



## Orientierung für die Outsourcing-Praxis

*Die erste internationale Norm für Outsourcing DIN ISO 37500 gibt auch KMUs Sicherheit*

Orientierung für die Outsourcing-Praxis

Die erste internationale Norm für Outsourcing DIN ISO 37500 gibt auch KMUs Sicherheit

Beim Outsourcing schieden sich lange Zeit die Geister: Die Großen unter den Unternehmen verschafften sich mit der Auslagerung von Funktionen Luft für ihr Kerngeschäft. Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) scheuten dagegen diesen Schritt. Mangelnde Outsourcing-Erfahrung, die Sorge um ihre geschäftskritischen Daten, die Angst vor Intransparenz und Abhängigkeit hinderte viele daran, Aufgaben an Dritte zu übergeben. Die nun auch in deutscher Sprache erschienene erste internationale Norm für das Themenfeld - die DIN ISO 37500 "Leitfaden Outsourcing" - standardisiert den Prozess der Auslagerung.

Die von 21 Länderorganisationen erarbeitete international gültige Norm bietet für alle Formen von Organisationen allgemeingültige Vorgehensbeschreibungen und Handreichungen für die Durchführung von Auslagerungsvorhaben. Neben den terminologischen Grundlagen enthält sie typische Konzepte, um das gemeinsame Verständnis der involvierten Parteien zu verbessern. Dabei stellt sie allgemein akzeptierte Beispiele aus der Praxis dar, die für das Management des Outsourcing Lifecycle verwendet werden können.

Die neue Norm deckt die wesentlichen Phasen, Prozesse und Governance-Aspekte im Outsourcing-Prozess ab. Unabhängig von Industrie- oder Handelssektor zeigt sie kritische Erfolgsfaktoren sowie Inputs und Outputs in jeder Phase auf. Schwerpunkte sind:

- ? Förderung guter Governance im Outsourcing-Prozess
- ? Flexibilität von Outsourcing-Vorhaben unter Berücksichtigung sich ändernder Geschäftsanforderungen
- ? Risikomanagement im Rahmen von Outsourcing
- ? Förderung nachhaltiger Geschäftsbeziehungen
- ? Vorgehensmodell von der Idee bis zur Umsetzung

und Betrieb

Für die Norm ist

...  
Lesen Sie weiter auf [novum online](#)

## Pressekontakt

noventum consulting GmbH

Herr Dr. Matthias Rensing  
Münsterstrasse 111  
48155 Münster

noventum.de  
presse@noventum.de

## Firmenkontakt

noventum consulting GmbH

Herr Dr. Matthias Rensing  
Münsterstrasse 111  
48155 Münster

noventum.de  
presse@noventum.de

noventum consulting ist eine international tätige IT Management Beratung. Der Schwerpunkt unserer Arbeit liegt in Deutschland. Hier bedienen wir unsere Kunden von unseren Standorten Münster, Düsseldorf und Frankfurt/M. International sind wir in der Türkei, Südafrika und Luxemburg vertreten. Unser Beratungsansatz unterscheidet strategische, prozessuale und technische Fragestellungen. Er beginnt bei der Analyse von Auswirkungen technischer, wirtschaftlicher und gesellschaftlicher Trends auf die IT, begleitet die IT-Strategiefindung und endet in der technischen Umsetzung. Den Schwerpunkt unseres Dienstleistungsangebotes bildet dabei die Definition, Optimierung und Implementation kaufmännischer und IT-Prozesse.

Anlage: Bild

