



## **Telefoninterviewer als Studentenjob im Bereich Marktforschung**

*Als Telefoninterviewer Soft Skills erweitern*

Im Auftrag von Unternehmen, Agenturen oder Institutionen führt die abs Marktforschung Telefonbefragungen sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich durch. Da die Arbeitszeiten in diesem Bereich frei wählbar sind, bietet sich ein Nebenjob als Telefoninterviewer ideal für Studenten und Schüler an. Dass mit diesem Job nicht nur Geld verdient werden kann, sondern auch soziale und berufliche Kompetenzen erweitert werden können, erweist sich als besonders vorteilig.

Welche Voraussetzungen sollten erfüllt werden?

Die Tätigkeit des Telefoninterviewers eignet sich für jeden, der neben einem freundlichen und souveränen Auftreten auch Spaß am Umgang mit dem Telefon hat. Die Tatsache, dass man mit unterschiedlichsten Persönlichkeiten kommuniziert, macht die Arbeit abwechslungsreich und anspruchsvoll. Insbesondere Sprachgewandtheit, eine gewisse Schlagfertigkeit und die Fähigkeit, "durch das Telefon zu lächeln" sind wichtige Eigenschaften, um diesen Job erfolgreich zu meistern. Außerdem sind der sichere Umgang mit dem Computer, sowie Flexibilität und Zuverlässigkeit mitzubringen.

Im Callcenter in Ulm-Wiblingen erfolgt eine umfangreiche Einarbeitung der Telefoninterviewer. Während zu Beginn vorwiegend einfache Umfragen durchgeführt werden, können mit der Zeit, je nach Leistung und Fähigkeit, auch schwierigere Projekte übernommen werden.

Soft Skills als Telefoninterviewer ausbauen

Durch die besondere Situation, dass potenzielle Gesprächspartner in Ihrer Freizeit gestört werden und sich die Telefonpartner nicht sehen können, werden insbesondere die Einfühlsamkeit, das Fingerspitzengefühl und die Schlagfertigkeit gefördert. Diese Fähigkeiten sind nicht nur im Privatleben wertvoll, sondern auch für eine berufliche Zukunft hilfreich.

## **Pressekontakt**

abs Marktforschung Stefan Ströhle e.K.

Herr Stefan Ströhle  
Dreifaltigkeitsweg 13  
89079 Ulm

nebenjob-in-ulm.de  
hallo@abs-marktforschung.de

## **Firmenkontakt**

abs Marktforschung Stefan Ströhle e.K.

Herr Stefan Ströhle  
Dreifaltigkeitsweg 13  
89079 Ulm

nebenjob-in-ulm.de  
hallo@abs-marktforschung.de

Weitere Informationen erhalten Interessenten bei abs Marktforschung, Ulm, T: +49 (0)7 31 / 40 01 - 0, [www.nebenjob-in-ulm.de](http://www.nebenjob-in-ulm.de)

Das Unternehmen abs Marktforschung, gegründet 1994, zählt zu den größeren Feldorganisationen für telefonische Befragungen in Deutschland. Inhabergeführt und unabhängig gilt der Fokus des Unternehmens der telefonischen Datenerhebung. An den Standorten Ulm und Berlin werden stets engagierte Mitarbeiter gesucht, um auch weiterhin ein hohes Maß an Flexibilität, Termintreue sowie Transparenz bei allen Telefonbefragungen zu gewährleisten.