



Neue Lösung für Datenanalyse überwindet Informationssilos für die effektive Beseitigung von Problemen bei der Nutzung von VoLTE-Services

Die In-Touch Kunden- und Netzwerkanalyse von Spirent ermöglicht Betreibern die Sicherstellung herausragender VoLTE-Servicequalität

"Unsere Lösung ist einzigartig dahingehend, dass Betreiber Quality-of-Service-Bewertungen mittels Data-Mining-Technologien etablieren können, die dabei helfen, Kundenabwanderungen zu vermeiden", erklärt Frank Galuppo, General Manager des Spirent CEM-Bereiches. "Dies ermöglicht ihnen die schnelle Identifizierung und Behebung von Problemen, bevor sich Kunden beschweren oder kündigen."

Verschiedene Netzbetreiber haben bereits Beta-Versionen von In-Touch CNA installiert, insbesondere für neue Services wie VoLTE und IoT. "Die Einführung von LTE sowie die Migration gegenwärtiger Services wie Voice-zu-LTE schaffen zusätzliche Herausforderungen für Betreiber, die sich darauf konzentrieren, ihren Kunden konsistente QoE zu liefern", ergänzt Justin van der Lande, Principal Analyst bei Analysys Mason. "In diesem Umfeld können Lösungen wie In-Touch CNA ein leistungsfähiges Werkzeug für die CEM-Strategie sein, in dem sie eine Sicht auf die QoE vom Standpunkt des Teilnehmers liefern und das Verständnis der Zusammenhänge mit den Netzwerkdaten ermöglichen."

Die neue Lösung ermöglicht es den Engineering-, Kundenpflege- und Marketingabteilungen von Mobilfunkbetreibern, Probleme im Umfeld von LTE/4G-Netzwerken und Services wie VoLTE proaktiv zu erkennen und zu beheben.

Weitere Informationen finden sich unter <http://www.spirent.com/Products/InTouch>

Pressekontakt

Zonicgroup

Herr Uwe Scholz
Albrechtstr. 119
12167 Berlin

Zonicgroup.com
uscholz@Zonicgroup.com

Firmenkontakt

Spirent Communications

Herr Michael Vollert
Hanauer Str. 30
80992 München

spirent.com
Michael.Vollert@spirent.com

Spirent Communications plc ist ein weltweit führender Anbieter für Test- und Messtechnik mit einem umfassenden Produktportfolio für das Testen von Rechenzentren, Cloud-Computing-Umgebungen, High-Speed Ethernet-Netzwerken und -Services, 3G/4G-Wireless Networks und Geräten, Netzwerksicherheit sowie globaler Satellitennavigationssysteme. Weitere Informationen finden sich unter http://www.spirent.com/about-us/News_Room/About_Spirent_Communications_plc.aspx