n-tv Umfrage bei Versicherungskunden: AachenMünchener überzeugt mit hoher Kundenzufriedenheit

n-tv Umfrage bei Versicherungskunden: AachenMünchener überzeugt mit hoher Kundenzufriedenheit

- Hohe Zufriedenheit bei Produkt- und Servicequalität
- Kunden empfehlen AachenMünchener weiter
Die AachenMünchener gehört zu den Versicherungsunternehmen mit den zufriedensten Kunden. Das hat eine vom Fernsehsender n-tv beauftragte aktuelle Studie ergeben. In den vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) durchgeführten Interviews überzeugte die AachenMünchener mit hervorragenden Bewertungen. Befragt wurden Kunden nach ihren Erfahrungen mit den Leistungen ihrer Versicherungen. In den Kategorien Servicequalität, Produktqualität und bei der Weiterempfehlungsbereitschaft war die AachenMünchener jeweils in der Spitzengruppe platziert.
Bei der Qualität der Produkte erzielte die AachenMünchener ihr bestes Einzelergebnis: 91 Prozent der Befragten vergaben die Höchstnote für Produkte der AachenMünchener. Mit 88 von 100 Punkten und der Gesamtnote "sehr gut" belegte die AachenMünchener Rang zwei. Auch in der Kategorie Service überzeugte die AachenMünchener ihre Kunden und erhielt hier ebenfalls die Note "sehr gut". Bei der Frage nach der Weiterempfehlungsbereitschaft erzielte die AachenMünchener den dritthöchsten Wert aller untersuchten Gesellschaften. In der Gesamtwertung platzierte sich die AachenMünchener bei der Untersuchung "Bester Versicherer 2014" auf Platz drei.
"Die AachenMünchener steht für erstklassige Produkte und einen ausgezeichneten Service, den wir für unsere Kunden tagtäglich erlebbar machen", sagt Michael Westkamp, Vorstandsvorsitzender der AachenMünchener. "Dass wir für unsere Leistungen gerade von unseren Kunden Bestnoten erhalten haben, freut uns besonders und bestätigt uns in unseren Zielen."
Rund 5.000 Kunden bewerteten in Online-Befragungen durch DISQ jeweils nur das Unternehmen, bei dem sie die meisten Versicherungen abgeschlossen haben. Berücksichtigt wurden alle Anbieter, zu denen sich mindestens 100 Kunden geäußert hatten - so flossen die Ergebnisse von insgesamt 26 Anbietern in die Wertung.
Über die AachenMünchener:
Unter dem Namen AachenMünchener agieren die beiden Gesellschaften Aachen-Münchener Lebensversicherung AG und AachenMünchener Versicherung AG. Mehr als 2. 300 Beschäftigte an bundesweit sechs Standorten bieten rund 4,4 Millionen Kunden erstklassigen Service. Die AachenMünchener, ein Unternehmen der Generali Deutschland Gruppe, versteht sich als vorausdenkendes, erfahrenes, sicheres, hilfsbereites und partnerschaftliches Unternehmen. Ihre Produkte bieten Kunden Versicherungsschutz und Vorsorgelösungen mit Alleinstellungsmerkmalen und erhalten regelmäßig Bestnoten. Über 3.400 Direktionen und Geschäftsstellen der Deutschen Vermögensberatung AG (DVAG) vermitteln die Produkte der AachenMünchener. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.amv.de .
AachenMünchener Lebensversicherung AG
AachenMünchener Versicherung AG

Ansprechpartner:
Jörg Linder
AachenMünchener-Platz 1
52064 Aachen
Telefon: +49 (0) 241 456-5664
Telefax: +49 (0) 241 456-5514
medien@amv.de <br /> www.amv.de
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=569686" width="1" height="1">

Pressekontakt

Generali Versicherung AG

81737 München

Firmenkontakt

Generali Versicherung AG

81737 München

Die Entwicklung der Thuringia Generali Versicherungen Die Unternehmen der Thuringia Generali Versicherungen sind in Deutschland seit über 150 Jahren am Markt aktiv. Ein langer Weg von der Gründung der ersten Generalagentur in Hamburg bis heute. Ein Weg, der eng mit der Entwicklung der internationalen Generali Group verbunden war und ist.1831 Gründung der Assicurazioni Generali in Triest 1845 Erste Generalagentur der Assicurazioni Generali in Deutschland (Hamburg) 1853 Gründung der Thuringia Versicherungs-AG in Erfurt 1870 Gründung von Deutscher Lloyd Sach in Berlin 1882 Gründung von Erste Allgemeine in Wien durch die Assicurazioni Generali, zuständig auch für Deutschland 1927 Übernahme von Deutscher Lloyd Sach (Berlin) und Deutscher Lloyd Leben (Leipzig) durch Assicurazioni Generali 1949 Direktion für Deutschland der Erste Allgemeine in München 1957 Direktion für Deutschland der Assicurazioni Generali für die Lebensversicherung in Frankfurt (Vorläufer der Generali Leben) 1973 Gründung der Generali Rechtsschutzversicherung in München 1977 Übernahme von Dialog Leben durch Deutscher Lloyd Leben 1977 Übernahme von Deutsche Elementar (Hamburg) durch Deutscher Lloyd Sach 1983 Start der Dialog Sach (Hamburg); 1997 Verlegung nach München 1990 Gründung der Generali Krankenversicherung in München 1991 Übernahme der Interunfall Allgemeine (Hamburg) und der Münchener Leben 1994 Verschmelzung und Umfirmierung von Erste Allgemeine und Interunfall zur Generali Sach sowie von Generali Leben und Münchener Leben zur Generali Münchener Leben. 1996 Mehrheitserwerb der System-Finanz Gesellschaft für Wirtschaftsberatung und Investitionsplanung (später Umbenennung in Generali Finanz Service) 1998 Zusammenführung der Deutscher Lloyd Versicherungen und der Generali Versicherungen zu den Generali Lloyd Versicherungen Übernahme der AMB-Gruppe durch die Assicurazioni Generali (Triest) 2000 Eingliederung der Generali Lloyd Versicherungen in die AMB-Gruppe Verschmelzung der Generali Krankenversicherung (München) und der Central Krankenversicherung (Köln) 2003 Verschmelzung der Thuringia Versicherungs-AG und Generali Lloyd Versicherung AG zur Thuringia Generali Versicherung AG Umfirmierung der Generali Lloyd Lebensversicherung in Thuringia Generali Lebensversicherung AG