



DHL doppelter Testsieger der Stiftung Warentest

DHL doppelter Testsieger der Stiftung Warentest
DHL Paket liegt weit vorne bei fairen Arbeitsbedingungen und Umweltschutz
Schnelle und sichere Lieferung beim Paketest - alle Sendungen kamen heil beim Empfänger an
In den beiden aktuellen Tests der Stiftung Warentest unter Paketdienstleistern ist DHL Paket als Sieger hervorgegangen. Besonders positiv bewerteten die Experten der Verbraucherorganisation im erstmals durchgeführten CSR- (Corporate Social Responsibility) Test die Arbeitsbedingungen, das Engagement für den Umweltschutz sowie die Transparenz bei DHL Paket und dem Konzern Deutsche Post DHL insgesamt. Gleichzeitig belegt DHL Paket auch den ersten Platz bei dem parallel durchgeführten Paketest der Stiftung Warentest.
Für den CSR-Test analysierte die Stiftung Warentest im Untersuchungszeitraum von März bis Oktober 2014 insgesamt fünf Paketdienstleister in Deutschland basierend auf 24 Kriterien zur sozialen und ökologischen Unternehmensverantwortung. Neben dem Ergebnis eines Testversands und der Beantwortung umfangreicher Fragebögen flossen auch Besuche der Experten in den Unternehmenszentralen oder Verteilzentren der Paketdienste in das Testergebnis ein.
Gesamtnote "gut" für DHL Paket
Als Testsieger erhielt DHL Paket die Gesamtnote "gut" und überzeugte unter anderem mit den tariflich geregelten Arbeitsbedingungen der überwiegend eigenen Mitarbeiter und einem umfassenden, nach ISO14001 zertifizierten Umweltmanagementsystem. "Als größtes Postunternehmen Europas und führender Paketdienstleister in Deutschland setzen wir uns dafür ein, dass gute Arbeit fair bezahlt wird und wir arbeiten laufend daran, unsere Umweltauswirkungen zu reduzieren. Es freut uns besonders, dass diese Anstrengungen mit dem heutigen Testsieg anerkannt und wertgeschätzt werden", sagt Jürgen Gerdes, CEO Post - eCommerce - Parcel, Deutsche Post DHL.
Auch im Paketest erhielt DHL Paket die Gesamtnote "gut" und überzeugte hier die Stiftung Warentest mit schnellen Laufzeiten und schadensfreien Lieferungen und konnte sich somit gemeinsam mit einem weiteren Anbieter den Testsieg sichern. Als einziger der fünf getesteten Paketdienste brachte DHL Paket die Testsendungen ohne Beschädigung zum Empfänger. Des Weiteren wurde der Komfort bei Beauftragung, Zahlung und Verfolgung der Sendung sowie die Nutzerfreundlichkeit der Webseite als positiv bewertet.
Die detaillierten Testergebnisse finden Sie unter <https://www.test.de/>.
Deutsche Post DHL
Charles-de-Gaulle-Straße 20
53113 Bonn
Telefon: +49 228 182 9944
Telefax: +49 228 182 9880
Mail: pressestelle@deutschepost.de
URL: <http://www.dhl.de>

Pressekontakt

Deutsche Post DHL

53113 Bonn

dhl.de
pressestelle@deutschepost.de

Firmenkontakt

Deutsche Post DHL

53113 Bonn

dhl.de
pressestelle@deutschepost.de

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage