Hannover Messe 2015, Halle 9, Stand D35 - Erweiterter Online Support steigert Effizienz von Industrieunternehmen

Hannover Messe 2015, Halle 9, Stand D35 - Erweiterter Online Support steigert Effizienz von Industrieunternehmen

- Informations- und Dialogplattform für Industriekunden mit erweiterten Funktionen und neuem Design
- Mit rund 1,8 Millionen Besuchen monatlich eines der am meisten genutzten Internetangebote von Siemens
- Unterstützung von der Planung und dem Engineering bis zur Wartung
- App ermöglicht mobilen Zugriff per Smartphone oder Tablet
Siemens präsentiert auf der Hannover Messe 2015 seinen erweiterten Industry Online Support, der mit rund monatlich 1,8 Millionen Besuchen eine der am meisten genutzten Internetangebote von Siemens ist. Mit einem umfassenden Informations-, Beratungs- und Dialogangebot unterstützt die Plattform seit über 15 Jahren Industriekunden über den gesamten Lebenszyklus von Maschinen und Anlagen - von der Planung bis zur Instandhaltung. Der neue Support bietet ein modernes Design, eine einfachere Bedienung sowie erweiterte Funktionen, etwa um Inhalte zu filtern und zu individualisieren. Damit haben Anwender einen noch schnelleren Zugriff auf mehr als 300.000 technische Dokumente wie Handbücher, Schaltpläne, Zertifikate oder 3D-Modelle. So beschleunigt beispielsweise der neue CAx-Download-Manager den Zugriff auf Daten für die mechanische oder elektrotechnische Planung. Mit einer App für Apple iOS, Android und Windows Mobile können Benutzer jederzeit mobil auf die Plattform zugreifen.
So können Benutzer beispielsweise Anwendungsbeispiele für Automatisierungssysteme oder Produktinformationen direkt an der entsprechenden Maschine über ihre mobilen Endgeräte abrufen. Die Industry Online Support App ist dabei in sechs Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Chinesisch) verfügbar. Der Industry Online Support ist nicht nur Informations , sondern auch Dialogplattform: Im integrierten Technical Forum - mit über 200.000 registrierten Nutzern eine der größten B2B-Communities im Industriebereich - unterstützen sich Anwender gegenseitig mit Tipps, Know-how und Praxiserfahrungen. Zudem können Inhalte und Diskussionen (Threads) einfach über Social-Media-Plattformen geteilt werden.
Die erweiterten Funktionen und das neue Design des Online Support ermöglichen eine schnelle, einfache und intuitive Navigation zwischen den verschiedenen Bereichen Produkt-Support, Services, Forum und mySupport. Im Produkt-Support, dem zentralen Informations-Pool, sorgen intelligente Filter- und Suchmöglichkeiten für einen noch schnelleren Zugriff auf vollständige Produktinformationen. Beispielsweise zeigt die dynamische Anzeige bereits vor Verwendung eines Filters die zu erwartende Ergebnismenge, was den Zugriff auf relevante Informationen deutlich vereinfacht. Anwender können so bei der Erweiterung von Anlagen oder dem Austausch von Komponenten Produkte schnell vergleichen. Neue Übersichtsseiten bieten einen schnellen Einstieg und umfassende Produktinfos zu besonders gefragten Themen. Der persönliche Bereich mySupport lässt sich mit gespeicherten Filtereinstellungen, Schlagwörtern und Favoriten individuell an die Bedürfnisse der Benutzer anpassen. Statt eines allgemeinen Newsletters verschickt ein Benachrichtigungssystem individuell zusammengestellte Nachrichten über neue Beiträge, Funktionen oder Events. Ziel dieser Neuerungen ist es, die Plattform angesichts wachsender Zugriffe noch schneller und benutzerfreundlicher zu gestalten.
Diese Presseinformation sowie ein Pressebild finden Sie unter http://www.siemens.com/press/PR2015030109DFDE
Weitere Informationen unter http://support.industry.siemens.com

Ansprechpartner für Journalisten:
Dr. David Petry
Tel.: +49 (9131) 7-26616
E-Mail: David.Petry@siemens.com
Folgen Sie uns in Social Media:
Twitter: www.twitter.com/siemens_press und www.twitter.com/SiemensIndustry
Blog: http://www.siemens.de/industrie-blog
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=590494" width="1" height="1">

Pressekontakt

Siemens

80333 München

David.Petry@siemens.com

Firmenkontakt

Siemens

80333 München

David.Petry@siemens.com

Die Siemens AG (Berlin und München) ist ein weltweit führendes Unternehmen der Elektronik und Elektrotechnik.461.000 Mitarbeiter entwickeln und fertigen Produkte, projektieren und erstellen Systeme und Anlagen und erbringen maßgeschneiderte Dienstleistungen.In über 190 Ländern unterstützt das vor mehr als 155 Jahren gegründete Unternehmen seine Kunden mit innovativen Techniken und umfassendem Know-how bei der Lösung ihrer geschäftlichen und technischen Aufgaben.Der Konzern ist auf den Gebieten Information and Communications, Automation and Control, Power, Transportation, Medical und Lighting tätig. Im Geschäftsjahr 2005 (zum 30. September) betrug der Umsatz 75,445 Mrd. EUR und der Gewinn nach Steuern 2,248 Mrd. EUR.