



Sicherheitshinweis für Wäschetrockner der Marke Siemens Geräte werden kostenfrei repariert

(Mynewsdesk) - Potenzielle Brandgefahr: Begrenzte Anzahl an Wäschetrocknern kann in äußerst seltenen Fällen Feuer fangen
- Aufforderung an Konsumenten, Trockner der Marke Siemens aus dem Produktionsjahr 2002 zu überprüfen
- Kostenlose Reparatur behebt Fehler

München, 10. September 2014 ? Die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH bittet alle Kunden, die einen Wäschetrockner der Marke Siemens aus dem Produktionsjahr 2002 besitzen, zu überprüfen, ob ihr Gerät vom aktuellen Sicherheitshinweis betroffen ist, damit es repariert werden kann. Eine begrenzte Anzahl an Geräten aus dem Produktionszeitraum Januar bis Mai 2002 kann aufgrund eines fehlerhaften elektronischen Bauteils im Bedienfeld möglicherweise überhitzen, was in äußerst seltenen Fällen zu einem potenziellen Brandrisiko führen kann. Die kostenlose Reparatur des defekten Bauteils vor Ort durch einen Servicetechniker behebt den Fehler. Bis dahin sollten betroffene Geräte vorsichtshalber nur unter Aufsicht, d. h. wenn jemand im Haus ist, und nicht nachts benutzt werden.

Die Sicherheit ihrer Kunden hat für die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH höchste Priorität. Aus diesem Grund startet das Unternehmen heute eine freiwillige Sicherheitsmaßnahme für eine begrenzte Anzahl von Wäschetrocknern. Betroffen sind rund 100.000 Geräte aus dem Produktionszeitraum Januar bis Mai 2002, von denen der Großteil in Deutschland verkauft wurde. Die Sicherheitsaktion wird ab sofort durchgeführt. Bis heute liegen in Deutschland 26 Meldungen vor, bei denen es zu Schmorbränden kam. Verletzungen sind uns keine bekannt. Um möglichst viele Konsumenten zu erreichen, werden in den nächsten Wochen Anzeigen in verschiedenen Print- und Online-Medien geschaltet.

Um zu überprüfen, ob ein Wäschetrockner von der Sicherheitsmaßnahme betroffen ist, können Kunden ihre Gerätedaten auf der Internetseite www.siemens-home.com/tumbledryersafety eingeben oder alternativ bei unserem Kundendienst unter der kostenlosen Telefonnummer 0800-3004711 anrufen, der Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr erreichbar ist. Mit betroffenen Konsumenten wird zeitnah ein Reparaturtermin vereinbart.

Die BSH möchte sich bei allen Konsumenten für etwaige Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Diese Pressemitteilung wurde via Mynewsdesk versendet. Weitere Informationen finden Sie im [BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH](#).

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://shortpr.com/fem01v>

Permanenter Link zu dieser Pressemitteilung:
<http://www.themenportal.de/vermischtes/sicherheitshinweis-fuer-waeschetrockner-der-marke-siemens-geraete-werden-kostenfrei-repariert-86045>

Pressekontakt

-

Johanna Janusch
Carl-Wery-Str. 34
D-81739 München

johanna.janusch@bshg.com

Firmenkontakt

-

Johanna Janusch
Carl-Wery-Str. 34
D-81739 München

shortpr.com/fem01v
johanna.janusch@bshg.com

Über die BSH:

Die BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH ist mit einem Umsatz von rund 10,5 Mrd. Euro im Jahr 2013 und ca. 50.000 Mitarbeitern ein weltweit führendes Unternehmen der Hausgerätebranche. Die BSH produziert in 41 Fabriken und ist mit über 80 Gesellschaften in 47 Ländern vertreten.