



Gut, aber nicht gut genug: Viele Personaler mit IT unzufrieden

Cisar befragt für ADP 75 HR-Abteilungen über Zufriedenheit mit IT-Unterstützung / Mehrheit nur bei Entgeltabrechnung zufrieden / Viele Anwendungen mit Nachholbedarf

(Mynewsdesk) Berlin/Neu-Isenburg ? 02. Dezember 2014. Nur 53 Prozent der Personalabteilungen sind mit ihrer IT-Unterstützung zufrieden. Zu diesem Ergebnis kommt eine Umfrage des Unternehmensberaters Cisar im Auftrag des IT-Servicedienstleisters und HR-Spezialisten ADP Employer Services GmbH. Im Zuge der Umfrage hat Cisar im Oktober telefonisch insgesamt 75 Klein-, Mittel- und Großunternehmen zu ihrer Zufriedenheit mit der IT-Unterstützung im Personalwesen befragt. ?Die IT-Unterstützung ist mehr denn je ein Schlüsselfaktor für eine erfolgreiche Personalarbeit. Um qualifizierte Mitarbeiter zu gewinnen wird es immer erforderlicher Standardaufgaben zu automatisieren und moderne Informations- und Kommunikationstechnologien einzusetzen?, erklärt Professor Andreas Kiefer, Geschäftsführer der ADP in Deutschland.

So lagern gemäß ADP 28 Prozent der befragten Unternehmen ihre HR-Anwendungen vollständig an externe Dienstleister aus. Weitere 19 Prozent haben den Betrieb einzelner Anwendungen übergeben. Insgesamt arbeiten 58 Prozent in irgendeiner Form mit externen IT-Lösungen für ihr Personalmanagement. Jedoch halten viele Unternehmen an sogenannten On-Site-Lösungen fest, wie die interne Abwicklung bezeichnet wird. Den Grund dafür sieht Kiefer im mangelnden Vertrauen an die Datensicherheit. Dabei sind gerade die On-Side-Lösungen anfälliger, weil sie veraltet sind. Die meisten stammen noch aus den 90er Jahren des letzten Jahrhunderts.

?Unsere aktuelle Umfrage zeigt auch, dass 56 Prozent der befragten Unternehmen nur mit der Entgeltabrechnung wirklich zufrieden sind. In anderen HR-Feldern besteht Handlungsbedarf?, sagt Prof. Dr. Walter Gora, Geschäftsführer der Cisar ? consulting and solutions GmbH. Seinen Angaben nach hängen die Systeme in zentralen Funktionen nach heutigen Standards der Zeit deutlich hinterher. So liegt mit elf Prozent auf einem weit abgeschlagenen zweiten Platz die Zufriedenheit bei der Reisekostenabrechnung. Mit dem Potenzial der eingesetzten IT im Bereich des Bewerbermanagements und der ?rekrutierung war kein befragtes Unternehmen zufrieden.

Die Befragung fand außerdem heraus, dass beinahe alle Unternehmen die Vorteile des Outsourcings von HR-Anwendungen anerkennen. Gerade einmal vier Prozent sehen keinerlei Vorteile für sich, wenn ihr Betrieb und ihre HR-Anwendungen von einem externen Dienstleister betreut werden. Kiefer: ?Für viele Unternehmen steht beim Outsourcing die Entlastung der HR-Mitarbeiter sowie der IT im Vordergrund. Jedoch ist ein Umdenken festzustellen. Unternehmen erkennen zunehmend das Einsparpotenzial und die Wirtschaftlichkeit des Outsourcings an.?

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://shortpr.com/zqcqsn>

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://www.themenportal.de/wirtschaft/gut-aber-nicht-gut-genug-viele-personaler-mit-it-unzufrieden-84019>

Pressekontakt

scriverPR

Herr Simon Federle
Elvirastr. , Rgb. 4
80636 München

simon.federle@scriver-pr.de

Firmenkontakt

scriverPR

Herr Simon Federle
Elvirastr. , Rgb. 4
80636 München

shortpr.com/zqcqsn
simon.federle@scriver-pr.de

Arbeitgeber weltweit vertrauen auf die Cloud-basierten Lösungen und Dienstleistungen von ADP®, um ihr wichtigstes Kapital zu managen: ihre Mitarbeiter. Von der Personalverwaltung über die Lohn- und Gehaltsabrechnung bis hin zum Talentmanagement und der Verwaltung von Arbeitgeberleistungen unterstützt ADP seine Kunden mit beispielloser Erfahrung und Expertise bei der optimalen Entwicklung ihres Personals. ADP ist an der NASDAQ notiert und gehört mit heute mehr als 610.000 Kunden in 100 Ländern zu den Pionieren im Human Capital Management (HCM) und in der Auslagerung von Geschäftsprozessen (BPO - Business Process Outsourcing). Besuchen Sie uns auf de-adp.com.

Das ADP Logo, ADP und ADP IHREM ERFOLG VERPFLICHTET sind eingetragene Marken der ADP LLC. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Copyright © 2014 ADP LLC.