



Wenn das Auto steht und die Werkstatt schon da ist

Wenn das Auto steht und die Werkstatt schon da ist
Remote-Diagnose für Pkw
Dank einer cleveren Entwicklung von Hersteller LAUNCH Europe kommt im Schadensfall die Werkstatt binnen Sekunden zum Autofahrer. Mit einem neuen Remote-Diagnosesystem können Kfz-Dienstleister Fehler in sämtlichen Fahrzeugsystemen aus der Ferne lokalisieren. Die entsprechenden Informationen liefert der Kfz-Adapter golo an die Analysesoftware X-431 PRO. Der Werkstattmitarbeiter kann nun aus der Ferne Fehler direkt über ein Tablet einsehen und seinen Kunden konkrete Anweisungen geben.
Der Onboard-Adapter golo (kurz für "Go Online Live Online) von LAUNCH Europe dient Werkstätten als effiziente Remote-Diagnoselösung im Stickformat. Das Tool wird einfach in die OBD2-Buchse eines Kunden-Pkw gesteckt und ist so mit dem Steuergerät des Wagens verbunden. Via Bluetooth steht golo kabellos in Verbindung mit dem Smartphone des Fahrzeughalters. Die dazugehörige App für Android und iOS zeigt anschließend alle nötigen Statusinformationen des Autos an.
Wo ist Sand im Getriebe?
Ordnet der Fahrzeughalter unterwegs einen Check via Smartphone an, analysiert golo das komplette System, darunter Motor, ABS, Airbag Co. Gesammelte Daten sendet der Adapter anschließend an einen angebotenen Cloud Server. Sollten hier Probleme am Pkw auftreten, kann der Halter sofort eine umfangreiche Ferndiagnose bei der Werkstatt seines Vertrauens anfordern. So wird der Fahrer zeitnah informiert, ob er weiterfahren kann oder besser die nächstgelegene Werkstatt aufsuchen sollte.
Systemchecks via Tablet in der Werkstatt
Die Fernwartung aus der Werkstatt heraus ermöglicht das Diagnosesystem X-431 PRO von LAUNCH Europe. Über ein Tablet können die Mitarbeiter auf die Android-Software zugreifen und Details des Pkw-Steuergeräts einsehen; entsprechende Daten werden dank integrierter WLAN-Anbindung schnell übermittelt. Für eine noch höhere Rechenleistung sorgt die weiterführende Variante X-431 PRO 3. Sie verfügt über mehr Speicher und einen größeren Bildschirm für übersichtliche Systemchecks. Die beiden Diagnosetools bieten Werkstätten markenübergreifende Analysen für europäische, amerikanische und asiatische Fahrzeuge (insgesamt 59 Automodelle).
Weitere Informationen zu den Diagnosegeräten sind auf der LAUNCH Europe-Website zu finden.
Hochauflösendes Bildmaterial kann unter launch-europe@sprenkel-pr.com angefordert werden.
Über LAUNCH Europe GmbH
Die 2003 gegründete LAUNCH Europe GmbH ist Spezialist für Kfz-Werkstattsausrüstung mit Sitz in Kerpen bei Köln. Der Mutterkonzern LAUNCH Tech Co. Ltd wurde 1992 gegründet und steht heute mit seinen elektronischen und mechanischen Produkten weltweit mit an der Spitze der namhaften Werkstattsausrüster. Die Marke ist weltweit führend in der Entwicklung und dem Vertrieb von Diagnosesystemen. Die Produktlinie X-431 definiert dabei einen neuen Standard im Fahrzeug-diagnosesegment. Die schnelle Mehrmarkendiagnose ermöglicht eine zielgerichtete Fehlerbehebung bei mehr als 40 Fahrzeugtypen. Aufgrund ihrer Bluetooth- und WLAN-Anbindung sind die Geräte auch mobil einsetzbar. In Kombination mit der Lösung "golo" ist zusätzlich die Fernwartung durch die "Werkstatt Ihres Vertrauens" möglich. Zum Produktportfolio gehören nicht zuletzt Lösungen für die Fahrwerksvermessung, Hebebühnen, Reifendienstmaschinen u.v.m. Neben Vertriebsunterstützung und kundenorientierten Serviceleistungen werden in Kerpen auch eigene Entwicklungsarbeiten zur Aktualisierung der Produktlinien geleistet. Momentan unterhält LAUNCH Niederlassungen in Europa, Asien, Nordamerika, Zentral- und Südamerika und im Mittleren Osten. Über 400 Händler in weit über 60 Ländern werden von LAUNCH versorgt und betreut. Somit ist LAUNCH ein Global Player mit individuellem Bezug zu den einzelnen Zielmärkten.
LAUNCH Europe GmbH
Heinrich-Hertz-Str. 10
D-50170 Kerpen
www.launch-europe.de
Burkhard Schetting
Teamleiter Sales DACH, Marketing Services
Telefon: +49 (0)2273 98 75 11
E-Mail: b.schetting@launch-europe.de
schetting@launch-europe.de
Sprengel Partner GmbH
Nisterstraße 3
D-56472 Nisterau
www.sprengel-pr.com
Olaf Heckmann
Marius Schenkelberg
Tel.: +49 (0)26 61-91 26 0-0
Fax: +49 (0)26 61-91 26 0-29
E-Mail: launch-europe@sprenkel-pr.com

Pressekontakt

LAUNCH Europe

50170 Kerpen

b.schetting@launch-europe.de

Firmenkontakt

LAUNCH Europe

50170 Kerpen

b.schetting@launch-europe.de

Über LAUNCH Europe GmbH: Die 2003 gegründete LAUNCH Europe GmbH ist Spezialist für Kfz-Werkstattsausrüstung mit Sitz in Kerpen bei Köln. Der Mutterkonzern LAUNCH Tech Co. Ltd wurde 1992 gegründet und steht heute mit seinen elektronischen und mechanischen Produkten weltweit mit an der Spitze der namhaften Werkstattsausrüster. Die Marke ist weltweit führend in der Entwicklung und dem Vertrieb von Diagnosesystemen. Die Produktlinie X-431 definiert dabei einen neuen Standard im Fahrzeugdiagnosesegment. Die schnelle Mehrmarkendiagnose ermöglicht eine zielgerichtete Fehlerbehebung bei mehr als 40 Fahrzeugtypen. Aufgrund ihrer Bluetooth- und WLAN-Anbindung sind die Geräte auch mobil einsetzbar. In Kombination mit der Lösung "golo" ist zusätzlich die Fernwartung durch die "Werkstatt Ihres Vertrauens" möglich. Zum Produktportfolio gehören nicht zuletzt Lösungen für die Fahrwerksvermessung, Hebebühnen, Reifendienstmaschinen u.v.m. Neben Vertriebsunterstützung und kundenorientierten Serviceleistungen werden in Kerpen auch eigene Entwicklungsarbeiten zur Aktualisierung der Produktlinien geleistet. Momentan unterhält LAUNCH Niederlassungen in Europa, Asien, Nordamerika, Zentral- und Südamerika und im Mittleren Osten. Über 400 Händler in weit über 60 Ländern werden von LAUNCH versorgt und betreut. Somit ist LAUNCH ein Global Player mit individuellem Bezug zu den einzelnen Zielmärkten.