



Perry & Knorr goes Webhelp

Ab jetzt gemeinsames Wachstum im Kundenservicemanagement

28. August 2015

Ziele, Wachstumsstrategie und Kultur greifen perfekt ineinander: Seit 1.8.2015 gehören die 4 Perry & Knorr-Standorte, ehemals walter services Gesellschaften, zur internationalen Webhelp Gruppe. Auf diese Weise profitieren gleich zwei starke Unternehmen und erlangen so neue Wachstumsoptionen: Perry & Knorr erhält internationale Anbindung und Ressourcen, Webhelp fasst in Deutschland Fuß. Beide sind seit vielen Jahren erfolgreich am Markt. Und in puncto Unternehmenskultur sowie ihrem hohen Anspruch an Qualität und Service tragen die Unternehmen ohnehin dieselbe Handschrift.

Die neuen Geschäftsführer Gert-Jan Morsink, Roman Zynga und Rainer Hagen tagten gestern in Kiel. Denn sie verantworten ab sofort Perry & Knorr - a Webhelp Company.

Wie auch bei der Webhelp Gruppe standen bei Perry & Knorr immer schon die Menschen im Mittelpunkt. Die Kunden ebenso wie die Mitarbeiter. Zufriedenheit, Wertschätzung und Zusammenhalt der Mitarbeiter sind hier - anders als in der Callcenter-Branche üblich - gelebtes Gut. Neben schlanker, leistungsorientierter Struktur verschafft ihnen diese Unternehmenskultur den entscheidenden Vorteil in einem harten Geschäft: Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern begeistern! Die persönliche, menschliche Ansprache ist das gewisse Etwas, das ihre Kunden erfolgreich macht - und den Mitarbeitern ein gutes Gefühl gibt.

Perry & Knorr hat seinen Umsatz in den letzten 5 Jahren verdreifacht. Allein am Standort Kiel entstehen bis Ende des Jahres 60 neue Arbeitsplätze - ab jetzt unter dem gemeinsamen Webhelp-Dach. Dank der Muttergesellschaft haben die Perry & Knorr Mitarbeiter nun auch an rund 75 Standorten in Europa, den USA, Asien und Afrika quasi über Nacht rund 28.000 neue Kollegen bekommen.

Höhere Leistungsfähigkeit und globale Präsenz gegenüber den Kunden, mehr Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten für Mitarbeiter sind aber nur ein Teil des Wachstums. Das erfahrene Management beider Unternehmen krempelt die Ärmel hoch und nutzt seine jeweilige Expertise. Was jedoch immer bestehen bleibt: die klare Strategie, Kunden den besonderen Service zu liefern.

Pressekontakt

Perry & Knorr ? a Webhelp Company

Frau Cathleen Dießner
Neustadt 16
24939 Flensburg

webhelp.com/de
Cathleen.Diessner@de.webhelp.com

Firmenkontakt

Perry & Knorr - a Webhelp Company

Frau Cathleen Dießner
Neustadt 16
24939 Flensburg

webhelp.com/de
Cathleen.Diessner@de.webhelp.com

Perry & Knorr - a Webhelp Company.

Seit dem 01.08.2015 ist die Perry & Knorr Gruppe ein Teil der deutschen Webhelp Gruppe. Webhelp ist einer der größten Servicedienstleister Europas. Weltweit arbeiten 27.000 Mitarbeiter an 75 Standorten in 20 Ländern. Seit 15 Jahren ist die Webhelp Gruppe am Markt; in dieser Zeit entwickelte sie sich vom Callcenter-Dienstleister zum Anbieter für Multichannel-Lösungen. Von Anfang an aber lieferte sie messbare Lösungen und ein für Endkunden spürbares Markenerlebnis.

Perry & Knorr - a Webhelp Company bietet seinen Auftraggebern Tag für Tag ganzheitliche Lösungen im multimedialen Kundenmanagement. Seit der Gründung im Frühjahr 2006 hat sich das Unternehmen durch eine gezielte Wachstums- und Expansionsstrategie im deutschen Raum am Markt positioniert und beschäftigt heute rund 1.500 Mitarbeiter an 4 Standorten.