



krz Minden stellt kommunale IT-Services mit PRTG sicher

krz Minden stellt kommunale IT-Services mit PRTG sicher
Kommunales Rechenzentrum überwacht Verfügbarkeit von Applikationen der internen Infrastruktur 24/7 mittels Netzwerk-Monitoring-Software
Stadt- und Gemeindeverwaltungen legen höchsten Wert auf einen umfassenden und zuverlässigen Kunden- bzw. Bürgerservice. Für eine entsprechende IT-Anbindung sorgen Informatikdienstleister wie das kommunale Rechenzentrum (kurz: krz) Minden. Der Service Provider stellt u.a. die Verfügbarkeit der Online-Angebote der NRW-Kreise Minden-Lübbecke, Herford und Lippe sicher. Dafür setzt das krz auf die Netzwerküberwachungssoftware PRTG Network Monitor von Paessler. Durch permanente Beobachtung der Infrastrukturen ist die Verfügbarkeit der Applikationen für rund 10.000 angebundene Endgeräte in den Verwaltungen der Gemeinden jederzeit gewährleistet.
Bereits seit 1971 fungiert das krz Minden als Informatikdienstleister für die nordrheinwestfälischen Kreisverwaltungen Minden-Lübbecke, Herford und Lippe sowie 34 weitere Städte und Gemeinden aus diesen Kreisgebieten. Die Kommunen verlagerten über die Jahre immer mehr Serviceleistungen als E-Government-Applikationen ins Internet, um einen besseren Kunden- bzw. Bürgerservice zu bieten und zugleich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entlasten. Zu den Hauptbereichen der genutzten Applikationen zählen z.B. die allgemeine Verwaltung (Bürgerdienste für den Pass- und Kfz-Bereich), Personalwirtschaft, Finanzwesen, technische Verwaltung, Dokumentenmanagement und E-Government-Anwendungen.
Insgesamt unterstützt das krz aktuell rund 7.600 PC-Arbeitsplätze in öffentlichen Verwaltungen mit etwa 10.000 Endgeräten.
Sensoren für spezifische Einsatzzwecke
Dass der Dienstleister dem Security-Aspekt bei seiner Arbeit einen hohen Stellenwert einräumt, untermauert die ISO 27001-Zertifizierung auf Basis von IT-Grundschutz. Um diesem Maßstab gerecht zu werden, überwacht man die teilweise virtualisierte Infrastruktur kontinuierlich mittels PRTG Network Monitor von Paessler.
Die Software stellt dem krz dafür vordefinierte Monitoring-Punkte, sogenannte Sensoren, bereit. Es gibt beispielsweise Sensoren, die via SNMP die Bandbreite oder mittels Ping die Verfügbarkeit von Geräten überwachen. Des Weiteren nutzt der Service Provider Messpunkte für komplexe SQL-Server-Abfragen, zum Überwachen des kompletten Send- und Empfangszyklus einer E-Mail oder zum Prüfen der VoIP-Qualität bei Sprachanwendungen. Individuelle Sensoren lassen sich dabei schnell und unkompliziert auf kundenspezifische Einsatzzwecke abstimmen - ein großer Pluspunkt von PRTG.
PRTG unterstützt interne Sicherheitsziele
Da die Lösung alle Systeme rund um die Uhr überwacht und bei Störungen bzw. Ausfällen sofort per E-Mail, SMS oder App Alarm schlägt, werden auch die internen Sicherheitsrichtlinien des krz unterstützt. PRTG stellt somit die Kontinuität der Arbeitsabläufe sowie die hohe Verlässlichkeit in Bezug auf Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit sicher. Dadurch kann der Provider nicht nur seine Servicequalität, sondern auch die IT-Infrastrukturen langfristig optimieren.
Wir nutzen PRTG als zentrale Monitoring-Einheit für unsere IT-Infrastruktur", erklärt Marcel Kerstingjöhanner, Technik und Infrastruktur beim krz. "Vor allem die Konfiguration eigener Sensoren ist für unsere Bedürfnisse hilfreich. Insgesamt haben wir mehrere tausend Sensoren installiert, die z.B. den Systemzustand der Server oder den Status der VPN-Verbindungen überwachen. Mit Hilfe der Software konnte das IT-Team zudem Fehler im DNS-Cluster beheben. Neben der hohen Flexibilität im Hinblick auf die Sensorenzusammenstellung überzeugten uns außerdem die einfache Administration sowie der Service und der Support, der Anfragen nahezu im Handumdrehen abwickelte."
Über Paessler AG
Die Paessler AG entwickelt und vertreibt seit Jahren leistungsfähige und benutzerfreundliche Netzwerk-Monitoring-Software. Die mehrfach in Vergleichstests ausgezeichnete Software PRTG Network Monitor sorgt für weniger Stress und mehr Sicherheit in IT-Abteilungen zu einem fairen Preis. Vom Firmensitz in Nürnberg aus betreut Paessler weltweit über 150.000 Installationen seiner Produkte, die in Unternehmen aller Größen - SOHO, KMU und global tätige Konzerne - im Einsatz sind. Das 1997 gegründete Unternehmen ist bis heute privat geführt und unter anderem Mitglied des Cisco Developer Network und ein VMware Technology Alliance Partner. Kostenlose Testversionen und weitere Informationen stehen unter www.de.paessler.com zur Verfügung.
Weitere Informationen:
Paessler AG
Bucher Str. 79a
D-90419 Nürnberg
Ansprechpartner:
Dorte Winkler
Tel.: +49 911 93775-0
Fax: +49 911 93775-409
E-Mail: press@paessler.com www.de.paessler.com
PR-Agentur:
Sprengel
Partner GmbH
Nisterstraße 3
D-56472 Nisterau
Ansprechpartner:
Olaf Heckmann
Marius Schenkelberg
Tel.: +49 2661 91260-0
Fax: +49 2661 91260-29
E-Mail: paessler@sprengel-pr.com


Pressekontakt

Paessler

90419 Nürnberg

press@paessler.com

Firmenkontakt

Paessler

90419 Nürnberg

press@paessler.com

Über Paessler AG: Die Paessler AG entwickelt und vertreibt seit Jahren leistungsfähige und benutzerfreundliche Netzwerk-Monitoring-Software. Die mehrfach in Vergleichstests ausgezeichnete Software PRTG Network Monitor sorgt für weniger Stress und mehr Sicherheit in IT-Abteilungen zu einem fairen Preis. Vom Firmensitz in Nürnberg aus betreut Paessler weltweit über 150.000 Installationen seiner Produkte, die in Unternehmen aller Größen ? SOHO, KMU und global tätige Konzerne ? im Einsatz sind. Das 1997 gegründete Unternehmen ist bis heute privat geführt und unter anderem Mitglied des Cisco Developer Network und ein VMware Technology Alliance Partner. Kostenlose Testversionen und weitere Informationen stehen unter www.de.paessler.com zur Verfügung.