp zu erhöhen - ein klares Bekenntnis in das Vertrauens in das Geschäft und die Märkte."

KKR verfügt über eine starke Erfolgsgeschichte erfolgreicher Kooperationen mit führenden Unternehmen, zudem unterstützen sie ihre Partner durch ihre internationalen Netzwerke und den Erfahrungen. Die Investition in Webhelp wird in erster Linie von KKR European Fund IV getätigt.

Josselin de Roquemaurel und Nicolas Gheysens, Geschäftsführer der KKR, sagten: "Die Partnerschaft mit Webhelp folgt unserer Strategie in starke europäische Unternehmer und ihre Teams zu investieren, um diese zu weltweit führenden Unternehmen und Marktführern zu machen.

Wir freuen darauf, Webhelp auf seinem Weg zum weltweit führenden, unabhängigen Business Process Outsourcer zu begleiten zu können."

"Im Auftrag der Charterhouse Capital Partners, möchte ich Olivier, Frederic und dem Webhelp Management Team für die Partnerschaft der letzten Jahre danken", sagte Stephan Morgan, Partner von Charterhouse. "Während unserer Beteiligung hat Webhelp seinen Umsatz von 200 Millionen Euro auf für 2015 prognostizierte 725 Millionen Euro gesteigert, die Anzahl der Servicecenter ist von 12 auf über 80 gewachsen, während die Mitarbeiterzahl weltweit von 7.000 auf 30.000 gestiegen ist. Wir glauben, dass die Firma gut aufgestellt ist, um ihre Führende Position im Business Process Outsourcing Sektor weiter ausbauen zu können."

Der Abschluss der neuen Partnerschaft wird für Q1 2016 erwartet, sobald die erforderlichen Genehmigungen eingeholt sind.

Berater der Verkäufer:

Deutsche Bank Securities Inc. (Finanzen) - Ashurst (Recht)

Berater von Webhelp, Mitbegründer und Management Team

Sycomore Corporate Finance (Finanzen) - Scotto & Associés (Recht) - Mayer Brown (Steuerrecht)

Über Webhelp:

Die Webhelp Gruppe ist ein weltweiter Business Process Outsourcing Anbieter, spezialisiert auf Business Process Management und Kundenerlebnissen über ein breites Spektrum an Multi-Channel-Lösungen von digitalen, sozialen bis hin zu den klassischen Kanälen.

Aus 21 Ländern, bietet das 30.000 Mann starke Team Kundenservicemanagement und BPO Services für einige der weltweit fortschrittlichsten Marken und Unternehmen wie Sky, Shop Direct, Bouygues, Direct Energie, KPN und AXA.

Die Webhelp Gruppe, mit Firmensitz in Paris, steigerte ihre Umsatz in den letzten 4 Jahren um 265%, indem sie sich speziell auf Transformational Outsourcing, Multi-Channel Einsatz und Analysen konzentrierten, um immer wieder besondere Kundenerlebnisse zu schaffen.

Weitere Informationen unter: [www.webhelp.com](http://www.webhelp.com)

Über KKR:

KKR ist eine weltweit führende Investmentgesellschaft, die Investitionen über mehrere Vermögenswertklassen einschließlich Private Equity, Energie, Infrastruktur, Immobilien, Kredit und Hedge Fonds verwaltet.

KKRs verfolgt das Ziel, durch einen kontinuierlichen und disziplinierten Investmentansatz die Beschäftigung von Weltklasse-Leuten, sowie durch treibende Wachstumsfaktoren und Wertschöpfung auf Kapitalebene attraktive Renditen zu erzeugen.

KKR investiert Eigenkapital neben Partnerkapital und bietet durch ihr Kapitalmarktgeschäft Dritten neue Möglichkeiten. Verweise auf KKR's Investitionen können auch Aktivitäten seiner gesponserten Fonds beinhalten.

Weitere Informationen über KKR & Co. L. P. (NYSE:KKR), unter [www.kkr.com](http://www.kkr.com) oder auf Twitter @KKR\_Co.

## Pressekontakt

Webhelp Deutschland GmbH

Frau Cathleen Dießner  
Neustadt 16  
24939 Flensburg

webhelp.com/de  
Cathleen.Dießner@de.webhelp.com

## **Firmenkontakt**

Webhelp Gruppe

Herr Roman Zynga (Webhelp DACH)  
Lindemannstraße 79  
44137 Dortmund

webhelp.com/de  
presse@de.webhelp.com

Die Webhelp Gruppe ist ein weltweiter Business Process Outsourcing Anbieter, spezialisiert auf Business Process Management und Kundenerlebnissen über ein breites Spektrum an Multi-Channel-Lösungen von digitalen, sozialen bis hin zu den klassischen Kanälen.

Aus 21 Ländern, bietet das 30.000 Mann starke Team Kundenservicemanagement und und BPO Services für einige der weltweit fortschrittlichsten Marken und Unternehmen wie Sky, Shop Direct, Bouygues, Direct Energie, KPN und AXA.

Die Webhelp Gruppe, mit Firmensitz in Paris, steigerte ihre Umsatz in den letzten 4 Jahren um 265%, indem sie sich speziell auf Transformational Outsourcing, Multi-Channel Einsatz und Analysen konzentrierten, um immer wieder besondere Kundenerlebnisse zu schaffen.

Weitere Informationen unter: [www.webhelp.com](http://www.webhelp.com)

Anlage: Bild

