



Neues Tool erleichtert Nutzung von SAP HANA

Neues Tool erleichtert Nutzung von SAP HANA
Das SAP HANA Answers Tool liefert wertvolle Tipps und Hilfestellung für Nutzer der In-Memory-Datenbank SAP HANA. Im Arbeitsalltag stoßen Anwender der Datenbank SAP HANA hin und wieder auf Fragen. Seit Neuestem gibt es nun das SAP HANA Answers Tool. Ohne SAP HANA Studio und ihr derzeitiges Projekt verlassen zu müssen, gelangen Anwender mit nur einem Klick in die Community und können dort ihre Frage stellen. "Die Anwender von SAP HANA sind nicht allein. Mit dem Tool haben sie Zugang zu einem Netzwerk von Experten", sagt Mark Hourani, Senior Director des SAP HANA Produktmanagements. Hourani ist verantwortlich für die SAP-HANA-Fehlerbehebung, Analysen und Sicherheit. SAP HANA Answers will dazu beitragen, die Produktivität in der Anwendung von SAP HANA signifikant zu steigern, indem es Benutzern bei der Fehlerbehebung fundierte Hilfestellung bietet. Durch die permanente Dokumentation der Fehler kann SAP HANA Answers dazu beitragen, Probleme dauerhaft zu beheben. Die Vorteile von SAP HANA Answers im Überblick - Löst Probleme schneller und steigert die Produktivität - Liefert eine SAP-HANA-bezogene Dokumentation und Informationen basierend auf Crowd-Sourcing - Verbindet Nutzer mit der SAP Cloud und dem SAP HANA Netzwerk von SAP HANA Studio - Benachrichtigt bei neu hinzugekommenen Informationen - Lernvorgang: optimiert die SAP-HANA-Fehlerbehebung durch Suchvorgänge in der Community - SAP HANA Answers ist eine Hybrid-Lösung, die aus einer Web-Applikation und einem Plug-in für SAP HANA Studio besteht. Somit verfügt es über eine On-Premise- sowie eine Cloud-Komponente. Das Plug-in wurde mit dem Standard Plug-in für Eclipse entwickelt. Die Web-Applikation basiert auf SAP HANA, verwendet SAP HANA XS und läuft auf der SAP HANA Cloud Plattform. Es liefert im Handumdrehen Antworten und erleichtert den Umgang mit der Datenbank - für Kunden, Partner, SAP-Mitarbeiter, Entwickler, Administratoren oder Benutzer von Apps, die auf der SAP HANA-Plattform laufen. Verfügbar ist das Tool mit HANA SPS08. SAP HANA Netzwerk: Viele Informationen in der Cloud - Die Cloud-Komponente fungiert als eine Art virtuelles Gedächtnis, in das immer mehr Informationen eingespeist werden. Aufgetretene Fehler und deren Lösungen können somit schnell anderen Nutzern zur Verfügung gestellt werden. Woher stammen die Informationen im Tool? SAP HANA Answers vereint Informationen aus der Hilfe-Dokumentation von SAP HANA sowie aus der SAP HANA Community: Dokumente, Videos, Blogs, Diskussionsforen sowie aktuelle Fehlerbehebung von SAPHANA.com, SCN und dem SAP Hilfeportal. SAP HANA Answers auf HANA Studio - Das SAP HANA Answers Plug-in kann auf SAP HANA Studio SPS5 oder späteren Versionen installiert werden. Außerdem benötigt man einen SAP UI5-unterstützten Browser. Meist ist die Lösung für ein Problem nur einen Klick entfernt: "Wenn ein Benutzer Hilfe benötigt, muss er einfach die F10-Taste drücken und nach Hilfe fragen. Damit ist der relevanteste SAP HANA Inhalt direkt in SAP HANA Studio abrufbar", so Hourani. Das Tool ist ein Entwicklungsprojekt, zu dem das SAP HANA Produktmanagement, das Innovation Center Team sowie das SAP HANA Studio-Entwicklerteam beigetragen haben. Sowohl SAP-Mitarbeiter als auch Kunden verwenden das Tool bereits. Hier können Sie auf SAP HANA Answers zugreifen und das Plug-in installieren. SAP Deutschland AG & Co. KG - Neurtrotstraße 15a - 69190 Walldorf - Deutschland - Telefon: 06227/7-47474 - Telefax: 06227/7-57575 - Mail: info@sap.com - URL: http://www.sap.com/germany/index.epx - 

Pressekontakt

SAP Deutschland AG & Co. KG

69190 Walldorf

sap.com/germany/index.epx
info@sap.com

Firmenkontakt

SAP Deutschland AG & Co. KG

69190 Walldorf

sap.com/germany/index.epx
info@sap.com

Seit mehr als 30 Jahren bürgt der Name SAP (Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung) für Innovation, Erfolg und Kreativität. Als drittgrößter unabhängiger Softwarelieferant der Welt entwickeln wir maßgeschneiderte Unternehmenslösungen für unsere Kunden rund um den Globus. Unseren Erfolg verdanken wir der hohen Qualität unserer Produkte sowie der langjährigen Erfahrung und dem Know-how unserer Mitarbeiter. Einzelheiten über die Entwicklung des Unternehmens finden Sie in unserer Unternehmensgeschichte. Das Unternehmen wurde 1972 von fünf IBM-Mitarbeitern gegründet und zählt mittlerweile rund 35.000 Beschäftigte. Allein in der Software-Entwicklung sind weltweit insgesamt 10.600 Mitarbeiter beschäftigt. Neben ihrem Haupt-Entwicklungszentrum am Stammsitz in Walldorf unterhält die SAP Entwicklungslabors unter anderem in Palo Alto (USA), Tokio, Bangalore (Indien) und Sophia Antipolis (Frankreich) sowie in Berlin, Karlsruhe und Saarbrücken. Mit Niederlassungen in mehr als 50 Ländern erzielte die SAP im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von 7,5 Milliarden Euro. Die SAP AG ist an verschiedenen Börsen einschließlich der Frankfurter Wertpapierbörse und der New Yorker Wertpapierbörse (NYSE) unter dem Tickersymbol "SAP" gelistet.