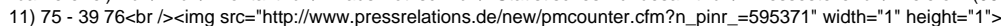




## Einladung zur Pressekonferenz

Einladung zur Pressekonferenz  
"Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürger in Deutschland mit behördlichen Dienstleitungen - Ausgewählte Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragung 2015" - am 19. August 2015 im Haus der Bundespressekonferenz, Tagungszentrum Raum III + IV - Schiffbauerdamm 40, 10117 Berlin - Beginn: 10.00 Uhr - Lageplan - Tagungszentrum im Haus der Bundespressekonferenz (PDF, 532 kB, Datei ist nicht barrierefrei) - Mitwirkende: - Dr. Helge Braun, Staatsminister bei der Bundeskanzlerin, Koordinator der Bundesregierung für Bürokratieabbau und bessere Rechtsetzung - Roderich Egeler, Präsident des Statistischen Bundesamtes (Destatis) - Bernd Schmidt, Gruppenleiter Bürokratiekostenmessung Destatis - Klaus Pöttsch, Pressesprecher Destatis  
Freudige Ereignisse wie eine Hochzeit, die Geburt eines Kindes oder der Beginn einer Ausbildung, aber auch traurige Anlässe wie der Tod einer nahestehenden Person oder der Verlust des Arbeitsplatzes: In vielen Lebensphasen und -lagen kommen Bürgerinnen und Bürger mit Behörden in Kontakt. Um die Zusammenarbeit zwischen der öffentlichen Verwaltung und der Bevölkerung zu verbessern, wurden Betroffene direkt gefragt, wie zufrieden sie mit der Verwaltung und dem zugrunde liegenden Recht in Deutschland sind. Die Bundesregierung hat das Statistische Bundesamt mit der Untersuchung beauftragt. Nachdem Dr. Helge Braun die Hintergründe der Untersuchung erläutert hat, wird Roderich Egeler die Ergebnisse der Befragung vorstellen. Beantwortet werden unter anderem folgende Fragen: - Wie zufrieden sind die Bürgerinnen und Bürger in einzelnen Lebenslagen mit ihrer Verwaltung? - Hat die Bevölkerung Vertrauen in die Behörden oder ist sie zufrieden mit den Öffnungszeiten? Wie sieht es bei anderen Einflussfaktoren aus? - Wie wichtig sind den Bürgerinnen und Bürgern die einzelnen Einflussfaktoren?  
Wir bitten um Terminvormerkung und Anmeldung bis zum 17. August 2015.  
Ausgewählte Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragung 2015 - Einladung zur Pressekonferenz (PDF, 67 kB, Datei ist nicht barrierefrei) - Kontakt - Klaus Pöttsch - Statistisches Bundesamt - Pressestelle - Telefon: (06 11) 75 - 23 76 - Telefax: (06 11) 75 - 39 76  


## Pressekontakt

Statistisches Bundesamt

65189 Wiesbaden

## Firmenkontakt

Statistisches Bundesamt

65189 Wiesbaden

Das Statistische Bundesamt ist der führende Anbieter amtlicher statistischer Informationen in Deutschland. Wir sind rund 2 400 Beschäftigte, die in Wiesbaden, Bonn und Berlin statistische Informationen erheben, sammeln, aufbereiten, darstellen und analysieren. Wir liefern die statistischen Informationen, die notwendig sind für die Willensbildung in einer demokratischen Gesellschaft und die Entscheidungsprozesse in der Marktwirtschaft. Wir garantieren, dass unsere Einzeldaten neutral, objektiv sowie wissenschaftlich unabhängig sind und vertraulich behandelt werden. Unsere Leistungsfähigkeit beruht auf der Kompetenz und Kundenorientierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In Wiesbaden betreiben wir die größte Spezialbibliothek für Statistik in Deutschland. Das Statistische Bundesamt ist eine selbstständige Bundesoberbehörde. Es gehört zum Geschäftsbereich des Bundesministeriums des Innern, das die Dienstaufsicht ausübt. Wichtige organisatorische, personelle und finanzielle Fragen kann das Statistische Bundesamt nur mit Zustimmung des Bundesministeriums des Innern entscheiden. Die Fachaufsicht führen die Bundesministerien, die für die jeweiligen Statistiken zuständig sind. Sie müssen sicherstellen, dass die Statistiken so durchgeführt werden, wie es der entsprechende Rechtsakt anordnet. Bei der eigentlichen fachstatistischen Arbeit, nämlich der methodischen und technischen Vorbereitung und Durchführung von Statistiken, sind wir unabhängig und nicht weisungsgebunden.