NATURSTROM erweitert Geschäftsführung und stärkt den Kundenservice

NATURSTROM erweitert Geschäftsführung und stärkt den Kundenservice

NATURSTROM baut die Geschäftsführung des Bereichs Energiebelieferung aus. Dr. Kirsten Nölke verantwortet ab sofort die energiewirtschaftlichen Abwicklungsprozesse und den Kundenservice für die insgesamt mehr als 250.000 mit naturstrom und naturstrom biogas belieferten Haushalte und Unternehmen. Die promovierte Juristin bildet in der Geschäftsführung ein Team mit Oliver Hummel, der als Vorstand der NATURSTROM AG auch seit mehr als zehn Jahren die Geschäftsführung der für die Kundenbelieferung zuständigen Tochtergesellschaften innehat.
Die Personalie steht im Zeichen eines umfassenden Kompetenz- und Personalaufbaus beim Öko-Energieversorger. Dessen Ziel ist es, die hohe Qualität im Kundenservice und in der Prozessabwicklung sicherzustellen und weiter zu verbessern. "NATURSTROM schneidet in Tests zu Servicethemen seit Jahren regelmäßig sehr gut ab", so Dr. Kirsten Nölke. "Vieles läuft also gut, aber das Unternehmen sieht in einzelnen Aspekten noch Luft nach oben. Ich freue mich, dieses Potenzial zusammen mit den Kolleginnen und Kollegen zu heben."
NATURSTROM hat kürzlich ein vor fast zwei Jahren eingeleitetes Insourcing-Projekt abgeschlossen und in diesem Zuge alle Tätigkeiten rund um die Abrechnung der Kunden und die energiewirtschaftlichen Hintergrundprozesse von einem Dienstleister übernommen. Rund 60 Beschäftigte hat NATURSTROM hierfür in verschiedenen, teilweise komplett neu aufgebauten Abteilungen eingestellt. "Durch das Insourcing haben wir nun volle Kontrolle über alle servicerelevanten Prozesse", erläutert NATURSTROM-Vorstand Oliver Hummel die Beweggründe. "Diese Kontrolle wollen wir nutzen, um uns noch weiter zu verbessern. In punkto Stromqualität sehen wir uns als Ökostrom-Qualitätsführer. Die hohen Ansprüche, die wir an unsere Strombeschaffung haben, übertragen wir auch auf den Service."
Dr. Kirsten Nölke führte zuletzt die Geschäfte der smart Energy Services GmbH in Wien. Das Joint-Venture zwischen der GETEC Energie AG und der VERBUND Sales GmbH erbringt Kundenservice- und Abwicklungsdienstleistungen für Energieversorger und deckt somit genau jene Bereiche ab, um die sich Dr. Nölke nun bei NATURSTROM kümmern wird. Vor ihrer insgesamt zehnjährigen Tätigkeit im GETEC-Konzern war sie fünf Jahre lang in einer Energierechtskanzlei als Anwältin aktiv.

Pressekontakt
Naturstrom AG
Mindener Straße 12
40227 Düsseldorf
Deutschland
Telefon: 02 11/ 7 79 00- 0
Telefax: 02 11/ 7 79 00- 599
Mail: info@naturstrom.de
URL: http://www.naturstrom.de
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=595533" width="1" height="1">

Pressekontakt

Naturstrom

40227 Düsseldorf

naturstrom.de
info@naturstrom.de

Firmenkontakt

Naturstrom

40227 Düsseldorf

naturstrom.de
info@naturstrom.de

Die Naturstrom AG ist einer der führenden Ökostromanbieter Deutschlands: Der jährliche Strombedarf unserer aktuell rund 10.000 Kunden beläuft sich auf mehr als 25 Millionen Kilowattstunden. Das entspricht einer Entlastung der Umwelt um rund 20.000 Tonnen CO2. Die Naturstrom AG erweitert nun ihre Geschäftstätigkeit über den Vertrieb des Grünen Stroms hinaus. Der Aufbau eigener Erzeugungsanlagen, der Erwerb und Betrieb von Verteilungsnetzen sowie ein erweitertes Produkt- und Dienstleistungsangebot für die Kunden sind erste Schritte auf dem Weg zu einem Grünen Energieversorgungsunternehmen. Als solches alle Dienstleistungen rund um die Erneuerbaren Energien aus einer Hand anzubieten, ist erklärtes Ziel des Unternehmens.