



CENX Service Orchestrator verbessert Managed Services von Ericsson

Einführung von Cortex unterstützt Ericsson-Kundenbasis weltweit

Der Cortex Service Orchestrator stellt eine intuitive grafische Oberfläche bereit, um Leistungsprobleme wie Frame-Loss, Latenz oder Jitter zu erkennen und vereinfacht die Isolierung von Fehlern. Dadurch kann die Fehlerbehebungszeit erheblich verkürzt werden. Die Netzverfügbarkeit wird erhöht und die Kundenzufriedenheit verbessert.

Die Funktionen der Lösung ermöglicht Ericsson die Erkennung von Ethernet-Problemen, bevor sie zu Auswirkungen auf das User-Netzwerk führen. Sie bietet den Service-Teams die Möglichkeit zur Messung der Performance von Local-Exchange-Carriers und Access-Providern gegenüber Schlüsselindikatoren sowie Unterstützung bei der Einhaltung von Service-Level-Agreements.

"Wir freuen uns darauf, mit Ericsson an einer globalen Go-to-Market-Strategie auf Basis einer integrierten Lösung zu arbeiten", erklärt Ed Ogoned, President und CEO von CENX. "Diese Zusammenarbeit zeigt, dass der Cortex Service Orchestrator die Anforderungen eines der weltweit größten Netzbetreiber im Hinblick auf Nutzbarkeit, Skalierbarkeit und Performance zu erfüllen."

"Diese erfolgreiche Zusammenarbeit ist ein Beispiel dafür, wie Ericsson Managed Services kontinuierlich innovative Werkzeuge nutzt, um die Kundenbasis weltweit zu unterstützen", ergänzt Jean-Claude Geha, Ericsson VP und Global Head des Managed Services Portfolios.

Pressekontakt

Zonicgroup

Herr Uwe Scholz
Albrechtstr. 119
12167 Berlin

Zonicgroup.com
uscholz@Zonicgroup.com

Firmenkontakt

CENX

Frau Ann Hatchell
Cooper Street 396
12345 Ottawa

cenx.com
ann.hatchell@cenx.com

CENX bietet Service-Orchestration-Lösungen für die Automation des gesamten Lebenszyklus fortgeschrittener Datenservices in software-definierten Netzen. Dabei nutzt das Unternehmen Big-Data, verteilte Virtualisierungstechnologien und real-time Analysen, um Services über mehrere Netzwerktechnologien und Provider hinweg zu orchestrieren und zu garantieren. CENX-Lösungen werden bei Providern weltweit für die Schaffung neuer Umsatzquellen, für mehr Serviceflexibilität, die Reduktion von Betriebskosten und die Bereitstellung qualitätsgesicherter Datenservices eingesetzt. www.cenx.com

Anlage: Bild

