



Ausbau der 115: Neue Kommunen in Mecklenburg-Vorpommern und Rheinland-Pfalz

Ausbau der 115: Neue Kommunen in Mecklenburg-Vorpommern und Rheinland-Pfalz
Heute schaltet der Landkreis Vorpommern-Rügen die Behördennummer 115 frei. Bundesweit können damit jetzt rund 29 Millionen Bürgerinnen und Bürger den Service nutzen. Der Ausbau der 115 geht noch vor Jahresende weiter: Bereits am 15. Dezember kommen mit den Landkreisen Mainz-Bingen und Alzey-Worms in Rheinland-Pfalz die nächsten 115-Kommunen hinzu. Die IT-Beauftragte der Bundesregierung, Staatssekretärin Cornelia Rogall-Grothe, erklärt: "Ich freue mich, dass der Ausbau der 115 weiter vorangeht und noch in diesem Jahr über 550.000 Bürgerinnen und Bürger mehr die Behördennummer wählen können. Es bleibt oberstes Ziel, die 115 flächendeckend bundesweit erreichbar zu machen. Die 115 hat sich schon heute als Servicestandard für die öffentliche Verwaltung etabliert und soll künftig auch über alle gängigen Kommunikationskanäle erreichbar sein."
115-Weihnachtsaktion
Um die Bekanntheit der 115 weiter zu steigern, wird die Behördennummer im Dezember mit einer bundesweiten Weihnachtsaktion beworben. Auch rund um Weihnachten können sich Bürgerinnen und Bürger mit einem Anruf bei der 115 viel Zeit und Nerven sparen. So erfährt man hier unter anderem, wann der Tannenbaum entsorgt wird, was man beim Weihnachtsshopping im Ausland beachten muss oder ob kurzfristig auf dem Standesamt noch ein Termin für das "eigene Fest der Liebe" gebucht werden kann. Mit einem Anruf bei der 115 entfällt die aufwändige Suche nach Zuständigkeiten und einzelnen Telefonnummern. Die meisten Anfragen können sofort beantwortet werden, so dass sich der Anrufer mit demselben Anliegen nicht ein zweites Mal an die Verwaltung wenden muss. Die 115 ist von Montag bis Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. Wenn eine Anfrage weitergeleitet wird, erhalten Anruferinnen und Anrufer innerhalb von 24 Stunden während der Servicezeiten eine Rückmeldung, je nach Wunsch per E-Mail, Fax oder Rückruf. Die 115 ist in der Regel zum Festnetztarif erreichbar und in vielen Flatrates enthalten. Die 115-Motive der Weihnachtsaktion finden Sie hier:
http://www.115.de/SharedDocs/Bilder/DE/Bildergalerie/115_Weihnachtsmotive/115_weihnachtsmotive_bilderstrecke.html?nn=4236734
Bundesministerium des Innern (BMI)
Alt-Moabit 101 D
10559 Berlin
Telefon: +49 30 18681-1022/-1023 /-1089
Telefax: +49 30 18681-1083
Mail: presse@bmi.bund.de
URL: <http://www.bmi.bund.de>

Pressekontakt

Bundesministerium des Innern (BMI)

10559 Berlin

bmi.bund.de
presse@bmi.bund.de

Firmenkontakt

Bundesministerium des Innern (BMI)

10559 Berlin

bmi.bund.de
presse@bmi.bund.de

Das Bundesministerium des Innern ist verantwortlich für die innere Sicherheit. Dazu gehören sowohl die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger als auch der Schutz unserer Verfassung. Weiteres wesentliches Element im nationalen Sicherheitssystem ist der Aufgabenbereich Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe. Das Bundesministerium des Innern erfüllt ein breites Aufgabenspektrum und ist differenziert organisiert. Es hat seinen Sitz in Berlin und Bonn und verfügt über eine weit verzweigte Behördenstruktur. Seit dem 12. Juli 1999 ist Berlin sein erster Dienstsitz. Das im Bezirk Berlin-Mitte, Ortsteil Moabit, gelegene Dienstgebäude bietet auf 13 Etagen Raum für rund 900 Berliner Bedienstete des Ministeriums. Der Bundesminister des Innern kümmert sich um die Sicherheit der Bürgerinnen und Bürger in der Informationsgesellschaft. Er sorgt dafür, dass sie den neuen Informations- und Kommunikationstechniken vertrauen können und dass ihre Privatsphäre geschützt bleibt. Auch Migrations- und Integrationspolitik gehört zu den zentralen Aufgaben des Bundesinnenministeriums. Migration ist ein weltweites Phänomen, dessen Bedeutung seit Bestehen der Bundesrepublik stark zugenommen hat. Der Bundesminister des Innern ist ebenfalls zuständig für den öffentlichen Dienst. Über 5 Millionen Menschen sind in Deutschland beim Staat - beim Bund, bei den Ländern und Gemeinden - beschäftigt.