



Zurich erweitert Kooperationsnetzwerk im Bereich der Kfz-Werkstattnetz-Dienstleister

Zurich erweitert Kooperationsnetzwerk im Bereich der Kfz-Werkstattnetz-Dienstleister
Die Zurich Gruppe Deutschland wird ihr Kooperationsnetzwerk im Bereich der Kfz-Werkstattnetz-Dienstleister erweitern. Im Zuge der Zurich Global Sourcing Strategy und dem Fokus auf eine stärkere Kundenorientierung, werden den Kfz-Kunden der Gesellschaften Zurich Insurance plc Niederlassung für Deutschland sowie der DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG (DA Direkt) im Rahmen der Schadenregulierung ab dem 1. Januar 2015 Reparatur- und Servicedienstleistungen aus dem Werkstattnetz der Firma Innovation Group mit Sitz in Stuttgart angeboten. Die Innovation Group als größter unabhängiger Anbieter von Kfz Schadenservices, betreut in Deutschland ein flächendeckendes Netz von 850 Fachbetrieben mit hohen Qualitäts- sowie Kundenzufriedenheitswerten.
"Als einer der führenden Kfz-Versicherer in Deutschland und weltweit wollen wir unseren Kundenservice kontinuierlich verbessern. Durch die neugewonnene Expertise und Innovationskraft der international ausgerichteten Innovation Group, sehen wir großes Potential, unsere Prozesse im Schadenmanagement zu verschlanken und im Sinne unserer Kunden zu optimieren," erklärt Dr. Jochen Kriegmeier, Zurich Vorstand für das Schadenmanagement in Deutschland.
Die Zurich Gruppe in Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2013) von über 5,9 Mrd. Euro, Kapitalanlagen von mehr als 31 Mrd. Euro und rund 5.600 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen im Schaden- und Lebensversicherungsgeschäft in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle.
Innovation Group ist der größte unabhängige Dienstleister für Kfz-Schadenservices in Deutschland und bietet seit vielen Jahren umfassende Dienstleistungen für Versicherungen, Kfz-Flotten und Werkstätten. Weltweit agiert Innovation Group mit der Zentrale in Whiteley/Großbritannien in 13 Ländern und wickelt rund 4 Mio. Schadenfälle pro Jahr ab.
Zurich Gruppe Deutschland
Solmsstraße 27-37
60486 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 7115-0
Telefax: +49 (0)69 7115-3358
Mail: service@zurich.de
URL: <http://www.zurich.de>

Pressekontakt

Zurich Gruppe Deutschland

60486 Frankfurt am Main

zurich.de
service@zurich.de

Firmenkontakt

Zurich Gruppe Deutschland

60486 Frankfurt am Main

zurich.de
service@zurich.de

Die Zurich Gruppe Deutschland gehört zur weltweit tätigen Zurich Insurance Group. Mit Beitragseinnahmen (2012) von rund 6,1 Mrd. Euro, Kapitalanlagen von mehr als 31 Mrd. Euro und knapp 6.000 Mitarbeitern zählt Zurich zu den führenden Versicherungen in Deutschland. Sie bietet innovative und erstklassige Lösungen zu Versicherungen, Vorsorge und Risikomanagement aus einer Hand. Individuelle Kundenorientierung und hohe Beratungsqualität stehen dabei an erster Stelle. Ein wichtiger Eckpfeiler unserer Unternehmensstrategie ist die Kundenorientierung. Wir sind für Sie da, wenn Sie unsere Hilfe brauchen. Dafür steht das Symbol "Zurich HelpPoint". Zurich HelpPoint geht auf Anregungen und Rückmeldungen zurück, die wir von unseren Kunden und Geschäftspartnern bekommen haben.