



IBM Großrechner erleichtert Kroatiens Bürgern den Umgang mit Behörden

IBM Großrechner erleichtert Kroatiens Bürgern den Umgang mit Behörden
Vom e-Government zum m-Government mit dem Mainframe
IBM (NYSE: IBM) kündigt an, dass die kroatische Regierung künftig eine Mobile-Lösung für die Kommunikation mit den Bürgern einsetzen wird, die auf IBM Großrechner-Technologie basiert. APIS IT., Anbieter von Dienstleistungen für Behörden und Organisationen aus dem öffentlichen Sektor in Kroatien, hat die Lösung mit IBM entwickelt.
Das neue Projekt der Regierung "e-Gradani" (e-Bürger) ermöglicht den Bürgern einen schnellen und sicheren Zugriff auf die Services der Behörden. Jeder Bürger kann einen Account anlegen und wird daraufhin über vielfältige Informationen von verschiedenen Behörden und anfallende Fristen informiert. Bürger erhalten Informationen darüber, wie lange ihr Ausweis gültig ist, wann Steuern fällig sind, wann ihr Haustier geimpft werden muss und können ihren Versicherungsstatus einsehen. Früher mussten für diese Leistungen lange Wartezeiten bei Behörden in Kauf genommen oder auf verschiedenen Websites nach den Informationen gesucht werden. In der App "mPretinac" können die Kroaten auch einstellen, dass sie über das Smartphone oder Tablet in Echtzeit Informationen erhalten oder über Neuigkeiten und eventuell fällige Fristen informiert werden möchten.
"Das System vereinfacht das Leben der Kroaten deutlich. Sie ersparen sich beispielsweise lange Behördengänge", sagt Danijela Marovic, Managing Director, Business Operations, APIS IT. "Mit einem persönlichen Passwort und Benutzernamen können sie elektronisch durch die Behörden gehen. Auf einer gesicherten Seite können sie Dokumente wie Geburts- oder Heiratsurkunden abrufen und bestimmen, wo sie wählen gehen möchten. Das System kann sogar auf die Schulverzeichnisse zugreifen, so dass Eltern den Fortschritt ihrer Kinder an der Schule verfolgen können." Dieses langjährige Projekt vereinfacht die Kommunikation zwischen der Regierung und den Bürgern auf Grundlage einer sicheren Infrastruktur. Wichtige Informationen und Anwendungen können jederzeit von verschiedenen Ministerien integriert werden", sagte Zdravko Dragicevic, Managing Director IT Operations, und APIS IT. "Dank der Widerstandsfähigkeit können wir ausgewählte eGovernment-Dienstleistungen auf eine Mobile-Plattform transferieren. Die Plattform ermöglicht uns ein sehr flexibles Arbeiten und die Bürger können die Services jederzeit in Anspruch nehmen. Wir erwarten, dass wir unsere Betriebsabläufe damit enorm verbessern werden."
Der IBM Großrechner unterstützen die kroatische Regierung zudem dabei, Kerndaten von Bürgern und Organisationen zu standardisieren. Eintragungen können von verschiedenen Bereichen, wie dem Finanzministerium und öffentlichen Verwaltungen, vorgenommen werden. Die Behörden können so Verwaltungsabläufe, wie die Registrierung von Steuern, Geburten, Sterbefällen und der Sozialversicherung, verbessern.
Die neue IT-Infrastruktur basiert auf dem IBM System "z12EC 703" und ermöglicht auch sensible Informationen zu sichern. Verschiedene Regierungsinstanzen, europäische Organisationen und Privatpersonen können so schnell und unkompliziert zusammenarbeiten. Dadurch wird der Umgang mit den Bürgern moderner und einfacher gestaltet und zudem kann die Integration in die Administrationssysteme der EU beschleunigt werden.
"Die kroatische Regierung hat erkannt, welche Vorteile die Online-Kommunikation bietet. IBM hat gemeinsam mit der kroatischen Regierung die eGovernment- und mGovernment- Strategien ausgearbeitet", sagte Damir Zec, Country Sales Leader, IBM Kroatien. "Mithilfe unseres Partners APIS IT haben wir eine IT-Infrastruktur aufgebaut, die eine große Anzahl von Transaktionen ermöglicht, bei hoher Zuverlässigkeit und Sicherheit."
Weitere Informationen in der original US-Preseinformation: <http://www-03.ibm.com/press/us/en/pressrelease/44808.wss>
Mehr Informationen zu IBM Großrechnern: www.ibm.com/systems/z
IBM Deutschland GmbH (Hauptverwaltung)
IBM-Allee 1
71137 Ehningen
Deutschland
Telefon: +49 800 225 5426
Telefax: +49 7032 15 3777
Mail: halloibm@de.ibm.com
URL: <http://www.ibm.de>

Pressekontakt

IBM Deutschland

71137 Ehningen

ibm.de
halloibm@de.ibm.com

Firmenkontakt

IBM Deutschland

71137 Ehningen

ibm.de
halloibm@de.ibm.com

IBM gehört mit einem Umsatz von 95,8 Milliarden US-Dollar im Jahr 2009 zu den weltweit größten Anbietern im Bereich Informationstechnologie (Hardware, Software und Services) und B2B-Lösungen. Das Unternehmen beschäftigt derzeit 399.400 Mitarbeiter und ist in über 170 Ländern aktiv. Die IBM in Deutschland mit Hauptsitz bei Stuttgart ist die größte Ländergesellschaft in Europa. Mehr Informationen über IBM unter: ibm.com/de/ibm/unternehmen/index.html IBM ist heute das einzige Unternehmen in der IT-Branche, das seinen Kunden die komplette Produktpalette an fortschrittlicher Informationstechnologie anbietet: Von der Hardware, Software über Dienstleistungen und komplexen Anwendungslösungen bis hin zu Outsourcingprojekten und Weiterbildungsangeboten.