



So können Kfz-Werkstätten ihren Kunden auch aus der Ferne ganz nah sein

So können Kfz-Werkstätten ihren Kunden auch aus der Ferne ganz nah sein
CeBIT 2015: LAUNCH präsentiert Remote-Diagnose-Stick golo CarCare
Meldet das eigene Auto urplötzlich einen Schaden, ist nur selten die Werkstatt des Vertrauens in der Nähe; mit Remote-Diagnose-Spezialist LAUNCH Europe allerdings schon. Der neue Kfz-Adapter golo CarCare holt die Werkstatt ins Smartphone oder Tablet des Autofahrers. Der kompakte OBD2-Stick sendet im Schadensfall eine Fehlermeldung an die Werkstatt des Pkw-Inhabers. Mittels dazugehöriger Analysesoftware X-431 PRO können Kfz-Sachverständige den oder die Fehler über ein Tablet einsehen und dem Autobesitzer umgehend Rückmeldung geben. LAUNCH wird golo CarCare erstmals auf der CeBIT 2015 in Hannover (Stand B19 in Halle 13) vorstellen.
LAUNCH Europe geht mit dem Onboard-Adapter golo CarCare neue Wege in puncto Werkstattservice. Erwirbt ein Nutzer golo CarCare im Rahmen eines Servicevertrags, nimmt das Tool - eingesteckt in die OBD2-Buchse des Pkw - alle wichtigen Statusinformationen des Steuergeräts auf. Eine via Bluetooth verbundene golo CarCare App (iOS und Android) liefert dem Fahrer vorab aufschlussreiche Funktionsmeldungen zum Motor auf sein Smartphone oder Tablet.
Schnelle Ferndiagnose mit Analyse-Tablet
Zusätzlich sendet der Onboard-Adapter alle gesammelten Daten an einen angebotenen Cloud-Server, der die Analysesoftware X-431 PRO von LAUNCH Europe mit Informationen versorgt. Entsprechende Statusmeldungen, z.B. des Motors oder Getriebes, kann die Werkstatt des Vertrauens über ein WLAN-fähiges Tablet einsehen. Der Pkw-Halter ist somit bei Problemen in der Lage, direkt eine umfangreiche Ferndiagnose anzufordern. Auf diesem Wege erfährt er sofort, ob er weiterfahren kann oder die nächstgelegene Werkstatt aufsuchen sollte. Solche Echtzeit-Systemchecks ermöglicht der Remote-Diagnose-Stick markenübergreifend für europäische, amerikanische und asiatische Fahrzeuge (insgesamt 59 Automodelle). golo CarCare ist neben dem X-431 PRO auch mit allen anderen Android-basierenden LAUNCH-Diagnosegeräten kompatibel.
Weitere Informationen zu golo CarCare sind in einem informativen Produktvideo zusammengefasst.
Hochauflösendes Bildmaterial kann unter launch-europe@sprenzel-pr.com angefordert werden.
Über LAUNCH Europe GmbH
Die 2003 gegründete LAUNCH Europe GmbH ist Spezialist für Kfz-Werkstattausrüstung mit Sitz in Kerpen bei Köln. Der Mutterkonzern LAUNCH Tech Co. Ltd wurde 1992 gegründet und steht heute mit seinen elektronischen und mechanischen Produkten weltweit mit an der Spitze der namhaften Werkstattausrüster. Die Marke ist weltweit führend in der Entwicklung und dem Vertrieb von Diagnosesystemen. Die Produktlinie X-431 definiert dabei einen neuen Standard im Fahrzeugdiagnosesegment. Die schnelle Mehrmarkendiagnose ermöglicht eine zielgerichtete Fehlerbehebung bei mehr als 40 Fahrzeugtypen. Aufgrund ihrer Bluetooth- und WLAN-Anbindung sind die Geräte auch mobil einsetzbar. In Kombination mit der Lösung "golo CarCare" ist zusätzlich die Fernwartung durch die "Werkstatt Ihres Vertrauens" möglich. Zum Produktportfolio gehören nicht zuletzt Lösungen für die Fahrwerksvermessung, Hebebühnen, Reifendienstmaschinen u.v.m. Neben Vertriebsunterstützung und kundenorientierten Serviceleistungen werden in Kerpen auch eigene Entwicklungsarbeiten zur Aktualisierung der Produktlinien geleistet. Momentan unterhält LAUNCH Niederlassungen in Europa, Asien, Nordamerika, Zentral- und Südamerika und im Mittleren Osten. Über 400 Händler in weit über 60 Ländern werden von LAUNCH versorgt und betreut. Somit ist LAUNCH ein Global Player mit individuellem Bezug zu den einzelnen Zielmärkten.
Weitere Informationen:
LAUNCH Europe GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 10
D-50170 Kerpen
www.launch-europe.de
Ansprechpartner: Burkhard Schetting
Teamleiter Sales DACH, Marketing
Services
Telefon: +49 (0)2273 98 75 11
E-Mail: b.schetting@launch-europe.de
PR-Agentur: Sprengel
Partner GmbH
Nisterstraße 3
D-56472 Nisterau
www.sprengel-pr.com
Ansprechpartner: Olaf Heckmann
Marius Schenkelberg
Tel.: +49 (0)26 61-91 26 0-0
Fax: +49 (0)26 61-91 26 0-29
E-Mail: launch-europe@sprenzel-pr.com

Pressekontakt

LAUNCH Europe

50170 Kerpen

b.schetting@launch-europe.de

Firmenkontakt

LAUNCH Europe

50170 Kerpen

b.schetting@launch-europe.de

Über LAUNCH Europe GmbH: Die 2003 gegründete LAUNCH Europe GmbH ist Spezialist für Kfz-Werkstattausrüstung mit Sitz in Kerpen bei Köln. Der Mutterkonzern LAUNCH Tech Co. Ltd wurde 1992 gegründet und steht heute mit seinen elektronischen und mechanischen Produkten weltweit mit an der Spitze der namhaften Werkstattausrüster. Die Marke ist weltweit führend in der Entwicklung und dem Vertrieb von Diagnosesystemen. Die Produktlinie X-431 definiert dabei einen neuen Standard im Fahrzeugdiagnosesegment. Die schnelle Mehrmarkendiagnose ermöglicht eine zielgerichtete Fehlerbehebung bei mehr als 40 Fahrzeugtypen. Aufgrund ihrer Bluetooth- und WLAN-Anbindung sind die Geräte auch mobil einsetzbar. In Kombination mit der Lösung "golo" ist zusätzlich die Fernwartung durch die "Werkstatt Ihres Vertrauens" möglich. Zum Produktportfolio gehören nicht zuletzt Lösungen für die Fahrwerksvermessung, Hebebühnen, Reifendienstmaschinen u.v.m. Neben Vertriebsunterstützung und kundenorientierten Serviceleistungen werden in Kerpen auch eigene Entwicklungsarbeiten zur Aktualisierung der Produktlinien geleistet. Momentan unterhält LAUNCH Niederlassungen in Europa, Asien, Nordamerika, Zentral- und Südamerika und im Mittleren Osten. Über 400 Händler in weit über 60 Ländern werden von LAUNCH versorgt und betreut. Somit ist LAUNCH ein Global Player mit individuellem Bezug zu den einzelnen Zielmärkten.