



Onlineshops bei Zahnärzten sind immer beliebter

Zahnarzt Webseiten setzen zunehmend auf eigene Onlineshops, in denen professionelle Produkte angeboten werden.

Aktuelle Entwicklungen

Onlineshops erfreuen sich in der heutigen Zeit immer größerer Beliebtheit. Es ist mittlerweile möglich nahezu alle Artikel des täglichen Gebrauches im Internet zu bestellen. Diese Entwicklung haben Zahnärzte nun für sich entdeckt und bieten zunehmend auch Zahnpflegeartikel auf ihrer eigenen Webseite an. Oftmals wird ein eigener Onlineshop auf der eigenen Homepage der Zahnarztpraxis eingebunden, um die Patienten über angebotene Produkte zu informieren.

Zahnärzte am Lister Platz

Die Zahnarztpraxis am Lister Platz befindet sich bereits seit über 20 Jahren in Hannover. Die Leistungen der Praxis umfassen sowohl Prophylaxe, Implantologie, Endotologie und Parodontologie, als auch Bleaching, Prothetik, und CMD. Die Zahnärzte Thomas Otten, Tobias Schumann und Zahnärztin Dr. Nicola Burow haben aus diesen unterschiedlichen zahnmedizinischen Bereichen verschiedene Schwerpunkte gewählt und behandeln in der Zahnarztpraxis zahlreiche Patienten. Nicht nur fachliche Kompetenzen und ein hoher Qualitätsstandard sind in der Praxis von großer Bedeutung, sondern auch eine Wohlfühlatmosphäre für die Patienten steht im Mittelpunkt. Die Praxis befindet sich in der ersten Etage eines Altbaugebäudes in der Podbielskistraße. Hier befinden sich sowohl die Sprechzimmer der Zahnarztgemeinschaft, als auch das praxisinterne Dentallabor. Zahnarzt Thomas Otten führt die Praxis nun seit mehr als zwei Jahrzehnten erfolgreich in Hannover. In dieser Zeit wurde die Zahnarztpraxis am Lister Platz fortwährend modernisiert und kontinuierlich verändert.

Interview mit Frau Dr. Burow, Zahnärztin in der Praxis am Lister Platz

WUP: Sie haben auf Ihrer Webseite einen Online Shop für zahnmedizinische Produkte integriert. Wie sind Sie auf diese Idee kommen?

Frau Dr. Burow: Wir hatten schon relativ lange einen stationären Prophylaxe Shop in unserer Zahnarztpraxis bevor die Idee mit dem Onlineshop aufkam. Unsere Patienten hatten schon länger die Möglichkeit Prophylaxe-Artikel bei uns käuflich zu erwerben. Angefangen hat das mit Zahnzwischenraumpflege-Produkten, wie diese kleinen Bürsten, und dann ging es weiter mit Artikeln wie Zahnbürsten und Zahnpasta. Das sind zwar alles Sachen, die man auch im Drogeriemarkt erhält, aber die Produkte, die wir hier anbieten, sind qualitativ sehr hochwertig. Auf dem Markt der zahnmedizinischen Produkte werden dem nicht wissenden Patienten leider auch sehr viel qualitativ niedrige bis sehr schlechte zahnmedizinische Produkte angeboten, insbesondere, wenn man zu Drogerieketten konsultiert. Ich bin auch ein Fan von Sparen, aber gerade an dieser Stelle sollte man schon ein bisschen was investieren. Besonders bei Zahnbürsten ist es oftmals so, dass diese keine vernünftige Kopfgröße haben und niemand kann sich mit diesen riesigen Köpfen ordentlich die Zähne putzen.

WUP: Welche Artikel bieten Sie in Ihrem Onlineshop an?

Frau Dr. Burow: Unser Shop umfasst aktuell circa 20 zahnmedizinische Artikel. Das Konzept, dass wir Produkte auch online anbieten, ist relativ neu und der Shop soll in Zukunft noch weiter ausgebaut werden. Wir versuchen mit unserem Onlineshop mit der Zeit zu gehen und den Patienten die Artikel auch im Internet bereitzustellen. Gerade die Nachfrage nach Zahnzwischenraumbürstchen ist relativ groß. Wir haben aber auch elektrische Zahnbürsten in unserem Angebot und diese sind bei uns auch nicht teurer, als wenn man sie anderswo im Internet bestellt. Außerdem haben wir noch Pflegeartikel für Zahnspangen und Schienen, die wir auf unserer Webseite anbieten. Auch alltägliche Produkte wie Zahnpasta, Zahnbürsten, Wechselköpfe und Mundspülungen finden Kunden auf der Internetseite. Der Patient hat die Möglichkeit, das ganze online zu ordern und wir haben das hier in der Praxis vorrätig

WUP: Wer ist für Ihren Onlineshop zuständig?

Frau Dr. Burow: Unsere Angestellten an der Anmeldung betreiben diesen Shop und kümmern sich um sämtliche Aufgaben, die in diesem Zusammenhang anfallen.

