



Feinkost Dittmann erweitert PRTG Network Monitor-Installation auf knapp 3.500 Sensoren

Feinkost Dittmann erweitert PRTG Network Monitor-Installation auf knapp 3.500 Sensoren
Warenwirtschaftssystem und Produktion in Monitoring integriert
Bei Lebensmitteln spielt hohe Qualität eine gewichtige Rolle. Nach dieser Maxime handelt die unter Feinkost Dittmann auftretende Reichold Feinkost GmbH seit 1901. Neben den Produktionsanlagen muss auch die IT reibungslos funktionieren, um auf allen Ebenen höchste Qualität zu gewährleisten. Um Störungen oder Ausfälle frühzeitig zu erkennen bzw. zu verhindern, vertraut das IT-Team von Dittmann auf PRTG Network Monitor der Paessler AG. Die Monitoring-Software überwacht von zentraler Stelle aus das gesamte, verteilte Firmennetzwerk. Kürzlich sind zu den zuvor eingesetzten 500 Monitoring-Punkten 3.000 weitere sogenannte Sensoren hinzugekommen. Bereits 2008 installierte Dittmann PRTG für das umfassende Monitoring der Netzwerkinfrastruktur. Die Software löste die vorher eingesetzten Freeware und Open Source Tools ab, die zu wenige Funktionen bei einem zu hohen Administrationsaufwand boten. PRTG hingegen wartet mit einem Komplettansatz auf. Kommen z.B. neue Geräte oder Netzwerkelemente dazu, lassen sie sich mit wenigen Klicks in die Überwachung einbinden. Mittels dieser einfachen Vorgehensweise hat der Feinkostspezialist ein internationales Monitoring-Netz errichtet und so neben dem Hauptsitz in Taunusstein/Neuhof und dem Logistikzentrum in Diez auch die ausländische Produktionsstätte in der Türkei im Blick. Auf den Geschmack gekommen. Anfangs beobachteten die IT-Mitarbeiter mit rund 500 Messpunkten verschiedene Parameter in Echtzeit. Dabei handelte es sich überwiegend um HTTP-, Ping-, SNMP- und WMI-Sensoren, die die Verfügbarkeit von Hardware-Ressourcen, Bandbreiten und Webseiten, Speicher etc. monitorten. Mit der Zeit kamen immer mehr Mobilgeräte hinzu und auch ein neues Warenwirtschaftssystem wurde eingeführt, das Vorgänge größtenteils automatisierte und den vermehrten Einsatz von Scannern verlangte. Zur Überwachung dieser potenziellen "Brennpunkte" für Störungen oder Schwierigkeiten erweiterte Dittmann das Monitoring auf aktuell 3.500 Sensoren. Auch Teile der Produktionsanlagen sind jetzt in das Monitoring integriert. So kann das Personal feststellen, ob Waagen und Temperaturmodule im Produktionsbereich funktionsfähig sind. Sollte eine Waage ausfallen, alarmiert PRTG, damit der Vorfall schnellstmöglich behoben werden kann. Nicht zuletzt hat Dittmann mittels in den Niederlassungen installierten Remote Probes alle lokalen und internationalen Infrastrukturen im Blick. Die Probes ermitteln in Echtzeit Monitoring-Daten, die sie an die Zentrale in Taunusstein weiterleiten. Dort sieht die IT-Mannschaft auf einem TV-Bildschirm eine Überblicksansicht ("Dashboard") aller Infrastrukturen. Sind die Mitarbeiter nicht vor Ort, nutzen sie PRTG Mobile Apps für Smartphones und Tablets, mit denen sie die Netzwerke im Blick behalten können. Bei der Erweiterung unseres Monitoring-Szenarios war klar, dass wir keine Neuanschaffung tätigen, da wir seit Jahren mit PRTG vertraut sind und mit der Software sehr gute Erfahrungen gemacht haben", erklärt Frank Hellwig, Head of IT in der Zentrale in Taunusstein. "Sie gibt uns einen umfassenden Überblick über alle IT-Infrastrukturen und wir können schnell auf Störungen reagieren, sodass es im besten Falle gar nicht erst zu Ausfällen oder gar zum Produktionsstillstand kommt. Zudem können wir mit Hilfe von PRTG beispielsweise Dienste umgehend neu starten oder einsehen, ob alle Standorte online sind." Eine kostenfreie Testversion von PRTG Network Monitor steht auf der Paessler-Website zum Download bereit. Über Paessler AG: Die Paessler AG entwickelt und vertreibt seit Jahren leistungsfähige und benutzerfreundliche Netzwerk-Monitoring-Software. Die mehrfach in Vergleichstests ausgezeichnete Software PRTG Network Monitor sorgt für weniger Stress und mehr Sicherheit in IT-Abteilungen zu einem fairen Preis. Vom Firmensitz in Nürnberg aus betreut Paessler weltweit über 150.000 Installationen seiner Produkte, die in Unternehmen aller Größen - SOHO, KMU und global tätige Konzerne - im Einsatz sind. Das 1997 gegründete Unternehmen ist bis heute privat geführt und unter anderem Mitglied des Cisco Developer Network und ein VMware Technology Alliance Partner. Kostenlose Testversionen und weitere Informationen stehen unter www.de.paessler.com zur Verfügung. Weitere Informationen: Paessler AG, Bucher Str. 79a, D-90419 Nürnberg. Ansprechpartner: Anne Christin Braun, Public Relations Manager. Tel.: +49 911 93775-0, Fax: +49 911 93775-409, E-Mail: press@paessler.com, www.de.paessler.com. PR-Agentur: Sprengel Partner GmbH, Nisterstraße 3, D-56472 Nisterau. Ansprechpartner: Olaf Heckmann, Marius Schenkelberg. Tel.: +49 2661 91260-0, Fax: +49 2661 91260-29, E-Mail: paessler@sprengel-pr.com, www.sprengel-pr.com. 

Pressekontakt

Paessler

90419 Nürnberg

press@paessler.com

Firmenkontakt

Paessler

90419 Nürnberg

press@paessler.com

Über Paessler AG: Die Paessler AG entwickelt und vertreibt seit Jahren leistungsfähige und benutzerfreundliche Netzwerk-Monitoring-Software. Die mehrfach in Vergleichstests ausgezeichnete Software PRTG Network Monitor sorgt für weniger Stress und mehr Sicherheit in IT-Abteilungen zu einem fairen Preis. Vom Firmensitz in Nürnberg aus betreut Paessler weltweit über 150.000 Installationen seiner Produkte, die in Unternehmen aller Größen ? SOHO, KMU und global tätige Konzerne ? im Einsatz sind. Das 1997 gegründete Unternehmen ist bis heute privat geführt und unter anderem Mitglied des Cisco Solution Partner Program und ein VMware Technology Alliance Partner. Kostenlose Testversionen und weitere Informationen stehen unter www.de.paessler.com zur Verfügung.