Neue Marktforschungs-Studie: Debeka mit 99 Prozent zufriedenen Kunden

(Mynewsdesk) Die Debeka hat ? wie bereits im letzten Jahr ? die zufriedensten Kunden in der Versicherungsbranche. Zu diesem Ergebnis kommt die seit zwölf Jahren durchgeführte KUBUS-Studie der Kölner MSR Consulting Group. 71 Prozent der befragten Debeka-Kunden bezeichnen sich als ?vollkom-men zufrieden? oder ?sehr zufrieden?, 28 Prozent als ?zufrieden?. Lediglich ein Prozent der Debeka-Kunden sind ?weniger zufrieden? bzw. ?unzufrie-den?.

Die Befragten äußerten sich auch zum Vertrauen, das sie in die einzelnen Versicherungsmarken setzen. 97 Prozent der Kunden vertrauen ?ihrer? Debeka. Das sind jeweils die höchsten Zufriedenheits- und Vertrauens-werte unter allen 23 abgebildeten Versicherungsunternehmen, die den deutschen Versicherungsmarkt zu über 80 Prozent abdecken.

Für die KUBUS-Studie ?Versicherung? werden jährlich mehr als 10.000 Personen im Laufe des ersten Halbjahres befragt ? so auch zwischen Januar und Juni 2014. Die aktuelle Studie belegt: Die Zufriedenheit mit der Debeka und das in sie gesetzte Vertrauen sind bei den Debeka-Kunden ungebrochen.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
http://shortpr.com/7wbzdd

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:
http://www.themenportal.de/wirtschaft/neue-marktforschungs-studie-debeka-mit-99-prozent-zufriedenen-kunden-84780

Pressekontakt

Debeka Versicherungen

Herr Christian Arns
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56073 Koblenz

presse@debeka.de

Firmenkontakt

Debeka Versicherungen

Herr Christian Arns
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56073 Koblenz

debeka.de
presse@debeka.de

-