WUP: Welche Vorteile bietet ein Onlineshop?

Frau Dr. Burow: Ein klarer Vorteil ist, dass man die Produkte den Patienten jederzeit anbieten kann. Diese müssen somit nicht körperlich anwesend sein, um Artikel zu erwerben, sondern können die benötigten Produkte gleich bestellen, wenn sie sehen, dass etwas alle ist. Das ist ein extra Service, den wir den Patienten anbieten.

WUP: Haben Sie vor, den Onlineshop in Zukunft noch weiter auszubauen?

Frau Dr. Burow: Diese Möglichkeit besteht auf jeden Fall. Wir müssen uns nochmal Gedanken machen, um welche Produkte man den Onlineshop erweitern kann. Gerade wenn es irgendwelche Neuerungen auf dem Markt gibt, werden wir diese mit großer Wahrscheinlichkeit auch anbieten. In den letzten fünf Jahren sind Schallzahnbürsten relativ neu gekommen und diese empfehlen wir den Patienten auch, weil sie wirklich gut sind. Dafür muss der Patient dann vielleicht einen Euro mehr bezahlen, aber damit hat er eine wirklich qualitativ hochwertige Zahnbürste. Die Wechselköpfe dieser Zahnbürsten sollte man genauso regelmäßig alle sechs bis acht Wochen tauschen, wie bei normalen Bürsten, da sich auf ihr viele Bakterien befinden. Diese Wechselkopfsysteme von elektrischen Zahnbürsten werden in Zukunft noch mehr kommen und darauf stimmen wir auch die Produkte in unserem Onlineshop ab.

WUP: Was hat sich im Bereich der Zahnpflege in den vergangenen Jahren alles verändert und welche Auswirkungen hat diese Veränderung auf Ihren Onlineshop?

Frau Dr. Burow: In den letzten Jahren hat sich auf diesem Gebiet sehr viel verändert. Mittlerweile liegt der Schwerpunkt in der Zahnmedizin auf Zahnpflege und Prophylaxe, das war früher ganz anders. Jeder der heutzutage Kinder bekommt weiß: Zähneputzen ist wichtig und ich muss das meinen Kindern früh beibringen. In der heutigen Zeit ist Prophylaxe deutlich wichtiger geworden als das früher der Fall war. Dadurch, dass die Vorsorge besser geworden ist und Krankenkassen bereits die Vorsorge im Kindesalter bezahlen, ist es wichtig in diesem Bereich den Shop noch weiter auszubauen. Außerdem haben wir vor, Prophylaxe Artikel die sinnvoll sind und sich bewährt haben noch umfangreicher anzubieten.

Kontakt

Zahnärzte am Lister Platz

Podbielskistraße 8

30163 Hannover

Tel.: 0511 899 345 22

Mail: info@zahnhanover.com

Web: www.zahnhanover.com/shop

Pressekontakt

Zahnarzt Hannover Otten Schumann und Partner

Herr Thomas Otten
Podbielskistraße 8
30163 Hannover

hannoverszahnarzt.de/dentallabor
info@zahnaerzte-otten-schumann.de

Firmenkontakt

Zahnarzt Hannover Otten Schumann und Partner

Herr Thomas Otten
Podbielskistraße 8
30163 Hannover

hannoverszahnarzt.de/dentallabor
info@zahnaerzte-otten-schumann.de

Die Zahnarztpraxis Otten, Schumann und Partner arbeitet mit Leidenschaft für die Gesundheit ihrer Patienten. Die Praxis kann mit langjährigen Erfahrungen glänzen und arbeitet mit neusten technischen Standards. Die fachlichen Kompetenzen liegen in den Bereichen Implantologie, Funktionsanalyse, CMD-Therapie, Prophylaxe, Parodontologie, Bleaching und Schnarchtherapie. Eine Umsetzung der Wünsche ihrer Patienten wird professionell erfüllt und führt immer zu zufriedenen Ergebnissen. Das Lächeln der Patienten ist ihre Leidenschaft. Somit erschafft die Zahnarztpraxis Otten und Schumann, mittels medizinischer Qualifikation und menschlicher Zuwendung, eine Atmosphäre des gegenseitigen Vertrauens. Die Behandlungen geschehen auf höchstem Niveau. Ihr Anspruch sind kompromislose Verbindungen zwischen innovativen Behandlungsmethoden und sichersten Technologien. Die Praxisräume sind durch höchste Hygienestandards und High-Tech-Ausstattung auf modernsten Stand gekennzeichnet. Weiterhin zählen ständige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter und Zahnärzte, sowie ein gepflegtes Ambiente als Selbstverständlichkeit zu dem Konzept der Praxis. Eine Auszeichnung von TruDent bestätigt diese Qualitätsstandards erneut. Somit wird ein Besuch der Zahnarztpraxis Otten, Schumann und Partner zu einem tollen Erlebnis und auch Angstpatienten werden mit einem Lächeln nach Hause gehen.

Anlage: Bild

