



## **Deutscher Fairnesspreis 2015 - Primus-Print.de unter den Top-3 der Online-Druckereien**

*Sieger in der Teilkategorie Transparenz im Segment Online-Druckereien*

Dernbach/Großschirma, 26. Oktober 2015. Primus-Print.de freut sich aktuell über eine Top-Platzierung in vorderster Reihe beim deutschen Fairnesspreis 2015 in der Kategorie Online-Druckereien. Vergeben wurde der Preis kürzlich vom Deutschen Institut für Service-Qualität in Kooperation mit dem Nachrichtensender n-tv, den 3. Platz gemäß den Kundenurteilen zu Online-Druckereien. Innerhalb der Erhebung rund um faire Preis-Leistungs-Verhältnisse, Vertragsbedingungen und Preisbestandteile konnte sich die Druckmarke in der Teilkategorie Transparenz sogar als Sieger auszeichnen lassen. Dem deutschen Fairnesspreis liegt eine umfangreiche Verbraucherbefragung der oben benannten Kooperationspartner zugrunde. Insgesamt wurden hierbei Unternehmen aus 35 verschiedenen Branchen durch ausgewählte Verbraucher beurteilt.

Primus-Print.de erreichte beim kürzlich vergebenen deutschen Fairnesspreis 2015, eine Kooperation des Deutschen Instituts für Service-Qualität und dem Nachrichtensender n-tv, den 3. Platz gemäß den Kundenurteilen zu Online-Druckereien. Innerhalb der Erhebung rund um faire Preis-Leistungs-Verhältnisse, Vertragsbedingungen und Preisbestandteile konnte sich die Druckmarke in der Teilkategorie Transparenz sogar als Sieger auszeichnen lassen. Dem deutschen Fairnesspreis liegt eine umfangreiche Verbraucherbefragung der oben benannten Kooperationspartner zugrunde. Insgesamt wurden hierbei Unternehmen aus 35 verschiedenen Branchen durch ausgewählte Verbraucher beurteilt.

Im Mittelpunkt des deutschen Fairnesspreises stehen Verbraucher-Meinungen zu den Teilkategorien Preis-Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit und Transparenz. Jeder Teilnehmer hatte die Möglichkeit, jeweils ein Unternehmen pro Branche zu bewerten. Voraussetzung war dabei der Kontakt zum Unternehmen beziehungsweise die Nutzung von Produkten des Unternehmens innerhalb der letzten 12 Monate. Im Allgemeinen wurde dabei am häufigsten die fehlende Transparenz in Bezug auf Preise oder Produkte, zum Beispiel versteckte Kosten oder schwer verständliche Vertragsleistungen, bemängelt. Am Stärksten ausgeprägt war dagegen die Gesamtzufriedenheit der Verbraucher in Bezug auf die Zuverlässigkeit der jeweiligen Unternehmen.

Bei Primus-Print.de zeigt man sich nun nicht nur mit dem hervorragenden Gesamtergebnis, sondern auch speziell als Sieger in der Kategorie Transparenz, sehr zufrieden mit der Auszeichnung im Rahmen des deutschen Fairnesspreises. Die zentralen Fragestellungen der Untersuchung seien Hauptbestandteil der Service-Strategie. Transparente Informationen zu Preisbestandteilen und Vertragsbedingungen, kundenorientierte Reaktionen und Verlässlichkeit stehen laut Geschäftsführung des Unternehmens im Mittelpunkt der angebotenen Druckservices. Die Druckmarke der Primus international printing GmbH bietet auf den Webseiten [www.primus-print.de](http://www.primus-print.de) eine vielseitige Auswahl an Drucksachen - von Geschäfts- und Werbedrucken über großformatige Werbetechnik bis hin zum umfangreichen Kalenderprogramm.

### **Pressekontakt**

PRIMUS international printing GmbH

Herr Jochen Müller  
Hochstraße 14  
56307 Dernbach

[primus-print.de](http://primus-print.de)  
[marketing@primus-print.de](mailto:marketing@primus-print.de)

### **Firmenkontakt**

PRIMUS international printing GmbH

Herr Jochen Müller  
Hochstraße 14  
56307 Dernbach

[primus-print.de](http://primus-print.de)  
[marketing@primus-print.de](mailto:marketing@primus-print.de)

Die PRIMUS international printing GmbH ist ein international tätiges Unternehmen für hochqualitative Druckerzeugnisse. Mit mehr als 120 Mitarbeitern werden täglich Aufträge an verschiedenen Produktionsstätten bearbeitet. Vom Auftragseingang in der Verkaufszentrale Dernbach bis hin zum Versand in der Produktion Großschirma - die komplette Abwicklung liegt in den Händen des qualifizierten Fachpersonals.

Das umfangreiche Portfolio reicht von Geschäfts- und Werbedrucksachen über Werbeartikel, Promotionprodukte, Gastroartikel und Werbetechnik bis hin zu einem vielfältigen Kalenderprogramm. Als stark expandierendes Unternehmen erweitert die PRIMUS international printing GmbH ständig das Sortiment um die Wünsche der Kunden bestens zu erfüllen.

Seit Januar 2012 ist PRIMUS mit der "Prozess-Standard Offset"-Zertifizierung nach Qualitätsstandard ISO 12647 ausgezeichnet. Dies sichert Kunden eine gleichbleibend hohe Qualität. Mit modernsten Maschinen und ständigen Prozessoptimierungen bieten PRIMUS Ihren Kunden neben bester Qualität auch schnelle Lieferzeiten und niedrige Preise.

Kostenlose und professionelle Kundenbetreuung ist nur ein kleiner Teil des Kundenservice von PRIMUS. Eine enorme Zeitersparnis schenkt PRIMUS den Kunden mit der einzigartigen Onlinekalkulation in Echtzeit. 100 % Kundenschutz für Wiederverkäufer, eine Niedrigpreis-Garantie für viele Produkte sowie ein kostenloser Produktkatalog sind nur ein kleiner Teil der zusätzlichen Serviceangebote des Unternehmens.

## Deutscher Fairnesspreis 2015

- > Primus-Print.de unter den **Top-3** der Online-Druckereien
- > Sieger in der Teilkategorie Transparenz
- > Auszeichnung durch das DISQ  
(Deutsches Institut  
für Service-Qualität)  
in Kooperation mit dem  
Nachrichtensender n-tv



FAIRNESS