




GEDYS IntraWare läutet Paradigmenwechsel im CRM ein - Software-Spezialist präsentiert auf der CeBIT umfangreiche Produktinnovationen

GEDYS IntraWare läutet Paradigmenwechsel im CRM ein - Software-Spezialist präsentiert auf der CeBIT umfangreiche Produktinnovationen
Die GEDYS IntraWare GmbH wird auf der diesjährigen CeBIT die umfassende Neu- und Weiterentwicklungen der erfolgreichen CRM-Software GEDYS IntraWare 8 vorstellen. Ab sofort verfügt die Software über eine komfortable Social-Push-Funktion, so dass der Anwender Informationen nicht mehr recherchieren muss. "Hierbei handelt es sich um einen echten Paradigmenwechsel im CRM. Künftig erhalten Anwender proaktiv neue Informationen und Änderungen angezeigt. Diese Innovation bedeutet für den User eine spürbare Arbeitserleichterung und Zeitersparnis", so Ralf Geishauer, Geschäftsführer von GEDYS IntraWare. Das innovative Feature umfasst das Abonnieren von Adressen und Dokumenten, zu denen der User mittels Newsletter, Widgets, etc. auf dem Laufenden bleiben will. Gleichzeitig kann der Anwender die CRM-Software völlig unabhängig von seinem Standort nutzen - offline, im Büro auf einem PC, in der Cloud über einen Browser oder unterwegs mit mobilen Endgeräten über das Internet. Zu den Features zählt auch ein mobiles Besuchsmanagement. Damit hat der User beim Kunden vor Ort Zugriff auf alle notwendigen Informationen und kann neue Servicefälle inklusive Fotografien ins CRM-System aufnehmen. Das verbessert signifikant die Beratungskompetenz. Außerdem kann sich der Servicemitarbeiter durch einen ausgefeilten Routenplaner anhand der Tickets, die in seinem Aufgabengebiet liegen, automatisch die Wegstrecke berechnen lassen. GEDYS IntraWare 8 ermöglicht es zudem, Rechnungen, Gutschriften oder Lieferscheine direkt aus der gewonnenen Verkaufschance bzw. dem Angebot im CRM zu erstellen. Integrierte Analyse-Werkzeuge unterstützen die Vertriebssteuerung, was gerade in der wichtigen Akquisitionsphase von großem Vorteil ist. Zu den weiteren Highlights zählt das einzigartige Business Mail. Das innovative Softwaremodul zeigt alle CRM- und SAP-Daten sowie Transaktionen in der Mailbox an - und zwar unabhängig davon, ob der Anwender mit Outlook, Notes oder einem anderen Mailsystem arbeitet. Dies bedeutet einen deutlichen Produktivitätsgewinn. Zudem lassen sich neue Adressen oder E-Mails mit nur einem Klick in das CRM überführen. "Eine dynamische Bereitstellung von Daten, die es in dieser Form bei keinem Mitbewerber gibt.", sagt Joachim Weber, Geschäftsführer der GEDYS IntraWare. Obwohl GEDYS IntraWare ihre CRM-Software als branchenunabhängige Lösung entwickelt hat, verfügt der CRM-Spezialist mittlerweile über 25 Jahre Erfahrung in fast allen Wirtschaftszweigen. Doch selbst Unternehmen aus denselben Branchen nutzen die Softwarelösungen ausgesprochen unterschiedlich. Daher lautet das diesjährige Standmotto: "Live Your CRM". Praktisch bedeutet das, dass Anwender die Software durch flexible Module exakt auf ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen können. Interessierte Anwender können die neuen Funktionen von GEDYS IntraWare 8 vom 16. bis 20. März 2015 auf der CeBIT 2015 in Halle 5, Stand F28 in Augenschein nehmen. Über die GEDYS IntraWare GmbH: Das Unternehmen ist seit über 25 Jahren auf softwaregestütztes Kundenbeziehungsmanagement (Customer-Relationship-Management - CRM) spezialisiert. Mittlerweile betreuen mehr als 80 Mitarbeiter von fünf Standorten aus weltweit über 3.000 Kunden. Dazu zählen sowohl große Konzerne wie Olympus Europe als auch zahlreiche mittelständische Unternehmen. GEDYS IntraWare zählt zu den europaweit führenden Komplettanbietern von CRM-Standardlösungen und gilt als Spezialist für die Integration von IBM Notes und SAP. Das Unternehmen ist zertifizierter IBM Premium Partner, Microsoft Silver Partner und SAP Service Partner. GEDYS IntraWare GmbH
Sabine Friedersdorf
Lange Str. 61
38100 Braunschweig
Germany
Tel. +49 531 123868-400
E-Mail: sfriedersdorf@gedys-intraware.de
URL: www.gedys-intraware.de


Pressekontakt

GEDYS IntraWare GmbH

36100 Petersberg

gedys-intraware.de
sfriedersdorf@gedys-intraware.de

Firmenkontakt

GEDYS IntraWare GmbH

36100 Petersberg

gedys-intraware.de
sfriedersdorf@gedys-intraware.de

Über GEDYS IntraWare Die GEDYS IntraWare GmbH vertreibt als führender Anbieter bundes- und europaweit Lösungen für das Management von Kundenbeziehungen (CRM) auf Basis von IBM Lotus Notes Domino. Die Produktlinie GEDYS IntraWare 7 umfasst eine vollständige Suite für die Pflege von Kundenbeziehungen und beinhaltet leistungsfähige Werkzeuge für Vertrieb, Marketing und Service. Mit diesen flexiblen Modulen nutzen Unternehmen professionelle Lösungen von der Adresspflege über die elektronische Kundenakte, Workflow-Automatisierung und das Kampagnenmanagement bis hin zur Vertriebssteuerung mit konfigurierbaren Verkaufsmethoden und ITIL-Helpdesk. Weiterhin bietet die GEDYS IntraWare als einer der ersten Hersteller eine komplette Java/J2EE Lösung für das Office- und Kontaktmanagement auf der neuen innovativen IBM Portal-Technologie. Als Komplettanbieter vertreibt die Gesellschaft innovative Produkte ausgewählter Hersteller, die sich sinnvoll in die GEDYS IntraWare 7 Lösung integrieren. Die GEDYS IntraWare ist Premium Partner der IBM. Die Gesellschaft betreut mit einem 50-köpfigen Team und mehr als 40 aktiven Partnern über 1.500 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Norwegen, Schweden, Finnland, Großbritannien, Benelux und den USA. In Deutschland ist die Gesellschaft mit Standorten in Fulda, Braunschweig und Stuttgart vertreten. Mehr Informationen unter: <http://www.gedys-intraware.de>